

Bilancio Sociale 2024



Anno Internazionale
delle Cooperative

Il mondo che vogliamo costruire

RATING DI LEGALITÀ ★★★



Sommario

La nostra storia

Lettera del presidente

Nota metodologica

Identità

Contesti territoriali

Mission e valori

I nostri principi

I nostri obiettivi

Attività e territori

Progetti innovativi e sperimentali

Gli utenti e servizi erogati

Gli operatori nei servizi

Governance

Partecipazione

Mappa degli stakeholder

I nostri soci

Occupazione

Formazione

Qualità dei servizi Certificazioni

Customer Satisfaction

Rating di legalità e white list

Situazione economica finanziaria

Fatturato per settore

Responsabilità sociale e ambientale

Partners collaborazioni e fornitori

Coinvolgimento degli stakeholder

Pubblicazioni

Obiettivi di sviluppo sostenibili

Obiettivo 2025

La nostra storia

La Cooperativa nel 2024 ha raggiunto il traguardo del 35esimo anno di attività.

Trentacinque anni di esperienza consentono alla cooperativa di confermarsi un partner di grande valore per le istituzioni pubbliche e per le famiglie, grazie alle capacità di progettazione e realizzazione coniugate alla costante propensione verso la qualità e l'efficienza. La Cooperativa agisce in costante sinergia con le istituzioni e i territori attraverso la coprogettazione per promuovere e favorire azioni per lo sviluppo e il benessere della collettività. Nel corso degli anni la Gea, ha consolidato esperienze significative nella gestione dei servizi a favore della prima infanzia, minori e famiglie, delle persone anziane e delle persone con disabilità fisica e mentale. La cooperativa opera prevalentemente in Regione Campania nei territori della provincia di Salerno, Avellino, Benevento, inoltre dal 2022 nella provincia di Crotone in Regione Calabria. La scelta strategica della cooperativa negli anni è stata di erogare servizi a favore della popolazione delle aree interne e marginali con lo scopo di garantire ai minori, anziani i livelli essenziali di assistenza sociali e socio-sanitari e attivare servizi di prevenzione del disagio e di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

Negli Ambiti Sociali della provincia di Salerno la cooperativa gestisce servizi per la prima infanzia nidi e micro nidi, servizi integrativi al nido, centri estivi, centri per la famiglia con supporto alla genitorialità, educativa domiciliare per minori, progetti PIPPI, percorsi formativi per operatori impegnati nei servizi per la prima infanzia; servizi per le persone anziane,

assistenza domiciliare socio assistenziale e integrata con i servizi sanitari; servizi per le persone con disabilità, assistenza specialistica agli alunni, Dopo Di Noi, con l'Asl Salerno le SIR, DCA e Centri Esordi Psicotici.

Nella provincia di Avellino la cooperativa gestisce la Comunità Tutelare Villa San Gallo per anziani e adulti nel Comune di Roccascerana, Asilo Nido di Lioni e Centri Bambini e famiglie negli altri comuni afferenti al Consorzio Sociale Alta Irpinia. Inoltre gestisce i servizi per la prima infanzia sede di Montoro e Solofra. Assistenza Domiciliare agli anziani nei comuni dell'Ambito Sociale A1.

Nella provincia di Benevento nei comuni afferenti al Consorzio Sociale B02 il servizio di assistenza domiciliare agli anziani e il tutoraggio educativo per minori.

Nell'Ambito Sociale di Crotone gestiamo il nido e il micro nido, educativa domiciliare e conduzione gruppi genitori bambini, assistenza domiciliare e servizi di prossimità per anziani, disabili, minori e giovani.

La cooperativa è partner di Progetti di rilievo nazionale innovativi e sperimentali in particolare sulla creazione di device e per i servizi di tele sorveglianza e telemedicina.

Lettera del Presidente

Uno sguardo al futuro ... tra incertezze e nuove opportunità

La trasformazione verso i traguardi di sviluppo equo e sostenibile si fonda sull'intesa e sulla cooperazione tra i Paesi e le Istituzioni. Il nostro è un tempo di intense e diffuse fragilità e di divisioni allarmanti. Conflitti vecchi e nuovi, sempre più feroci, moltiplicano distruzioni e sofferenze, rubando allo sviluppo risorse ed energie essenziali soprattutto per i più deboli. Le manifestazioni dei mutamenti climatici sono salite di scala e di gravità in tutto il mondo, ponendo nuovi fardelli sugli ultimi della terra. Il futuro appare incerto, soprattutto ai più giovani e le guerre, le crisi ambientali alimentano le nostre inquietudini. Una delle tendenze più evidenti degli ultimi dieci anni è l'estensione del divario tra le generazioni rispetto alle condizioni economiche. Più una persona è giovane, più è probabile che abbia difficoltà, è aumentata la distanza tra le famiglie più e meno abbienti. L'aumento della sofferenza economica si è riflessa nel contemporaneo peggioramento degli indicatori di povertà assoluta, che ha colpito nel 2024 il 10,3 % della popolazione e al Sud raggiunge il 13,8%. In tale contesto, la Cooperativa ha garantito posti di lavoro a 400 persone tra soci e dipendenti, con circa 80% donne e madri, gestendo servizi prevalentemente nelle aree interne della regione Campania. La cooperativa, inoltre, sta sperimentando sui territori progetti sull'innovazione sociale assumendo sempre di più un ruolo strategico con progetti innovativi di utilità pubblica e di sostegno ai soggetti vulnerabili, attraverso la tecnologia legata alla domotica, tele-consulto, monitoraggio e sorveglianza a distanza.

Guardando avanti, la Cooperativa ha un ruolo chiave potendo contribuire attivamente al miglioramento della qualità della vita dei lavoratori e la sostenibilità ambientale per le future generazioni. La Cooperativa ha una missione che va oltre gli interventi e prestazioni, dobbiamo essere portatori dei bisogni delle comunità, collaborare con i cittadini, le istituzioni e le comunità, comprendendo le loro percezioni di disagio, fragilità, colmando i divari di rappresentanza e accessibilità.



Nota metodologica



L'impianto metodologico utilizzato per la redazione del presente Bilancio è in continuità con quello adottato negli anni precedenti. Uno strumento di riflessione che consente di ponderare le scelte future tenendo conto delle esigenze dei diversi portatori di interesse. Ci consente di spiegare meglio il funzionamento della Cooperativa ai nostri soci ed al mondo esterno e di verificare con trasparenza i risultati della nostra attività. Una metodologia condivisa di scambio e confronto con tutta la base sociale e la rappresentanza di portatori di interesse o *stakeholders*. La prima parte presenta la Cooperativa in termini di missione, strategia, storia, composizione societaria e struttura organizzativa. La seconda parte presenta i servizi, i territori, gli utenti, i nostri soci. La terza analizza il valore aggiunto e la sua distribuzione, la qualità e obiettivi di sviluppo 2025.

Un focus specifico è dedicato ai progetti innovativi e sperimentali finanziati alla Cooperativa come soggetto proponente e progetti in co-progettazione con enti pubblici ammessi a finanziamento, che dimostra la capacità di proporre interventi, in linea con le *mission* di sostenibilità e innovazione.

I principi di redazione a cui ci siamo ispirati nella stesura del nostro bilancio sociale sono i seguenti:

- **Neutralità:** l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi;
- **Prudenza:** gli eventi devono essere descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie della Cooperativa;
- **Comparabilità:** i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti;
- **Chiarezza espositiva:** al fine di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute;
- **Attendibilità e veridicità:** la rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alle realtà.

Identità

CHI SIAMO?

La cooperativa sociale Gea si è costituita nell'anno 1989, in base all'art.1 comma 4 del D. Lgs 112/2017. L'attività prevalente della Cooperativa è quella di realizzare l'interesse generale della comunità, la promozione umana, l'integrazione sociale dei cittadini attraverso l'erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi di cui all'articolo 1 comma 1, lettera a) della Legge n.381/1991 (tipologia A). La Cooperativa svolge anche attività diverse, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'articolo 1, comma 1, lettera b) della legge n.381/1991 (tipologia B).

COSA FACCIAMO?

La cooperativa si prende cura dei bisogni delle persone e delle loro famiglie, offrendo servizi che possano rispondere alle molteplici necessità che si presentano in ambito socio-sanitario, assistenziale ed educativo nel corso della vita. Trentacinque anni di esperienza consentono alla Cooperativa di confermarsi un partner di grande valore per le istituzioni pubbliche e per le famiglie, grazie alle capacità di progettazione e realizzazione coniugate alla costante propensione verso la qualità e l'efficienza. La Cooperativa opera per soddisfare anche i bisogni e le aspirazioni di tipo economico, culturale e sociale dei propri soci lavoratori attraverso la condivisione delle strategie e finalità comuni senza scopo di lucro. La Cooperativa agisce in costante sinergia con le istituzioni e i territori attraverso la co-progettazione per promuovere e favorire azioni per lo sviluppo e il benessere della collettività.

Contesti territoriali



La Cooperativa opera **prevalentemente in Regione Campania nei territori della provincia di Salerno, Avellino, Benevento e in Regione Calabria nell'Ambito Sociale di Crotone**. La scelta strategica della Cooperativa negli anni è stata di gestire servizi a favore della popolazione delle aree interne e marginali, con lo scopo di garantire ai minori, agli anziani, alle persone con disabilità, i livelli essenziali di assistenza sociale e socio-sanitaria, di prevenzione e contrasto alla povertà educativa. Nella maggior parte dei territori si riscontra la correlazione riconosciuta in letteratura fra povertà economica, sociale, culturale, educativa e vulnerabilità familiari. La compresenza all'interno del nucleo familiare di più tipi di disagi segna la "multi-problematicità" e rappresenta il fenomeno principale che porta le famiglie verso l'esclusione sociale e la povertà.



La **Cooperativa interviene** nel fare **emergere la multidimensionalità del fenomeno** (dimensioni materiali e immateriali di bisogno) attraverso una lettura combinata dei bisogni che consente di mettere a fuoco i diversi gradi di marginalità ed esclusione sociale, da condizioni a più basso rischio delle famiglie che sperimentano difficoltà di ordine meramente economico-materiale, a situazioni molto più complesse dove la scarsità di reddito si mescola a un disagio sociale di più ampia portata su cui intervenire con servizi adeguati ed efficaci.



Contesto territoriale della Provincia di Salerno

La **Provincia di Salerno** ha una popolazione residente di 1.061.067 con una collocazione eterogenea, divisa dalla città capoluogo, ad ovest con la Costiera Amalfitana, Agro Nocerino Sarnese l'area più popolosa, a nord la Valle dell'Irno ed ad est la Piana del Sele, Alburni e Tanagro, Vallo di Diano e Cilento le aree interne meno popolate. Negli ultimi anni si registra un andamento strutturale in regressione, difatti, gli anziani sono il 22,3% della popolazione a fronte dei giovani pari al 12,9%. L'indice di vecchiaia è pari al 173,4% e una popolazione in età lavorativa molto anziana, infatti, il ricambio della popolazione attiva è 142,1 e la struttura della popolazione attiva è 131,1. La denatalità è confermata anche dall'indice di natalità 7,3 a fronte dell'indice di mortalità 11,8. Il numero delle famiglie è aumentato a tale dato però, corrisponde una progressiva riduzione della

dimensione familiare, un aumento delle famiglie unipersonali, una contrazione di quelle numerose. Questo squilibrio d'età, ha ripercussioni non solo sulla composizione della popolazione, ma anche sulle dinamiche intergenerazionali e sulla cultura sociale. Il contesto sociale, economico e demografico in continua evoluzione ha portato cambiamenti nel ciclo di vita, nella struttura della famiglia e nel tessuto sociale, con l'aumento delle condizioni di fragilità, di vulnerabilità e disagio multidimensionali conosciute, al fianco di altre di nuova generazione e di bisogni sempre più stratificati che richiedono un approccio ed un modello d'intervento preventivo, trasversale alle diverse problematiche, e a livello intergenerazionale.

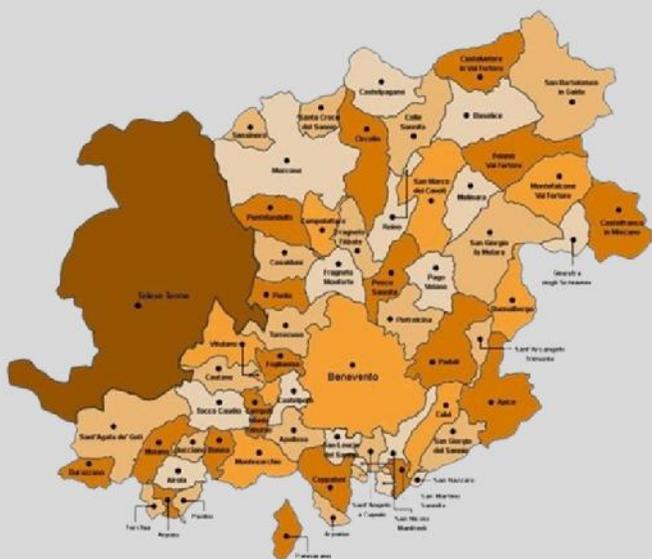


Contesto territoriale della Provincia di Avellino



La **Provincia di Avellino** ha un andamento della popolazione in regressione infatti la popolazione giovane 11,6 % e la popolazione oltre i 65 anni pari al 23,4%. Un indice di vecchiaia pari a 201,2. I comuni, a parte la città di Avellino hanno consistenze demografiche modeste, la maggioranza tra i 1000 e 3000 abitanti in particolare in Alta Irpinia. Una caratteristica della provincia è il pendolarismo interno il 44% della popolazione si sposta quotidianamente, per lavoro presso area industriale di Avellino e altri comuni, la maggioranza il 29,7% per lavoro con mezzi privati, in quanto il sistema di mobilità pubblica è carente.

