

Bilancio Sociale 2023



Indice

La cooperativa si racconta
Lettera del presidente
Nota metodologica
Identità
Contesti territoriali
Mission e valori
I nostri principi
I nostri obiettivi
Attività e territori
Gli utenti e servizi erogati
Gli operatori nei servizi
Governance
Partecipazione

Mappa degli stakeholder
I nostri soci
Occupazione
Formazione
Qualità dei servizi Certificazioni
Rating di legalità e white list
Situazione economica finanziaria
Fatturato per settore
Responsabilità sociale e ambientale
Partners collaborazioni e fornitori
Coinvolgimento degli stakeholder
Obiettivi di sviluppo sostenibili
Obiettivo 2024

La cooperativa si racconta

Siamo una cooperativa sociale nata nel 1989 e da oltre 35 anni eroghiamo servizi socio sanitari ed educativi, interventi finalizzati all'inclusione sociale e lavorativa per le persone svantaggiate.

Nel corso degli anni la Gea, ha consolidato esperienze significative nella gestione dei servizi a favore della prima infanzia, dell'adolescenza e famiglie gestendo per conto degli enti pubblici, nidi d'infanzia, micro nidi e servizi integrativi al nido, educativa domiciliare, tutoraggio educativo, centri per la famiglia. Nel 2023 la cooperativa, in qualità di soggetto proponente, ha partecipato all'avviso dell'Agenzia di Coesione Territoriale per il contrasto alla povertà educativa nel mezzogiorno, il nostro progetto, "Crescere insieme nella comunità inclusiva" è stato ammesso a finanziamento. Il progetto è in partenariato con il Consorzio Alta Irpinia i Comuni di Sant'Andrea di Conza, Andretta e Teora e le cooperative sociali Nuovi Orizzonti e Irpinia Onlus. Altro traguardo importante sono stati i progetti PIPPI - PNRR, finanziati dall'Ambito Sociale di Crotone e Agro Solidale in provincia di Salerno.

Per le persone anziane non autosufficienti oltre alla gestione dei servizi domiciliari socio assistenziali ed integrati con l'ASL, la cooperativa ha investito nella Comunità tutelare Villa San Gallo risorse per efficientamento energetico per rendere la struttura eco sostenibile. Nel 2023 la cooperativa Gea con Samnium Medica ha sperimentato il Progetto pilota Next Generation Health, la telemedicina supportata dall'AI (intelligenza artificiale), con cui i pazienti fragili possono ricevere diagnosi e trattamenti senza doversi spostare da casa, migliorando l'accessibilità dei servizi sanitari, nelle zone remote e rurali delle provincie di Avellino, Salerno e Benevento. Il progetto ha delineato un nuovo modello in grado di dare risposte alla gestione di alcune patologie rilevanti e cronicità in un ambito domiciliare e di valorizzare le strutture socio assistenziali.