Contesto territoriale della Provincia di Benevento



La **Provincia di Benevento** si caratterizza per una grande presenza di piccoli comuni a rischio di spopolamento. Se da un lato si assiste ad un'ondata di migrazioni in uscita, dall'altro si registra un aumento del fenomeno migratorio in entrata, che nella Provincia di Benevento, come anche nel resto d'Italia, ha fatto registrare in questi ultimi anni una evoluzione molto rapida e articolata. La popolazione si caratterizza per un forte squilibrio intergenerazionale, rapporto tra over 65 e under 14, che sfiora il 200% (ci sono quasi 200 anziani ogni 100 giovani) e un tasso di mortalità che da oltre 10 anni è più alto del tasso di natalità.

Contesto territoriale dell' Ambito sociale di Crotona



L'**Ambito territoriale di Crotona** comprende, oltre al capoluogo di provincia i comuni: Belvedere di Spinello, Cutro, Isola di Capo Rizzuto, Rocca di Neto, San Mauro Marchesato, Scandale. Dagli ultimi dati statistici la popolazione residente dell'ambito è diminuita di 4.111 unità. La diminuzione più rilevante è a Crotona dove nonostante ciò risiede oltre il 60% della popolazione residente nell'area. La diminuzione è dovuta sia al calo della natalità ma maggiormente ad un fenomeno migratorio verso il nord e all'estero dei giovani del territorio. L'incidenza degli stranieri residenti nell'Ambito è pari al 5,85%, con l'Isola di Capo Rizzuto con la percentuale più alta 11,2%. La comunità straniera più numerosa è quella proveniente dalla Romania seguita dal Marocco e Bulgaria. Il territorio è caratterizzato da un alto tasso di disoccupazione pari al 27% in particolare le donne con basso titolo di studio ed elevato

carico assistenziale. Con la crisi economica e post pandemia è cresciuto il lavoro precario e irregolare, allargando la sfera della nuova povertà. Sono aumentate i nuclei familiari che accedono alle misure di sostegno al reddito, nuclei familiari numerosi con carichi di cura di anziani e disabili, giovani coppie, famiglie monogenitoriali, omogenitoriali e le famiglie straniere. Gli ultimi dati sulla povertà confermano che con il crescere dei figli cresce la povertà nei nuclei familiari, nell'Ambito le famiglie con 5 componenti e oltre sono in media il 6% con Isola di Capo Rizzuto all'8%. Questa eterogeneità, collocata in un contesto colpito dalla crisi economica, ha amplificato problemi già esistenti, disagio socio-economico, carenza di cure parentali, eccessivi carichi di cura, povertà educativa, disagio giovanile.

Mission e valori

La nostra **Mission** è promuovere il benessere della persona, la sua dignità, contrastando ogni forma di disagio, per la tutela dei diritti di cittadinanza. Dare risposte ai bisogni delle persone più fragili e svantaggiate promuovendo l'azione congiunta tra i soggetti pubblici e il privato sociale al fine di soddisfare le necessità di educazione, cura e assistenza attraverso un'offerta di servizi integrati e personalizzati condivisi con le persone e le loro famiglie.

I nostri **Valori** sono la partecipazione democratica, l'uguaglianza, la mutualità, la sostenibilità per le future generazioni, la solidarietà, la responsabilità sociale per realizzare uno sviluppo sostenibile dal punto di vista ambientale, sociale ed economico.



MISSION



VISION



VALUES

I nostri principi



Eguaglianza A parità di bisogni i servizi sono erogati in modo uguale a tutti gli utenti, senza distinzione di razza, sesso, nazionalità, religione ed opinione politica.



Continuità I servizi sono garantiti in modo regolare e continuo in base alle risorse e vincoli.



Imparzialità Gli operatori svolgono la propria attività nei confronti degli utenti in modo imparziale, obiettivo e neutrale.



Diritto di scelta Il cittadino, ha diritto di scegliere, tra i soggetti che erogano servizi sul territorio, quelli che maggiormente soddisfano le proprie necessità.



Partecipazione, informazione e trasparenza Coinvolgimento dei cittadini sulle modalità di erogazione dei servizi attraverso la carta dei servizi e sito web.



Efficacia ed efficienza Miglioramento continuo dei servizi adottando soluzioni efficaci per il raggiungimento di alti standard di qualità.

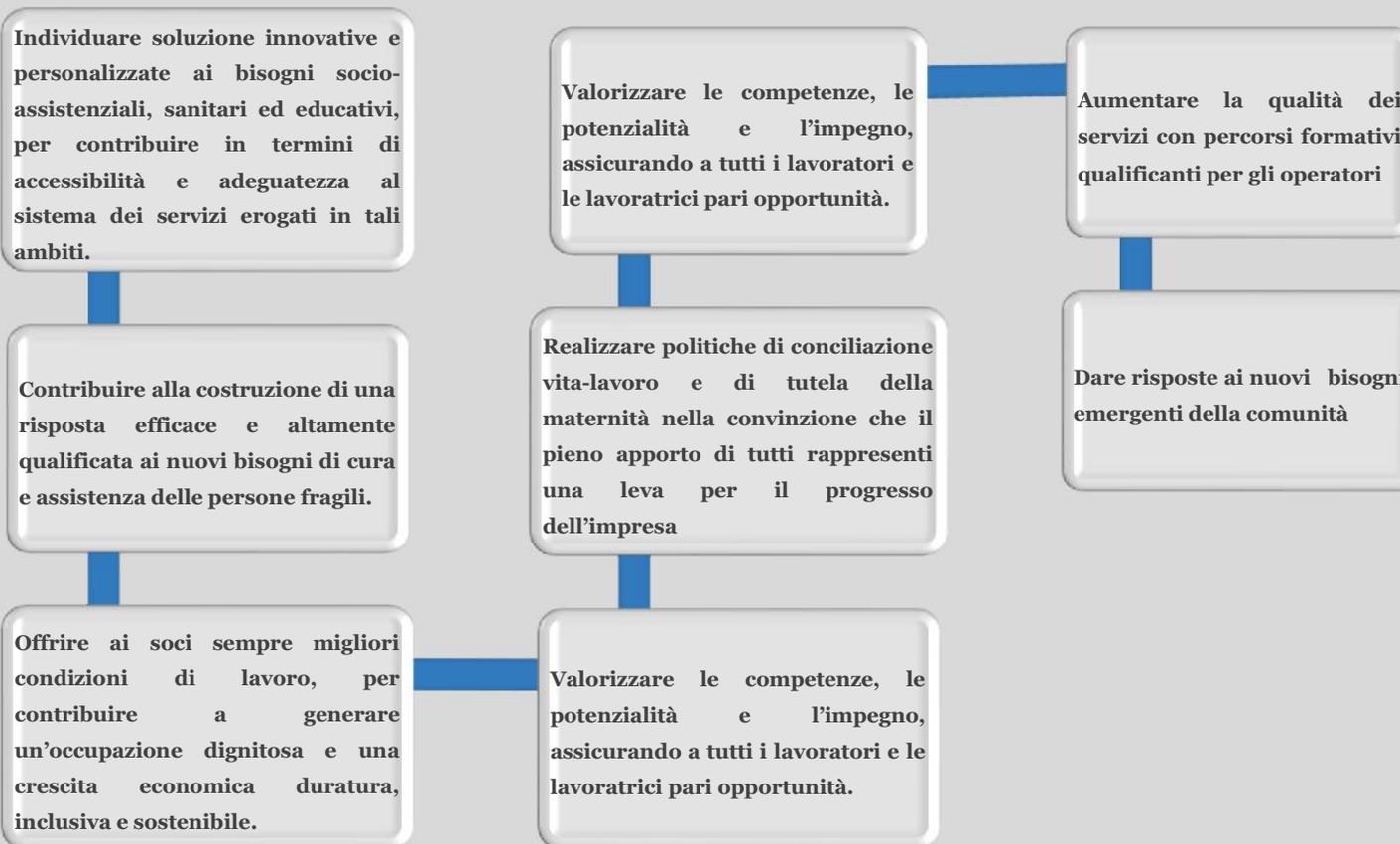


Economicità Le risorse finanziarie e tecnologiche sono utilizzate in maniera razionale ed accurata evitando gli sprechi.



Tempestività Alle richieste e ai reclami dei cittadini risposte celeri e trasparenti.

I nostri obiettivi



Attività

Le nostre principali attività di interesse generale - Tipologia A

Attività per le persone anziane

- Assistenza domiciliare integrata con i servizi sanitari
- Assistenza domiciliare socio assistenziale
- Home Care Premium
- Comunità tutelare



Attività per le persone con disabilità

- Assistenza domiciliare socio assistenziale
- Assistenza scolastica
- Educativa specialistica
- Centri sociali polifunzionali
- Centri diurni e residenziali integrati



Attività per minori e famiglie

- Nidi d'infanzia e Micro nidi
- Servizi integrativi al nido
- Centro Per la Famiglia
- Educativa domiciliare
- Tutoraggio Educativo
- Programma PIPPI



Attività

Le nostre principali attività di interesse generale - Tipologia B



Ristorazione collettiva

Multiutenza

Pulizie e sanificazione locali



Territori



Piano di Zona S2 Costiera Amalfitana



Consorzio Sociale Valle dell'Irno S6



Consorzio Sociale Alta Irpinia A3



Consorzio Sociale Agorà S3 ex S10



Consorzio Sociale Atripalda A5



Piano di Zona Sapri S9



Piano di Zona Roccadaspide S7



Piano di Zona Salerno S5



Ambito Sociale Crotone



Azienda Speciale Consortile A04



Azienda Speciale Consortile A1 Ariano Irpino



Azienda Speciale Consortile B02



Azienda Consortile Agro Solidale S01_3



Azienda Speciale Sele Inclusioni ASSI



ASL Salerno



Università degli Studi di Salerno



Ambito Sociale S01_1

Progetti Innovativi e Sperimentali Finanziati

Progetto M O S A I C O

Il progetto ha una durata di 18 mesi ed è destinato a persone con disabilità dello spettro autistico.

Ambito: Consorzio Sociale Agorà Ambito S10

N. Utenti: 15, di una fascia di età compresa tra i 16 e i 21 anni ed adulti.

Attività previste:

- ✓ Orti di comunità
- ✓ Salto in alto
- ✓ Chef per un giorno

Partner coinvolti:

- ✓ Associazione PRO Handicap- «Anche noi ODV»;
- ✓ Associazione Promozione Sociale Mòvesi;
- ✓ Associazione Sportiva Dilettantistica Atletico Palomonte 2014;
- ✓ Società Cooperativa Sociale Fattoria Ricigli....Amo;
- ✓ Parrocchia San Gregorio Magno.



Progetto “Formid’ ABILI”

Il progetto presentato dalla Cooperativa Gea in qualità di soggetto proponente, consiste nell’attivazione del servizio di Assistenza Domiciliare ai disabili.

Ambito e Partner del progetto : Consorzio Valle Irno S06

N. Utenti: 15

Attività: Le attività sono un complesso di prestazioni definite nel Piano Assistenza Individualizzato (PAI) in base alla valutazione ADL (Activities of Daily Living -Scala di Valutazione di Barthel). Le prestazioni sono definite nel programma di intervento personalizzato in cui si descrive: tipologia delle prestazioni e figure professionali; quantità, modalità, frequenza e durata di ogni tipologia di intervento/prestazione; strumenti e tempi per il monitoraggio e valutazione.



Progetto “Mamme @ Work”

Il progetto presentato dalla Cooperativa Gea in qualità di soggetto proponente, è stato finanziato dalla Regione Campania sull' Avviso pubblico “Misure di conciliazione famiglia - lavoro” PR Campania FSE+ 2021/2027 Priorità 3 Inclusione Sociale Obiettivo Specifico ESO 4.12 Azione 3.1.2.

Ambito: Consorzio Alta Irpinia Ambito A3

Partner: Legacoop Campania, Consorzio Alta Irpinia Ambito A3

Macro aree:

1. Attivazione del servizio di Babysitteraggio e/o erogazione dei buoni acquisto di posti in servizi di cura socio educativi degli asili nido e micro nidi autorizzati.
2. Erogazione di buoni per l'acquisto di posti in servizi di cura socio educativi delle ludoteche per i bambini di età di 3 -12 anni.
3. Attivazione di sportello di orientamento a lavoro per le donne in cerca di occupazione e spazi dedicati all'erogazione di servizi di sostegno all'occupabilità femminile.



Progetto “ Percorsi di autonomia per persone con disabilità ”

Il progetto presentato dalla Cooperativa Gea in qualità di soggetto proponente è finanziato dal Consorzio Sociale Valle Irno sull' Avviso pubblico per la manifestazione di interesse finalizzata alla selezione di soggetti attuatori di attività progettuali inerenti alla linea di investimento PNRR M5C2.

N. Utenti: 12

Ambito: Comuni afferenti al Consorzio Sociale Valle Dell' Irno S06

Attività: I tirocini formativi comprendono diversi settori d' intervento:

- ✓ Logistica (Addetto magazzino);
- ✓ Pulizia e cura aree verdi e giardini;
- ✓ Produzione di prodotti da forno (addetto pasticcerie/panificazione);
- ✓ Lavorazioni lattiero casearie (addetto caseificio).



Progetto “ Percorsi formativi per gli operatori dei servizi per infanzia”

Il progetto presentato dalla Cooperativa Gea in qualità di soggetto proponente e attuatore, è finanziato dal Consorzio Sociale Atripalda A5 sull' Avviso pubblico finalizzato all'individuazione di un ente del terzo settore disponibile alla coprogettazione e realizzazione di interventi mirati a migliorare la qualità dell'offerta educativa attraverso la valorizzazione dell'azione pedagogica ed educativa fondi SIEI anni 2021-2022-2023 (sistema integrato di educazione ed istruzione) D. Lgs 65/2017-Piano nazionale di formazione di cui alla legge n.107 del 2015.

Ambito: Consorzio Sociale Atripalda A5

Attività: Il percorso di formazione e affiancamento all' equipe dei servizi educativi fascia 0-36 mesi e del personale docente delle scuole dell'infanzia ubicate nel territorio dell' Ambito A5, sarà realizzato attraverso 14 Moduli, tenuti da esperti del settore.



Progetto “ Percorsi formativi per gli operatori dei servizi per infanzia ”

Il progetto presentato dalla Cooperativa Gea in qualità di soggetto proponente e attuatore, è finanziato dal Consorzio Sociale Valle dell'Irno sull' Avviso pubblico finalizzato all'individuazione di un ente del terzo settore disponibile alla coprogettazione e realizzazione di interventi mirati a migliorare la qualità dell'offerta educativa attraverso la valorizzazione dell'azione pedagogica ed educativa fondi SIEI anni 2021-2022-2023 (sistema integrato di educazione ed istruzione) D. Lgs 65/2017-Piano nazionale di formazione di cui alla legge n.107 del 2015.

Ambito: Consorzio Sociale Valle Dell' Irno S06

Attività: Il percorso di formazione e affiancamento all' equipe dei servizi educativi fascia 0-36 mesi e del personale docente delle scuole dell'infanzia ubicate nel territorio dell' Ambito S6, sarà realizzato attraverso 14 Moduli, tenuti da esperti del settore.

Progetto "DATA FOR SOCIAL GOOD" Fondo per la Repubblica digitale - "Digitale Sociale": iniziative innovative per il potenziamento delle competenze digitali dell'economia sociale

Il progetto "Data for Social Good" si propone di promuovere un *empowerment* multidimensionale delle cooperative sociali, integrando la formazione digitale avanzata con lo sviluppo delle soft skill necessarie per trasformare il potenziale dei dati aumentando l'impatto dei diversi beneficiari favorendo la trasformazione digitale delle organizzazioni.

Ambito: Nazionale

Destinatari: I soci-lavoratori e dipendenti della cooperativa

Partners:

- ✓ UP Umana persone
- ✓ Consorzio Pegaso
- ✓ Consorzio Metropoli
- ✓ Artes Lab
- ✓ Digit' ED (partner profit)
- ✓ Unifi - Dipartimento Ingegneria Industriale

Fornitori:

- Consorzio Nazionale Servizi (CNS)
- Plastic Jumper s.r.l



Partenariato e Coprogettazione 2024

Avviso manifestazione di interesse per l'individuazione di soggetti pubblici e un soggetto del terzo settore interessati alla costituzione del partenariato per il rafforzamento del Centro per le famiglie e la promozione dell'affido e della bigenitorialità Consorzio Sociale Valle Irno dell'Ambito S6 – Interventi in attuazione della DGRn.24 /2024 Fondo Politiche della Famiglia anno 2023

Il progetto **Le.G.Ami** presentato dal Consorzio Sociale Valle Irno S06 è stato ammesso a finanziamento dalla Regione Campania con decreto n. 1114 del 18/11/2024.



Avviso Campania Welfare Centro Territoriale di Inclusione Consorzio Valle Irno S06

Il progetto *H.O.P.E. (Helping opportunities for people through education)* presentato dal Consorzio Sociale Valle Irno S06 come soggetto Capofila e la Cooperativa GEA come partner, è stato approvato dalla Regione Campania con Decreto Dirigenziale 855 del 9 maggio 2025, relativamente all' Azione:

A) Servizi innovativi di sostegno ai nuclei familiari multi-problematici.



Bando Ecosistemi Culturali al Sud Italia 2024

Il Bando Ecosistemi culturali al Sud Italia è stato promosso dalla Fondazione Cassa Depositi e Prestiti e Fondazione con il Sud. Il progetto intitolato 'AD MAIORI: un viaggio tra selvatico e domestico' in Costiera Amalfitana, ha coinvolto la cooperativa Gea come partner.

Soggetti del partenariato e le relative attività:



Slow Food Campania Capofila del progetto attività di formazione, sensibilizzazione e valorizzazione sul patrimonio della biodiversità alla base della tradizione enogastronomica della Costa d'Amalfi. Organizzazione laboratori del gusto, visite guidate presso aziende di produttori, seminari sulla biodiversità del territorio di Maiori e comuni limitrofi (generare attrattività e consapevolezza)



Comune di Maiori affidamento del Palazzo Mezzacapo e del complesso monumentale di Santa Maria de Olearia per lavori di riqualificazione dei giardini e dei locali annessi finanziati dal bando, attività di disseminazione e comunicazione.



Distretto Turistico Costiera Amalfitana attività di formazione, sensibilizzazione e valorizzazione del patrimonio storico-artistico della Costa d'Amalfi rivolto agli studenti di Maiori e ai ragazzi e le ragazze della cooperativa GEA per futuro inserimento lavorativo



Alda Italia APS Partner operativo. Attività di costruzione di una rete di comunità che sostenga nel lungo periodo attività socio-culturali a beneficio del territorio locale e delle proprie risorse in termini di capitale umano + supporto gestione amministrativa e finanziaria + comunicazione.



Cooperativa GEA Partner operativo. Coinvolgimento di persone con fragilità attive nella realizzazione dei laboratori e nella gestione dell'infopoint tramite tirocini di inclusione.



Meta-Farm Creazione di laboratori interattivi per la valorizzazione del territorio di Maiori e limitrofo (Costiera), con realtà che propongono un'offerta turistica alternativa, di tipo qualitativo e non quantitativo. Workshop in sinergia con Distretto Turistico e il supporto di SlowFood Campania

Gli utenti e servizi erogati nei territori-Tipologia A

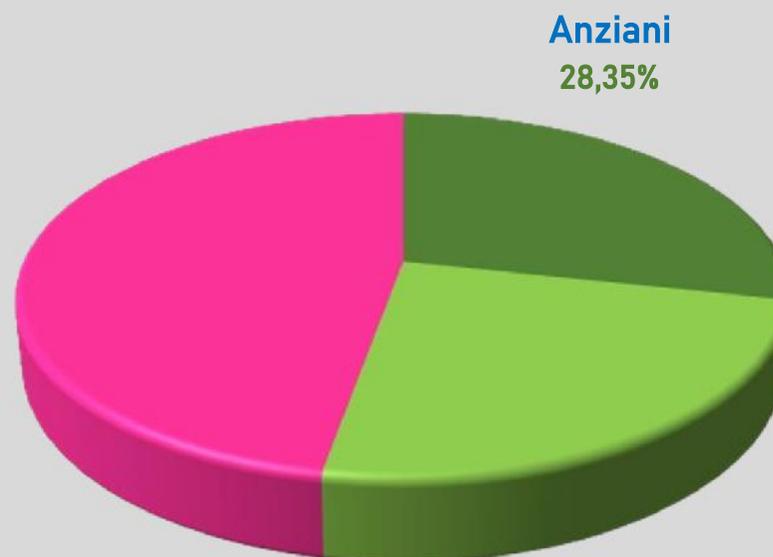
Gli utenti

Nell'anno 2024 gli utenti sono stati complessivamente

n. 1541

- 727 Minori
- 437 Anziani
- 377 Disabili

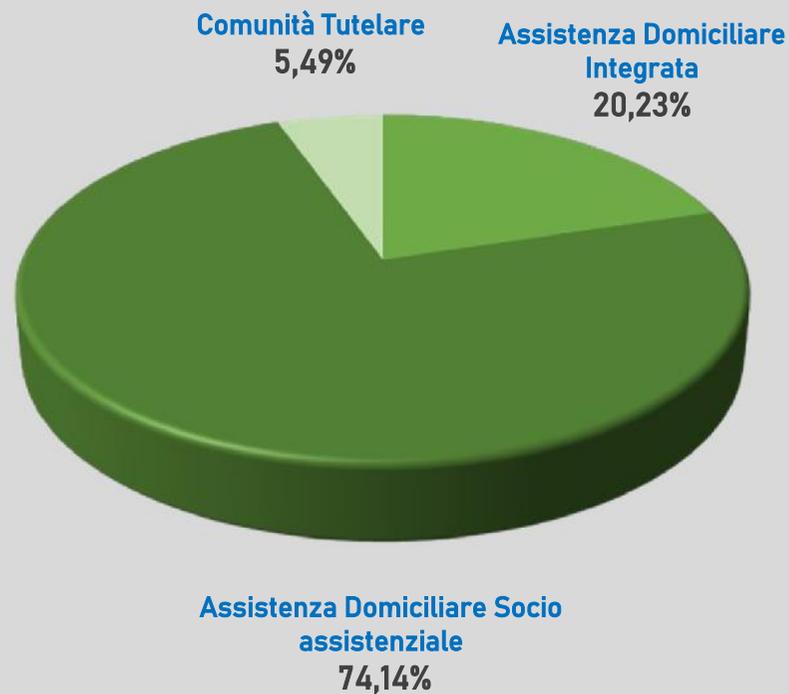
Minori
47,17%



Disabili
24,46%

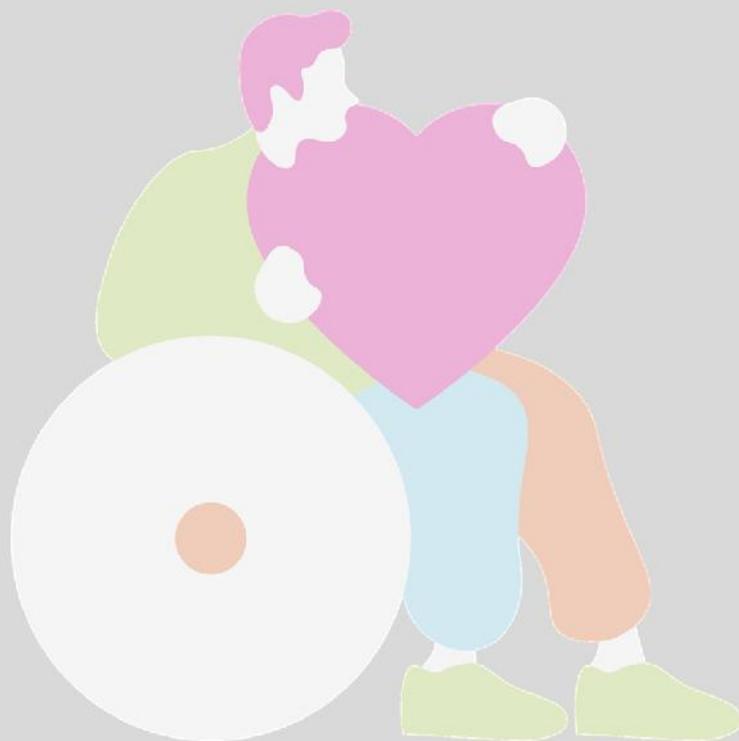
Anziani

ANZIANI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO



Disabili

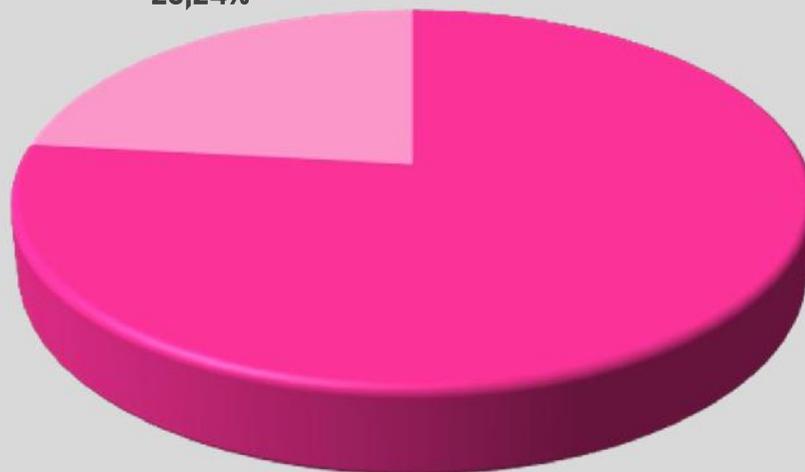
DISABILI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO



Minori

MINORI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Educativa domiciliare, PIPPI, Centro Famiglia
23,24%



Asilo nido -micro nidi- servizi integrativi
76,75%



Servizi Multiutenza erogati nei territori -TIPOLOGIA B

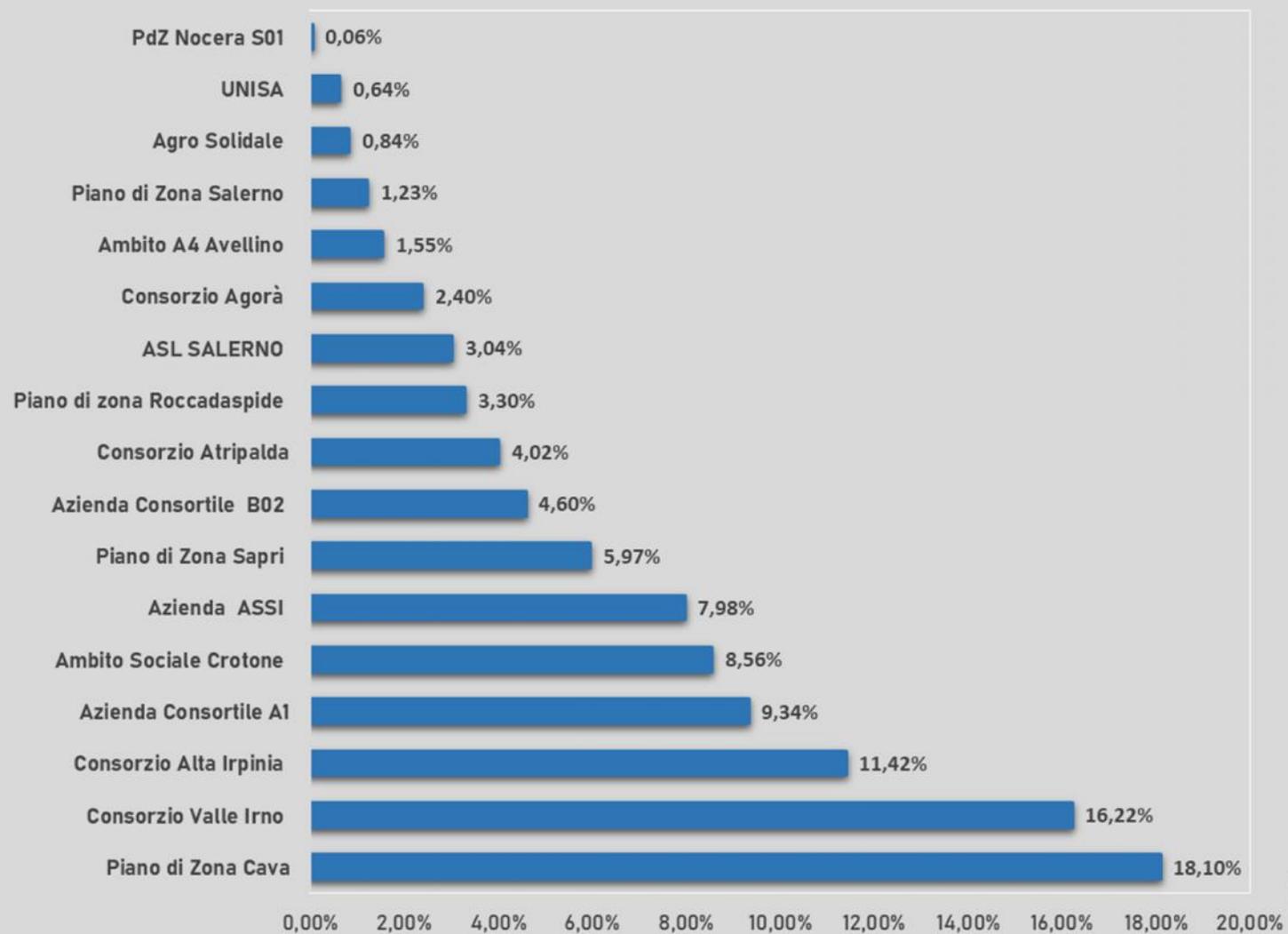


n.5 Mense scolastiche

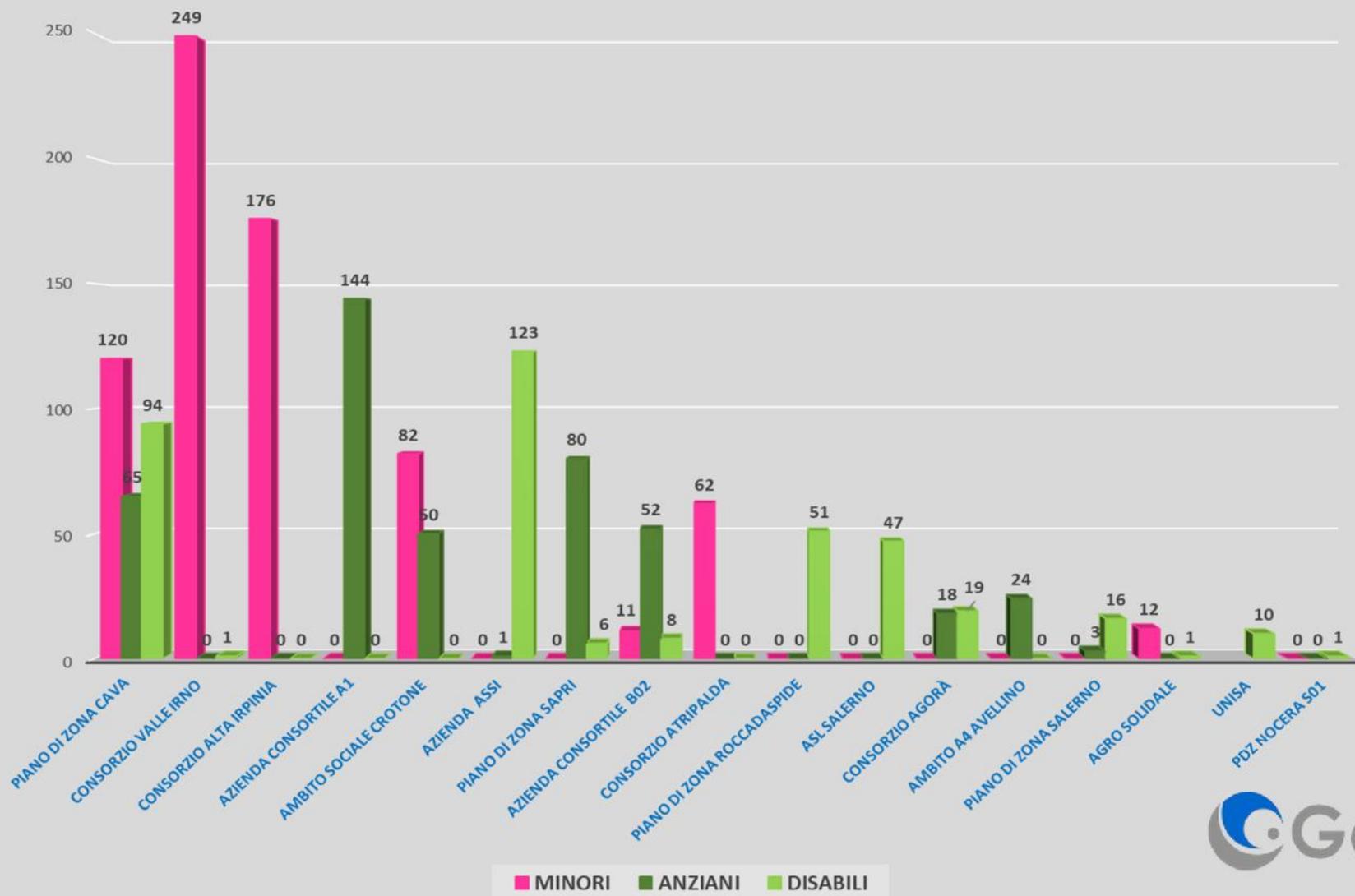


n.8 commesse Pulizie e sanificazione locali

Utenti per territorio

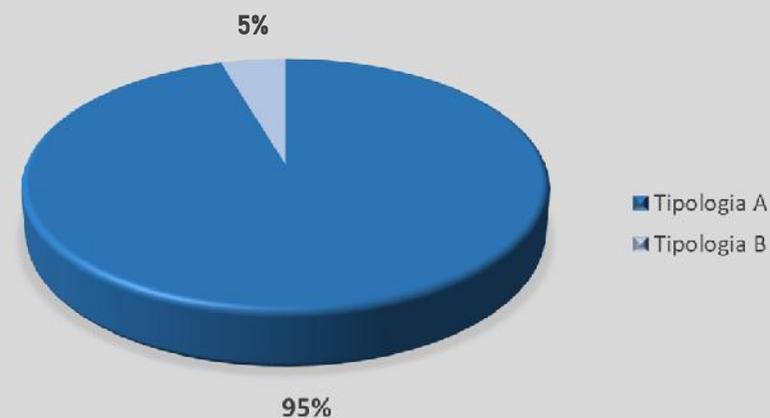


Utenti per territorio



Gli Operatori nei servizi

Operatori nei Servizi di Tipologia A	Valori in %
Servizi prima infanzia	23,92%
SAD Anziani	23,10%
Assistenza specialistica disabili	22,33%
Educativa domiciliare PIPPI / Centro Famiglia/ centro estivo	6,36%
SIR DCA Centro psicotici	5,60%
ADI Anziani	5,40%
SAD Disabili	3,30%
Comunità Tutelare	3,10%
Centro Polifunzionali Disabili	1,90%
Operatori nei Servizi di Tipologia B	Valori in %
Mense Scolastiche	4,00%
Pulizie e Sanificazioni	1,00%



Gli Operatori per Figure professionali

Figure professionali	Valori in %
Educatori professionali	38,28%
Operatori Socio sanitari	37,12%
Coordinatori	8,74%
Ausiliari	5,44%
Infermieri	2,31%
Cuoco/ aiuto cuoco	2,14%
Addetti distribuzione pasti	1,81%
Addetti pulizie/manutenzione	1,81%
Psicologi	0,66%
Operatori di sportello	0,49%
Autista	0,49%
Assistente Sociale	0,33%
Fisioterapista	0,22%
Tecnico Riabilitazione	0,16%

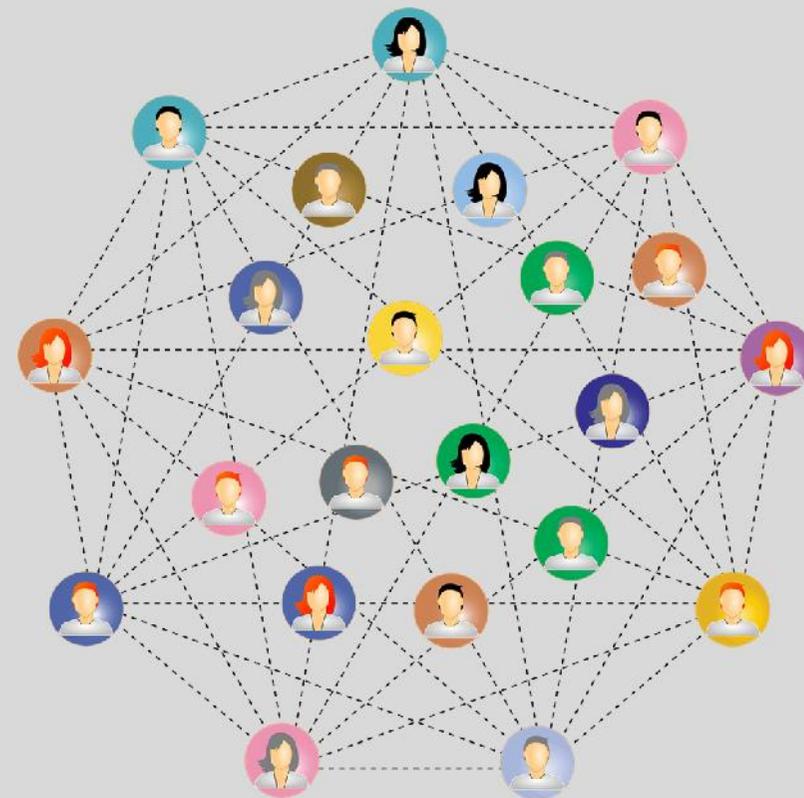
Governance

La Cooperativa oltre all' Assemblée dei soci e il Consiglio di Amministrazione è dotata di un Sistema Organizzativo per la gestione dei servizi, garantito da un management qualificato diretto dal Presidente. Il sistema è valorizzato da una linea di staff per la gestione del Sistema Integrato Gestione della Qualità, Risorse Umane, Amministrazione, Forniture, Sicurezza, Comunicazione, Progettazione.

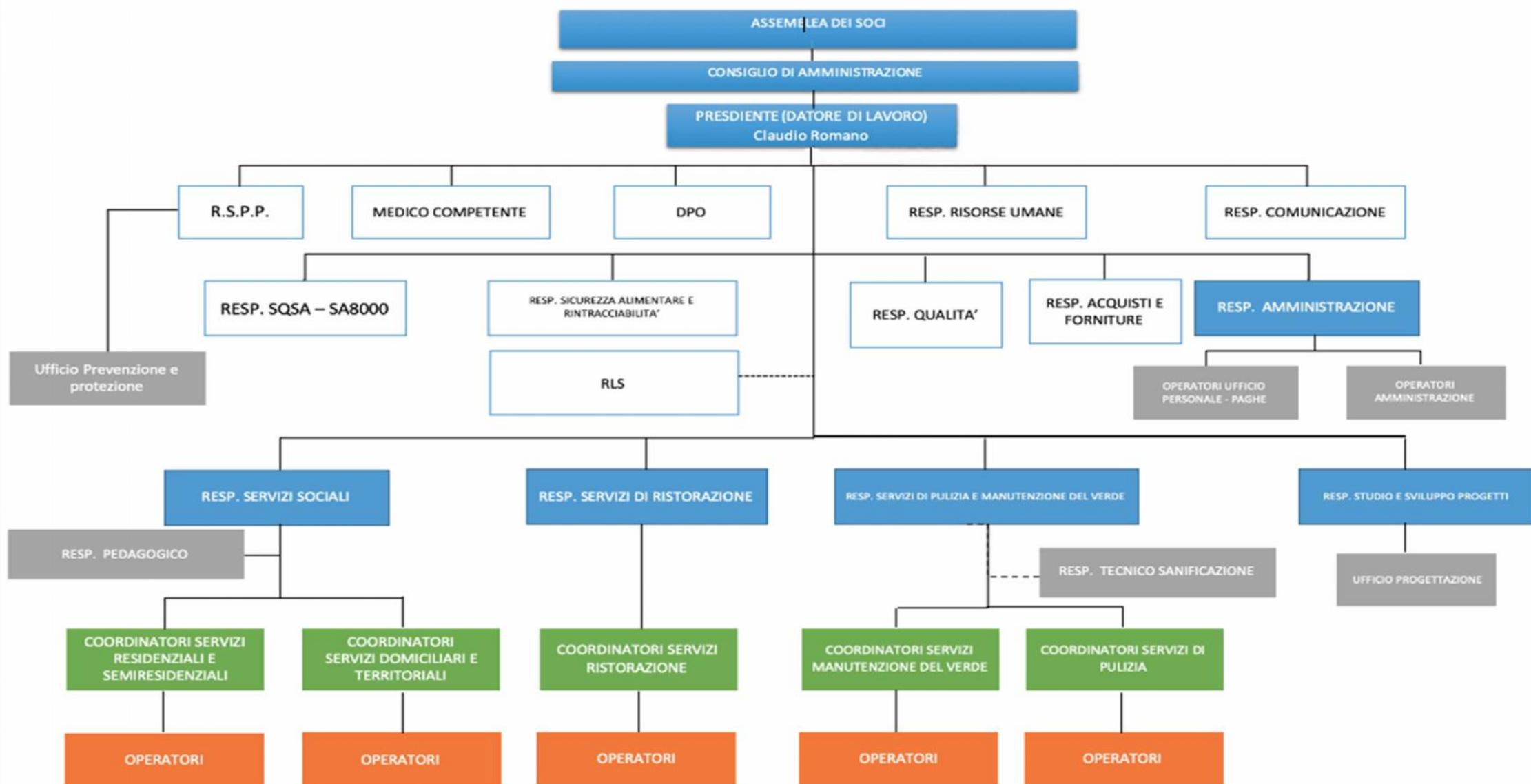
Il Consiglio di Amministrazione: Presidente Claudio Romano, Vice Presidente Rosa Iannone, Consigliere Carmine Francese. L'età dei componenti del CDA è tra i 44 e i 58 anni. Gli amministratori durano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili. Il Consiglio di amministrazione provvede, in conformità alla legge e allo Statuto, alla gestione della Cooperativa, di cui ha l'esclusiva competenza e responsabilità, per il miglior conseguimento dello scopo mutualistico e dell'oggetto sociale, compiendo tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione.

Il Collegio Sindacale: è composto da tre membri effettivi (Presidente Valerio Scarpati - Sindaci effettivi Marisa Antico e Daniele Vernieri) e due supplenti (Ciro Trevisone e Maria Elena Coscione), tutti eletti dall'assemblea. I sindaci durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica.

L'Organismo di Vigilanza: costituito in ottemperanza del Decreto legislativo 08/06/2001 n° 231, G.U. 19/06/2001, è composto dal presidente Gennaro Fiume e dai componenti Rosa Iannone e Marisa Antico.



ORGANIGRAMMA DELLA COOPERATIVA



Partecipazione

Nel 2024 i soci aventi diritto al voto sono stati n. 192

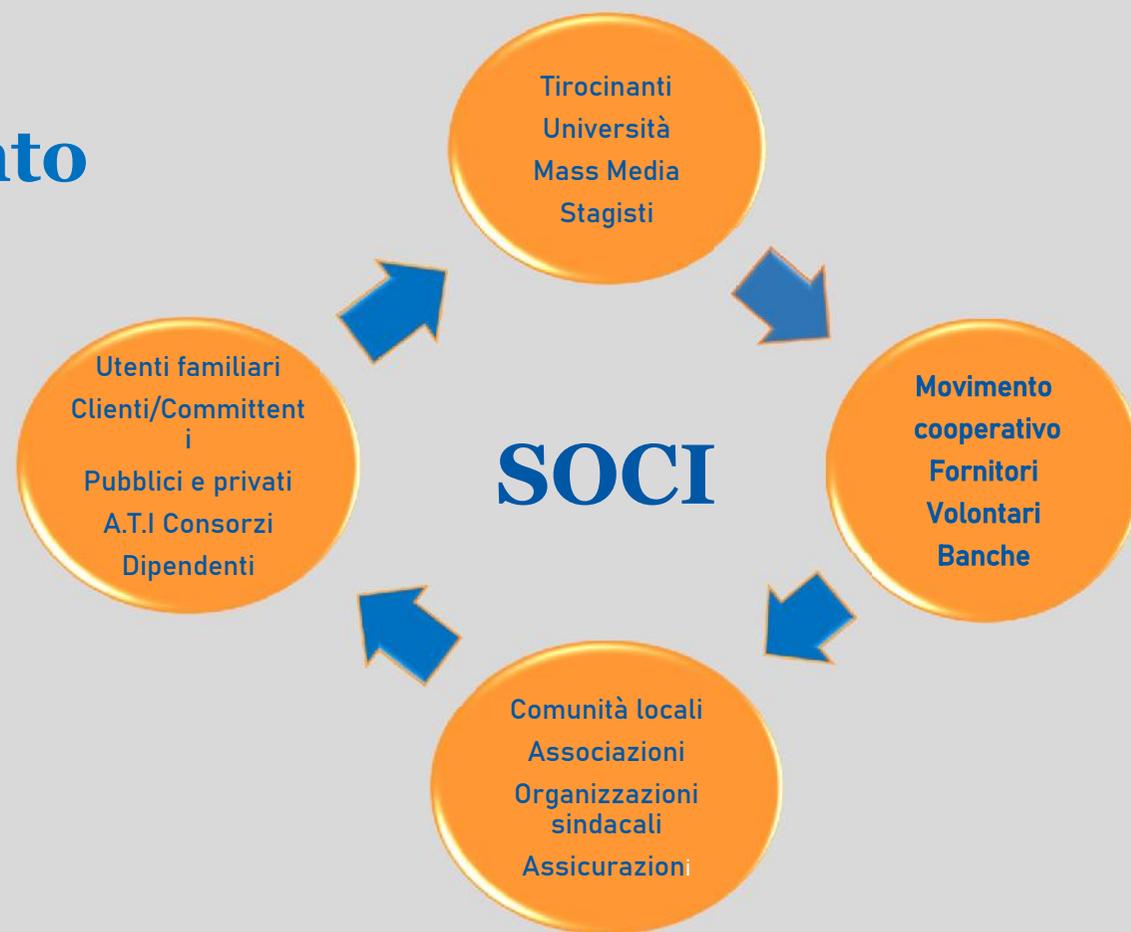


Attività degli organi

- **CDA n. 16 riunioni – argomenti trattati:** Aggiornamento attività/ Dimissione Soci. Approvazione bilancio d'esercizio 2023 e Bilancio sociale. Convocazione assemblea ordinaria dei soci. Autorizzazione TRTI per gara Crotone. Comunicazione progetto SIATE. Autorizzazione candidatura Comitato di Sorveglianza CNS. Comunicazione avvio ADI Ariano Irpino. Autorizzazione incarico SICI qualità. Ricerca società di consulenza. Autorizzazione SCIA per lavori Roccabascerana. Pubblicazione nuovo sito GEA. Autorizzazione ATS per progetto Mamme@Work. Autorizzazione per ATI servizi prima infanzia Ambito A5. Autorizzazione ATS per Rafforzamento Centro per la famiglia Consorzio Valle Irno. Aggiornamento modelli 231/201 e L. 90/2024.
- **Assemblea dei soci n. 2 assemblee:** argomenti trattati:
 - ✓ 1 giugno 2024 approvazione bilancio d'esercizio e bilancio sociale 2023
 - ✓ 12 dicembre 2024 risultati anno 2023 e aggiornamento attività 2024
- **Collegio Sindacale:** Il Collegio Sindacale ha effettuato le verifiche trimestrali così come previsto per legge e relazionato in riferimento al Bilancio di esercizio al 2023.
- **Organismo di vigilanza:** argomenti trattati:
 - ✓ verifica attività semestrale

Mappa stakeholder e modalità di coinvolgimento

Gli **stakeholder**, i portatori di interesse, sono tutti quei soggetti pubblici e privati, con cui la cooperativa collabora nell'ambito delle proprie attività o rispetto ai quali offre servizi o progetta e realizza attività, allo scopo di soddisfare bisogni. Nella mappa sono riportate le categorie di interlocutori della Cooperativa, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell'attività che svolgiamo. I diversi portatori d'interesse della Cooperativa, si identificano in base alla natura delle relazioni esistenti e alla loro influenza e il valore aggiunto prodotto nell'anno. Gli stakeholder interni sono le persone che sono coinvolte direttamente nelle attività sociali e sono capaci di influenzare i processi decisionali e in ogni caso il processo delle attività svolte: Assemblea dei soci, Soci Lavoratori, Dipendenti non soci, Utenti, C.d.A. Gli Stakeholder esterni alla cooperativa sono coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi produttivi, ma sono in grado di condizionarli: Enti Pubblici, Cooperative sociali, Associazioni di volontariato, Comunità Locale, Famiglie degli utenti, Scuole, Fornitori, Sistema Bancario e Assicurativo. Il processo di coinvolgimento degli stakeholder si basa su una comunicazione costante attraverso e proattiva con i nostri interlocutori e ha l'obiettivo di stimolare una crescita continua e reciproca, attraverso i canali di comunicazione disponibili sul sito web, la pagina FB, oltre alle assemblee dei soci, riunioni specifiche con gli operatori. La mappa è costruita in base all'intensità delle relazioni che intercorrono tra la Cooperativa e i vari portatori di interesse e alla loro capacità di incidere sulla gestione delle attività.



I nostri Soci anno 2024

Maschi n. 23 **12,04%**
Femmine n.168 **87,96%**

Fino a 40 anni n. 81 **42,13%**
Da 40 a 60 anni n. 89 **46,77%**
Oltre 60 anni n. 21 **11,01%**

Nazionalità italiana n. 187 **97,91%**
Nazionalità Europea non italiana n.3 **1,57%**
Nazionalità Extraeuropea n.1 **0,52%**

Laurea n.71 **32,25%**
Scuola media superiore n.88 **46,24%**
Scuola media inferiore n.32 **16,53%**

Genere



Età



Nazionalità



Studi



N. Soci totali 192
N. Soci occupati 191

Occupazione

Fascia di età e titolo di studio e nazionalità

<i>Occupati soci fino a 40 anni</i>	<i>Occupati soci da 41 a 60 anni</i>	<i>Occupati soci oltre i 60 anni</i>
81	89	21
<i>Occupati non soci fino a 40 anni</i>	<i>Occupati non soci da 41 a 60 anni</i>	<i>Occupati non soci oltre i 60 anni</i>
115	85	11
<i>Totale occupati fino a 40 anni</i>	<i>Totale occupati da 41 a 60 anni</i>	<i>Totale occupati oltre i 60 anni</i>
196	174	32
<i>Occupati soci con laurea</i>	<i>Occupati soci con scuola media superiore</i>	<i>Occupati soci con scuola media inferiore</i>
71	88	32
<i>Occupati non soci con laurea</i>	<i>Occupati non soci con scuola media superiore</i>	<i>Occupati non soci con scuola media inferiore</i>
100	78	33
<i>Totale occupati con laurea</i>	<i>Totale occupati con scuola media superiore</i>	<i>Totale occupati con scuola media inferiore</i>
171	166	65
<i>Occupati soci con nazionalità italiana</i>	<i>Occupati soci con nazionalità europea non italiana</i>	<i>Occupati soci con nazionalità extra europea</i>
187	3	1

Tipologia contratto

Dipendenti a tempo
indeterminato e a tempo
pieno
n. 6

Dipendenti a tempo
indeterminato e a part time
n. 86

Dipendenti a tempo
determinato e a tempo pieno
n. 1

Dipendenti a tempo
determinato e a tempo part
time
n. 309

Anzianità associativa 2024

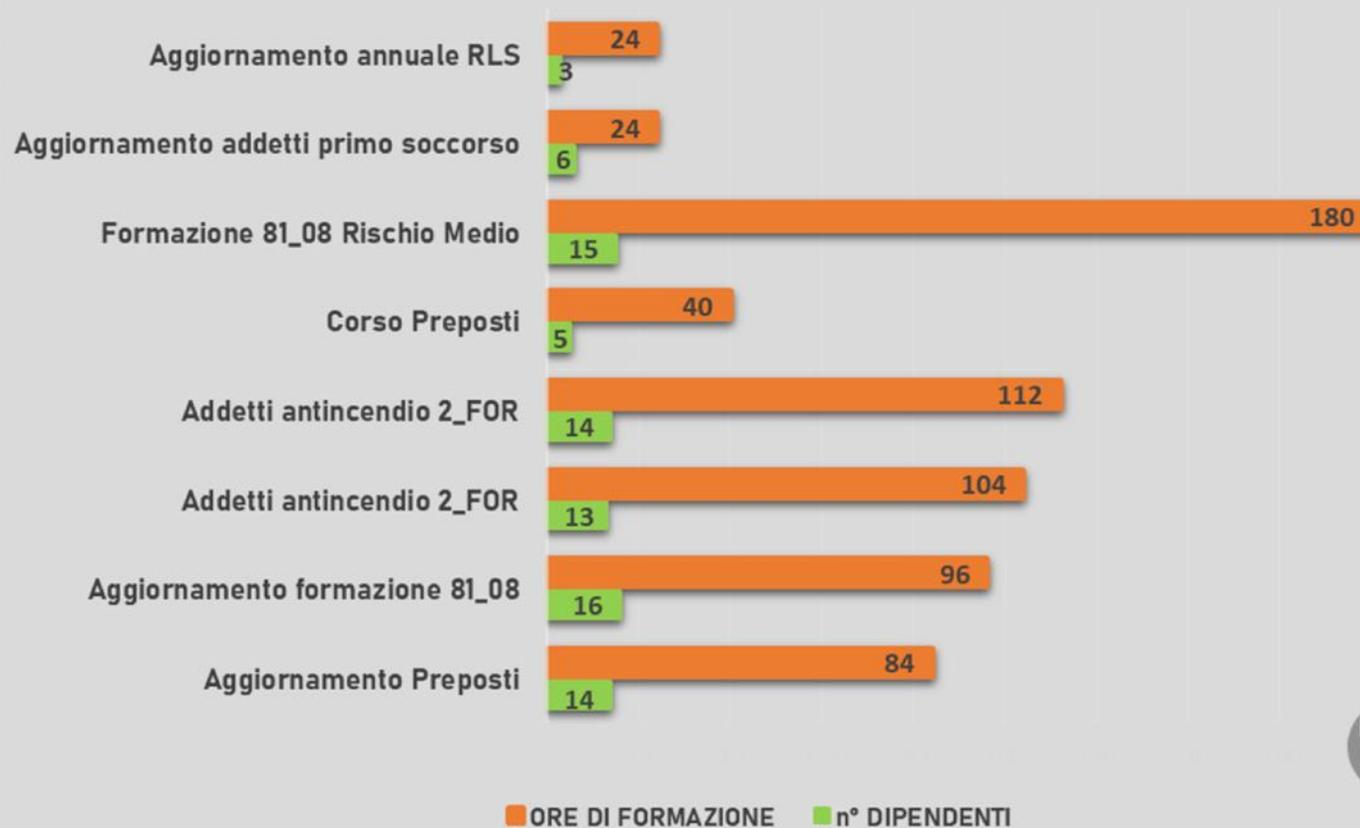
Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre i 20 anni
78	72	39	3

- *Soci occupati svantaggiati media annua svantaggiati* 10%
- *Percentuale media impiego svantaggiati* 284%

Formazione

Nel corso dell'anno 2024 sono state effettuate attività formative aventi ad oggetto: Telemedicina-Gestione della Certificazione Qualità-Sicurezza sul Lavoro. In particolare, in materia di Sicurezza sul Lavoro, sono stati effettuati **n. 8 corsi** di formazione per **n. 86 dipendenti** per **n. 664 ore di formazione** per ore media di formazione a dipendente pari a **7,72**

Corsi di Formazione 2024



Qualità dei servizi certificati

Sistema integrato di gestione della qualità

NORMA ISO 45001:2018 “Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro” norma internazionale che riguarda la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro che adotta un approccio basato sul rischio che garantisce l'efficienza e il miglioramento continuo del sistema di gestione, per rispondere alla continua evoluzione del contesto in cui opera un'organizzazione.

NORMA ISO 22005:2007 “Sistema di Rintracciabilità nella Filiera Alimentare” strumento per garantire e comunicare un elevato livello di sicurezza e tracciabilità alimentare lungo tutta la filiera.

NORMA ISO 22000:2018 “Sistema di Gestione della Sicurezza Alimentare” specifica le esigenze per sistemi globali di gestione della sicurezza alimentare e incorpora gli elementi delle GMP (buone pratiche di produzione) e HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points- Analisi dei rischi e controllo dei punti critici).

NORMA ISO 14001: 2015 “Sistema Ambientale” riconosciuta a livello internazionale come lo standard di riferimento per i sistemi di gestione ambientale.

NORMA UNI 11034:2003 “Sistema di Gestione dei Servizi all'Infanzia” che ha l'obiettivo di fornire ai servizi per l'infanzia tutti gli strumenti utili alla programmazione, la realizzazione e la valutazione di progetti educativi nel rispetto di tutte le norme pedagogiche, tecniche e sanitarie per il benessere dei bambini.

NORMA ISO 9001:2015 “Sistema di Gestione Qualità” di carattere volontario che migliora l'immagine sul mercato, l'efficienza e l'efficacia delle prestazioni. La norma specifica quali sono i requisiti che un sistema di gestione di qualità deve avere per migliorare sé stesso ed accrescere la soddisfazione del cliente.

CERTIFICAZIONE ETICA SA8000:2014 “Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale” uno standard accreditato che risponde alle esigenze delle organizzazioni che intendono distinguersi per il loro impegno nello sviluppo sostenibile, con particolare attenzione alle tematiche sociali.



Customer Satisfaction 2024

A COSA SERVE?

Le indagini sul grado di soddisfazione degli utenti dei servizi pubblici servono ad **ascoltare e a comprendere a fondo i bisogni che il cittadino esprime**, a porre costante attenzione al suo giudizio, a sviluppare e migliorare la capacità di dialogo e di relazione tra chi eroga il servizio e chi lo riceve.



MODALITÀ DI SOMMINISTRAZIONE

La rilevazione viene effettuata tramite un link dedicato a cui collegarsi per rispondere a questionari per tipologia di servizio. **Nel 2024 sono stati inviati i questionari a 1030 utenti e hanno risposto 570 (il 55,33%).**

AREE D'INTERESSE

La rilevazione è stata effettuata per l'utenza dei servizi: **semi residenziali prima infanzia, servizi di prevenzione al disagio, servizio domiciliare, servizio diurno, servizio residenziale e gli operatori impegnati nei servizi.**



RISULTATI EMERSI

Dall'analisi dei dati si evince che emergono punteggi più elevati per tutte le dimensioni considerate rispetto alla rilevazione effettuata negli anni precedenti, soprattutto per la soddisfazione dell'utenza rispetto ai servizi e degli operatori.

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEI SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI DELLA PRIMA INFANZIA



Area di interesse:
Asilo nido
Micro-nido
Servizi integrativi al nido



Destinatari: 350
Rispondenti: 242



La maggioranza preferisce la frequenza del nido a tempo pieno (58,7%) rispetto al tempo parziale (41,3%).

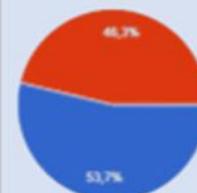


● Giornaliera
● Sabiana

La Frequenza è per il 97,9% giornaliera.



Secondo l'81,4% dei rispondenti il servizio è utile per l'educazione del bambino.



● SI
● NO

Più della metà degli utenti (53,7%) ha espresso interesse per l'espansione del servizio, soprattutto durante le vacanze estive; evidenziando la necessità di maggiore flessibilità.



Valutazione del servizio:

Per il 63,2% degli utenti il servizio è "Ottimo". Per il 28,1% "Buono".

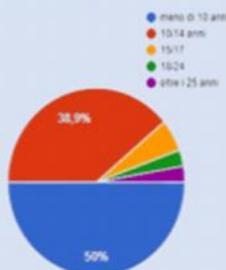
QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE AL DISAGIO



Area di interesse:
Educativa Domiciliare



Destinatari: 50 nuclei familiari
Rispondenti: 36



Target beneficiari:

La maggior parte degli utenti sono minori, con una percentuale significativa di bambini sotto i 10 anni, seguita dalla fascia di età tra i 10 e i 14 anni.



Rapporto genitore-figlio:

Il 75% dichiara di parlare principalmente di scuola con i propri genitori. Altri temi discussi includono politica, sport, problemi sociali e personali.



Valutazione del servizio:

- Il 61,1% dei rispondenti ha giudicato il servizio "Ottimo".
- Il 30,6% lo ha valutato "Buono".



l'80% degli utenti non ha suggerito attività aggiuntive, indicando un buon livello di soddisfazione. Solo una piccola parte dei rispondenti ha mostrato interesse per possibili novità.

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZIO DOMICILIARE



Area di interesse:

Assistenza Domiciliare
Anziani

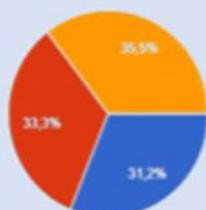


Destinatari: 290

Rispondenti: 137

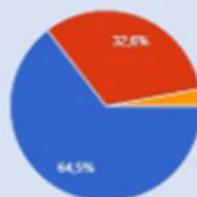
- anziani
- handicap
- entrambi

Cause dell'assistenza:



gli utenti hanno dichiarato di avere principalmente un *handicap* motorio, ma anche psichico, intellettuale e sensoriale.

- 1 o 2 giorni
- da 3 a 5 giorni
- tutti i giorni



Frequenza con cui l'utente riceve assistenza: il 62% degli utenti riceve assistenza per 1 o 2 giorni alla settimana, mentre il 33,6% beneficia di 3-5 giorni settimanali.



Il 72% degli utenti ritiene che il servizio abbia migliorato "Moltissimo" la loro qualità della vita.

Il 66% degli utenti ha dichiarato che il servizio ha alleggerito il carico dei familiari.



Il 14% degli utenti ha espresso la necessità di avere l'assegnazione di più ore di assistenza settimanale, suggerendo una richiesta di supporto maggiore.

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZIO DIURNO



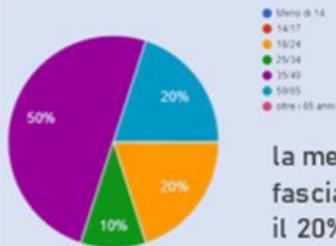
Area di interesse:

Centro Diurno per Disabili



Destinatari: 20

Rispondenti: 10

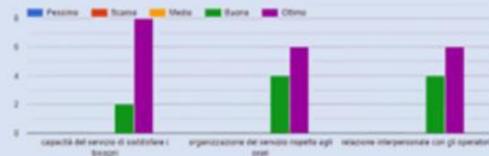


la metà degli utenti rientra nella fascia d'età 35-49 anni, mentre il 20% appartiene alle fasce 18-24 anni e 50-65 anni.



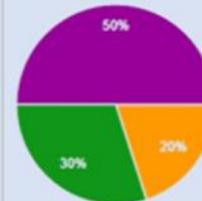
Tipo di disabilità:

il 50% presenta un *handicap* intellettuale, il 30% ha una disabilità motoria e il 20% ha un *handicap* psichico.



Relazioni con operatori:

la maggior parte degli utenti ha giudicato la qualità delle interazioni come "Ottimo", seguita da un buon numero che ha scelto "Buono".



il 50% ha dichiarato che il servizio ha migliorato "moltissimo" la loro vita, il 30% ha risposto che l'ha migliorata "molto" e il 20% ha indicato un miglioramento "abbastanza significativo". Tali % sono analoghe anche per quanto riguarda il carico dei familiari.



1 utente su 10 ha indicato che ci sono attività che vorrebbe fare ma che non vengono svolte.

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZIO RESIDENZIALE



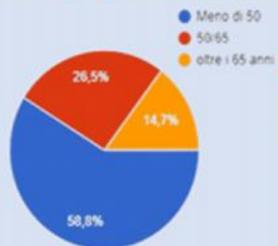
Area di interesse:

Comunità tutelare



Destinatari: 20

Rispondenti: 10



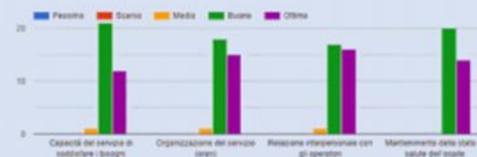
Età utenti: il 50% degli utenti ha "meno di 50 anni", mentre il 26,5% appartiene alla fascia 50-65 anni. Solo il 14,7% degli utenti ha più di 65 anni.



Suddivisione degli spazi in struttura: il 50% degli utenti ha dichiarato che lo spazio personale è "molto adeguato", mentre il 26,5% lo ha definito "moltissimo" e il 23,5% lo ha ritenuto "abbastanza" adeguato.



Le prestazioni infermieristiche e sanitarie sono state giudicate dalla maggior parte degli utenti come "Ottime".



Le relazioni interpersonali con gli operatori sono state generalmente valutate come "Buone", con alcune risposte "Ottime".



Il 50% degli utenti ritiene che il servizio abbia migliorato "Moltissimo" la loro qualità di vita e il restante "Molto".

Per la maggior parte degli utenti il servizio ha alleggerito il carico di

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE OPERATORI



Area di interesse:
Risorse umane impiegate



Destinatari: 300
Rispondenti: 125



● Uomo
● Donna

il campione è fortemente femminile, con il 93,6% delle operatrici (117 su 125) contro il 6,4% di uomini (8 su 125).



Le fasce di età predominanti sono tra i 33-35 anni e i 47-54 anni, suggerendo una forza lavoro adulta e matura, con una buona esperienza professionale.

PART-TIME
FULL-TIME

Situazione contrattuale: il 50% degli operatori sono impegnati **part-time** e il restante 50% **full-time**. Inoltre, il 60% degli operatori ha un contratto a tempo determinato, con una parte (circa il 15%) a **tempo indeterminato**.



La quasi totalità degli operatori ha indicato di voler proseguire la propria carriera all'interno della cooperativa, con il 78% intenzionato a restare a lungo termine, segno di un buon livello di soddisfazione e motivazione.

Rating di legalità e white list

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha riconosciuto alla cooperativa Gea il Rating di legalità, si tratta di un sistema di premialità per le imprese che rispettano la legge e si allineano ai più elevati standard etico-sociali e di governance, adeguando la propria organizzazione in tale direzione.

La cooperativa è stata iscritta da giugno 2022 dalla Prefettura di Salerno negli elenchi dei fornitori di beni o prestatori di servizi non soggetti a tentativi di infiltrazione mafiosa la c.d. "White List".



Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Al fine di fornire un migliore quadro conoscitivo dell'andamento e del risultato della situazione economica, finanziaria, patrimoniale e fatturato si espone il quadro del valore aggiunto globale degli ultimi tre esercizi finanziari. Il valore della produzione comprende le attività produttive "tipo a)", servizi socio assistenziali e socio educativi e attività produttive "tipo b)" attraverso la gestione di mense scolastiche e l'erogazione di servizi di pulizie. La cooperativa attua un collegamento funzionale tra le due tipologie di attività (tipo A e tipo B) in quanto le attività di tipo A permettono alla cooperativa di acquisire rapporti con svariate categorie di soggetti svantaggiati i quali possono tradursi nell'inserimento lavorativo nelle attività produttive di tipo B. Inoltre nelle attività di tipo A sono impiegati personale con condizioni di svantaggio.



Attivo patrimoniale, patrimonio, utile di esercizio anno 2024

Dati bilancio economico	Dati bilancio economico (€)
Fatturato	€ 6.570.584
Attivo patrimoniale	€ 6.882.332
Patrimonio proprio	€ 3.309.225
Utile di esercizio	€ 125.563

<i>Prospetto di determinazione del Valore Aggiunto (importi espressi in euro)</i>	ESERCIZI		
	2024	2023	2022
VALORE AGGIUNTO GLOBALE			
A) Valore della produzione	6.716.651	5.992.910	4.972.888
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	6.570.584	5.884.925	4.608.718
- rettifiche di ricavo	0	0	0
2. Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazioni, semilavorati, prodotti finiti	0	0	0
3. Variazione dei lavori in corso su ordinazione	0	0	0
4. Altri ricavi e proventi	146.067	107.985	364.170
Ricavi della produzione tipica	6.716.651	5.992.910	4.972.888
5. Ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia)	0	0	0
B) Costi intermedi della produzione			
	1.709.514	1.689.228	1.264.194
6. Consumi di materie prime			
- Consumi di materie sussidiarie			
- Consumi di materie di consumo	369.525	393.295	279.024
- Costi di acquisto di merci			
7. Costi per servizi	1.243.801	1.205.582	913.670
8. Costi per godimenti di beni di terzi	29.362	32.148	45.255
9. Accantonamenti per rischi	0	0	0
10. Altri accantonamenti	0	0	0
11. Oneri diversi di gestione	66.826	58.203	26.245
Valore Aggiunto Caratteristico Lordo	5.007.137	4.303.682	3.708.694
C) Componenti accessori e straordinari			
12. +/- Saldo gestione accessoria	0	0	0
Ricavi accessori	0	0	0
Costi accessori	0	0	0
13. +/- saldo componenti straordinari (Ricavi – Costi straordinari)			
Ricavi straordinari			
Costi straordinari			
Valore Aggiunto Globale Lordo	5.007.137	4.303.682	3.708.694
Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni			
ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali			
ammortamenti delle immobilizzazioni materiali			
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	4.911.398	4.200.287	3.601.505



<i>Prospetto di riparto del Valore Aggiunto</i>	ESERCIZI		
	2024	2023	2022
DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO			
A. Remunerazione del personale (Remunerazione dei soci)	3.201.283	2.431.358	2.070.537
Personale non dipendente	41.336	40.398	
Personale dipendente	3.159.947	2.390.960	2.070.537
a) remunerazioni dirette	3.159.947	2.390.960	2.070.537
b) remunerazioni indirette			
c) quote di riparto del reddito			
B. Remunerazione della Pubblica Amministrazione	128.993	84.131	52.502
Imposte dirette	128.993	84.131	52.502
Imposte indirette	0	0	0
- sovvenzioni in c/esercizio	0	0	0
C. Remunerazione del capitale di credito	0	0	0
Oneri per capitali a breve termine	0	0	0
Oneri per capitali a lungo termine	0	0	0
D. Remunerazione del capitale di rischio	0	0	0
Dividendi (utili distribuiti alla proprietà)	0	0	0
E. Remunerazione dell'azienda	42.815	44.139	8.598
+/- Variazione riserve	42815	44.139	8.598
(Ammortamenti – solo nel caso in cui si consideri il Valore Aggiunto Lordo)			
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	3.373.091	2.559.629	2.131.637



La differenza tra l'importo del valore aggiunto globale netto risultante dal primo prospetto rispetto il secondo, deriva dalla retribuzione del personale non socio che non trova collocazione in nessuna voce specifica. Ciò non determina anomalie in tema di prevalenza, in quanto Gea è una cooperativa sociale prevalente di diritto.

Composizione del valore della produzione (valori in euro) anno 2024

Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 6.134.085
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	€ 9.627
Ricavi da persone fisiche	€ 374.641
Ricavi da aziende profit	€ 1.232
Ricavi da privati	€ 50.999

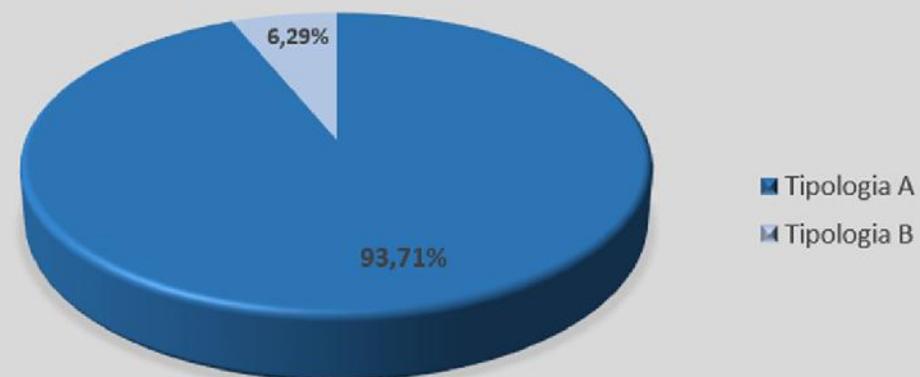
Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art.2 del D. Lgs.112/2017) anno 2024

Tipologia Servizi

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2 della legge 328/2000 e successive modifiche e integrazioni, servizi e prestazioni di cui alla legge 104/1992 e successive modifiche e integrazioni e legge 112/2016 e successive modificazioni	€ 6.570.584
--	-------------

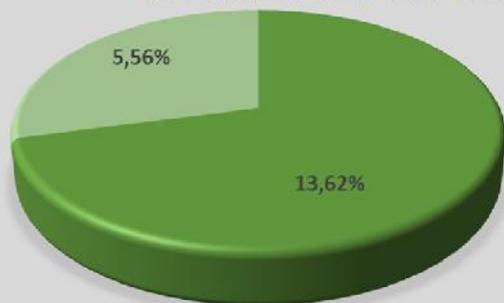
Analisi del fatturato per settore di attività, tipologia di utenza e territori

La cooperativa ha erogato nel 2024 servizi a favore degli anziani, minori, disabili e multiutenza. Il fatturato è prevalente nel settore **Tipologia A** che comprende i servizi sociali, socio sanitari ed educativi pari al 93,71 % del fatturato. La **Tipologia B** che comprende le mense scolastiche, pulizia e sanificazione rappresenta il 6,29 % del fatturato.



Fatturato Tipologia A

FATTURATO PER SERVIZI ANZIANI



■ Assistenza Domiciliare (ADI ADS HCP) ■ Residenziale Comunità Tutelare

FATTURATO PER SERVIZI MINORI



■ Servizi Prima Infanzia (Nidi/ Micro Nidi/ Servizi Integrativi)
 ■ Servizi Educativa Domiciliare/ Tutoraggio /PIPII
 ■ Servizi Territoriali Centro Famiglia

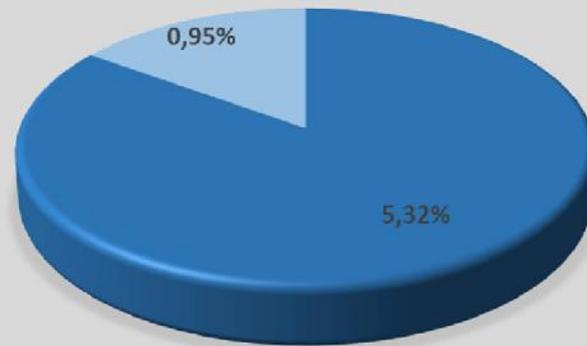
FATTURATO PER SERVIZI DISABILI



■ SIR Mariconda/SIR Roccadaspide/Torre Orsaia Polo Adolescenti Psicotici /DCA
 ■ Assistenza specialistica scolastica
 ■ Centri Sociali Polifunzionali
 ■ Assistenza domiciliare
 ■ Dopo di Noi
 ■ Progetto Asl Salerno

Fatturato Tipologia B

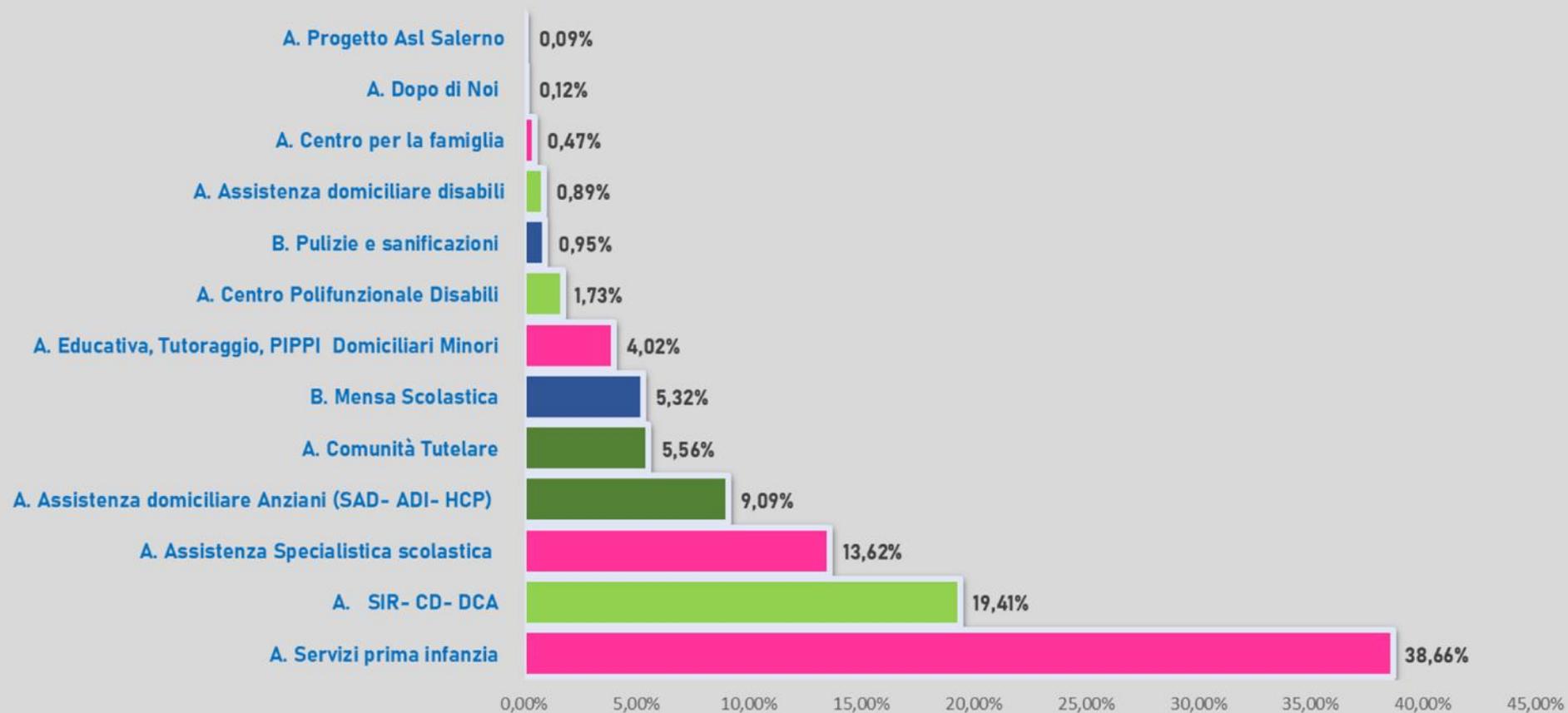
FATTURATO PER MULTIUTENZA



■ Mense Scolastiche

■ Pulizie e sanificazioni

Grafico Fatturato Tipologia A e B per tipologia di servizio



Responsabilità sociale e ambientale

Responsabilità sociale

La cooperativa applica e rispetta i principi dettati dalla norma **SA8000** in termini dei diritti umani e sociali nel definire la propria attività socialmente responsabile.

- esclude il lavoro minorile e il lavoro forzato;
- rispetta gli orari di lavoro previsti dalle vigenti normative in materia di diritti del lavoro;
- applica pienamente i CCNL delle cooperative sociali;
- garantisce la libertà di associazionismo sindacale e il diritto dei lavoratori di essere tutelati dalla contrattazione collettiva;
- garantisce la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro;
- impedisce qualsiasi discriminazione basata su sesso, razza, orientamento politico, sessuale, religioso.



Responsabilità ambientale

La cooperativa applica e rispetta la norma **UNI ISO 14001** attraverso la definizione di una politica ambientale nei processi di produzione dei prodotti e di erogazione dei servizi.

- impegno per il miglioramento e la prevenzione continua per evitare inquinamento;
- rispetto della normativa ambientale e alle normative legali;
- responsabilità nel determinare e rivedere obiettivi e traguardi ambientali;
- coinvolgimento dei dipendenti nei processi di erogazione del servizio;
- coinvolgimento e la messa a disposizione delle amministrazioni pubbliche.

Partners collaborazioni e fornitori

La cooperativa collabora con soggetti pubblici, università, privato sociale e ha instaurato rapporti di rete con soggetti del Terzo Settore a livello regionale e nazionale



Elenco Partners e collaborazioni

- Consorzio Nazionale di Servizi di Bologna
- Legacoop Campania
- Legacoop Sociale
- Legacoop Produzione e Servizi
- Consorzio Cooperative Sociali GESCO
- Consorzio Cooperative Sociali SISIFO
- ASL Salerno
- ASL Avellino
- ASL Benevento
- Università degli Studi di Salerno
- Università degli studi Suor Orsola Benincasa
- Università ROMA TRE
- Università CUSANO
- Fondazione AIRC
- Lega del Filo D'Oro
- UNICEF
- Save The Children
- Umana Persone Impresa Sociale Ricerca e Sviluppo
- Antea Società Cooperativa Sociale Salerno
- La città della Luna Cooperativa Sociale Salerno
- Sintesi Minerva Cooperativa Sociale Empoli
- Filo d'Arianna Società Cooperativa Sociale
- Tramonti Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale
- CO.SE.C Società Cooperativa Sociale Crotone
- NOEMI Società Cooperativa Sociale Crotone
- SHALOM Società Cooperativa Sociale Crotone
- SAMNIUM MEDICA società cooperativa Castelvenero
- Irpinia 2000 onlus Sant'Angelo dei Lombardi
- Voloalto società cooperativa sociale Battipaglia
- Associazione A.S.D. ERMES Sport Crotone
- Associazione di volontariato ETICA Cutro
- Associazione di Volontariato La Misericordia Mercato S. Severino
- Associazione di volontariato IL PUNTO Baronissi
- Associazione Un Cuore a Cavallo Baronissi
- Associazione ADS Circolo Tennis San Giorgio del Sannio
- ADS Olympia Dance Sport studio San Giorgio del Sannio
- Associazione "Circolo sociale per la terza età" Vitulano
- Associazione Culturale Concerto Bandistico Città di Castelvenero
- Associazione A Tamorra du Tramontano di Tramonti
- Associazione Centro Ippico Tramonti
- Associazione Gruppo Sportivo Minori Pallacanestro
- Associazione Culturale Il Tempio di Apollo di Maiori
- Associazione Costiera Amalfitana Riserva Biosfera Tramonti
- Associazione Animation Teresa Criscuolo di Maiori
- Associazione AMA con sede a Benevento
- Associazione Proloco "Terra di Sant'Andrea" Sant'Andrea di Conza
- Associazione Michele Mariano Iannicelli Sant'Andrea di Conza
- Associazione Forum dei Giovani Sant'Andrea di Conza
- Associazione Io voglio restare Sant'Andrea di Conza
- Associazione Proloco di Lioni;
- Associazione Hirpus Goleto Sant'Angelo dei Lombardi
- Associazione Pubblica Assistenza" N. Ruggiero F. Della Sala" Lioni
- Associazione Carnevale Giffonese Giffoni Valle Piana
- ASD Equestrian Le Tufare Roccapiemonte
- Associazione "Dalle zampe al cuore" Roccapiemonte
- Associazione ASD Befamily Roccapiemonte
- SOUTH LAND ODV Giffoni Valle Piana
- Oratorio e circolo Giovanni Paolo II ANSPI APS ETS Giffoni Valle Piana
- Oratorio e circolo San Lorenzo ANSPI APS ETS Giffoni Valle Piana
- Santuario Maria SS di Carbonara Giffoni Valle Piana
- APS Fonè Giffoni Valle Piana
- APS RARECA Castiglione del Genovesi
- Ordine Francescane secolare Giffoni Valle Piana

Elenco principali Fornitori

- 'A Puteca' di Carmine Parente
- Adra S.r.l.
- Antea Società Cooperativa Sociale
- Arcobaleno Società Cooperativa Sociale
- Cemisa Srl
- CO.SE.C. Società Cooperativa
- DAC Spa
- Elettricista Cioffi Lucio
- Enel Energia Spa
- Enilive Spa
- Gaia Srl
- Ingrosso frutta di Avagliano M&V Snc
- Lineservice Srl
- Macelleria Principe Teresa
- Marr Spa
- Opera Società Cooperativa Sociale
- Panificio Imperato Armando Snc
- Punto Ufficio di C.Adinolfi & C. Sas
- Rina Services Spa
- Samnium Medica Società Cooperativa
- Sorrentino Giovanni
- Speranza Luigi

Coinvolgimento degli stakeholders

Coinvolgimento stakeholders

- 🌐 **Consultazione - dialogo:** attraverso un processo di discussione e confronto con i propri stakeholder, con la partecipazione all'ideazione di soluzioni comuni. Momenti collegiali di verifica e di confronto sui risultati, impegni e condivisioni;
- 🌐 **Inclusione:** gli stakeholder sono parte del processo decisionale dell'attività della cooperativa in modo strutturato e organico, attraverso le assemblee, tavoli di concertazione, riunioni e focus group;
- 🌐 **Collaborazione - partenariato:** la cooperativa all'interno delle comunità intrattiene rapporto di collaborazione e di partenariato su progetti comuni per il benessere dei cittadini e per la crescita culturale e sociale.



Elenco stakeholder esterni

Pubblica Amministrazione

- Regione Campania
- Regione Calabria
- Provincia di Salerno
- Provincia di Avellino
- Provincia di Benevento
- Provincia di Crotone
- ASL Salerno
- ASL Avellino
- ASL Benevento
- Piano di Zona S2 Costiera Amalfitana
- Consorzio Sociale Valle dell'Irno S6
- Consorzio Sociale Alta Irpinia A3
- Consorzio Sociale Agorà S3 ex S1
- Consorzio Sociale Atripalda A5
- Piano di Zona Sapri S9
- Piano di Zona Roccadaspide S7
- Piano di Zona Salerno S5
- Ambito Sociale Crotone
- Azienda speciale Consortile A04
- Azienda Speciale Consortile A1 Ariano Irpino
- Azienda Speciale Consortile B02
- Azienda Consortile Agro Solidale S01_3
- Azienda Speciale Sele Inclusione ASSI
- Piano di Zona Nocera S01_1

Sistema Bancario e Assicurativo

- Banca Etica
- Banca Prossima attuale Banca Intesa
- Monte dei Paschi di Siena
- BNL Paribas
- Banca del Mezzogiorno
- Coopfond
- Cooperfidi Italia
- Unipol Groupama
- Allianz Assicurazioni

Publicazioni

Il Sole e le Nuvole è un progetto editoriale e di comunicazione sociale, uno strumento funzionale a “dialogare” con il territorio, che funge da “ponte” tra i bisogni di una categoria di persone che vive in stato di svantaggio ed emarginazione e la collettività.



ASCOLTARE, CAPIRE, COPROGETTARE
Intervista al Presidente Claudio Romano



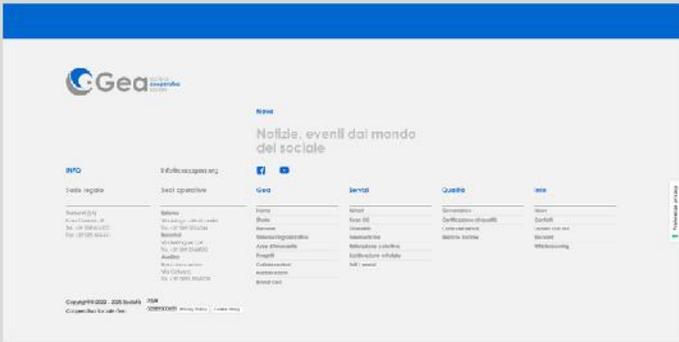
GLI ASILI NIDO DELLA COOPERATIVA GEA FANNO BENE A GENITORI E FIGLI
Intervista alla Responsabile dell'area sociale Rosa Iannone



VILLA SAN GALLO: UN MODELLO DI COMUNITÀ TUTELARE TRA INNOVAZIONE E SERENITÀ
Intervista al Direttore Andrea Lauria



Piano di comunicazione



Obiettivi di sviluppo sostenibile principi e PNRR

La cooperativa ha assunto un ruolo fondamentale per la capacità storica di leggere i bisogni e i diritti negati delle persone, per interpretare le sfide socio-economiche e individuare le risposte più adeguate con l'obiettivo di garantire coesione sociale e innovazione. La cooperativa contribuisce a rafforzare la coscienza sociale per la tutela dei fragili, delle donne, dei minori, degli anziani non autosufficienti e delle persone con disabilità. La **mission** della cooperativa è rafforzare la tutela i diritti delle persone, la coesione sociale, la tutela dell'ambiente, il lavoro dignitoso e inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati. I nostri servizi sono collegati indirettamente ai diversi SDGs dell'Agenda 2030: nei servizi per l'infanzia e l'adolescenza il nostro obiettivo prioritario è garantire una educazione di qualità (**obiettivo 4**); con l'erogazione dei servizi sanitari non ospedalieri il nostro obiettivo è garantire salute e benessere (**obiettivo 3**); nei servizi di assistenza alla persona garantisce accesso ai servizi riduzione delle disuguaglianze, giustizia (**ob. 2 -4 10-11-16**); in tutti i servizi rispettiamo l'uguaglianza di genere, il lavoro dignitoso, la legalità e la sostenibilità economica, sociale e ambientale. La cooperativa continua ad essere innanzitutto promotore di una **visione di futuro**, basata sull'individuazione di strumenti efficaci nel presente, a lavorare per imprimere ai processi di cambiamento in atto i valori della solidarietà, della pace, della fiducia, della giustizia e dell'inclusione sociale, potenziare la lotta alla riduzione delle disuguaglianze e della povertà, contribuire a una società più sostenibile, dal punto di vista ambientale, sociale ed economico.



Obiettivo strategico 2025

L'Assemblea generale delle Nazioni Unite ha dichiarato il 2025 Anno internazionale delle cooperative (IYC2025), che sarà celebrato con il tema **“Le cooperative costruiscono un mondo migliore”**. Il tema evidenzia l'impatto globale duraturo delle cooperative e sottolinea che il modello cooperativo è una soluzione cruciale per affrontare diverse sfide globali. Inoltre, sottolinea il loro ruolo significativo nel promuovere l'attuazione degli Obiettivi di sviluppo sostenibile (SDG) entro il 2030. Il modello cooperativo italiano all'Esposizione Universale grazie all'accordo tra Commissariato Generale e Legacoop è presente con il tema **“Disegnare la società del futuro per le nostre vite”**. L'Esposizione Universale sarà una vetrina per il modello cooperativo, per l'Italia, insieme a Legacoop, che rappresenta oltre 10.400 imprese cooperative, che si impegna a promuovere il modello cooperativo a livello globale.



L'anno internazionale delle cooperative è un'occasione per riaffermare l'importanza della mutualità come strumento per costruire un futuro più equo e resiliente. La cooperazione non è solo una scelta imprenditoriale, ma un modello di sviluppo che crea benessere mettendo al centro le persone, il territorio e il bene comune. La cooperativa Gea per l'anno 2025 ha l'obiettivo strategico di promuovere il modello di sviluppo cooperativo partendo dai territori, in particolare dalle aree interne dove tale modello ha creato sviluppo e potenziamento dei servizi, creazione di posti di lavoro. Nel corso dell'anno saremo presenti nei territori con il coinvolgimento del mondo cooperativo, amministratori, operatori, associazioni e la comunità attraverso la programmazione di incontri, seminari, tavole rotonde sul tema **“Prossima fermata il diritto al futuro, quale disegno per le nostre comunità”**. Per noi il diritto al futuro è da intendersi come il diritto degli individui e delle comunità, presenti e future, e in particolare di bambine, bambini e giovani, di vivere e fare parte di un mondo che offra opportunità eque e sostenibili per la loro crescita, il loro benessere e il loro sviluppo. Il nostro invito, dunque, è di considerare la complessità e l'interconnessione delle sfide che le presenti e le future generazioni devono e dovranno affrontare, per costruire un nuovo **patto sociale intergenerazionale**. Il dibattito sul diritto al futuro incorpora concetti e principi fondamentali per la salvaguardia dei diritti umani, e si concentra su come i diritti di bambine, bambini e giovani di oggi siano prerequisiti fondamentali per costruire comunità resilienti di fronte alle minacce presenti e future.

Gli obiettivi dell'IYC 2025



2025

1. Sensibilizzare il pubblico: mettere in risalto il contributo delle cooperative allo sviluppo sostenibile.



2. Promuovere la crescita e lo sviluppo: rafforzare l'ecosistema imprenditoriale e le strutture cooperative.



3. Sostenere i quadri di supporto: incoraggiare la creazione di contesti giuridici e politici favorevoli alle cooperative a livello globale.



4. Ispirare la leadership: promuovere una leadership determinata e coinvolgere i giovani nel movimento cooperativo.

Obiettivi specifici 2025

- ☉ Rafforzare l'impatto dei progetti finanziati per generare il cambiamento strutturale sulla formazione del personale e la digitalizzazione dei servizi;
- ☉ Potenziare la propria capacità di progettazione in particolare nei confronti di bandi-finanziamenti nazionali- europei;
- ☉ Rafforzare l'attività di comunicazione esterna e interna attraverso i principali social media e avviare un progetto di editoria sociale attraverso pubblicazioni di alto contenuto scientifico;
- ☉ Proseguire nel processo di efficientamento dei servizi al fine di ridurre impatto ambientale attraverso procedure di controllo e monitoraggi dei consumi energetici e soluzioni tecnologiche innovative;
- ☉ Migliorare le competenze della base sociale attraverso corsi di alta formazione, master;
- ☉ Ottenimento della [Certificazione di Parità di Genere](#);
- ☉ Costituzione di strumenti per la gestione in partenariato con cooperative sociali di progetti a valenza nazionale ed europea.

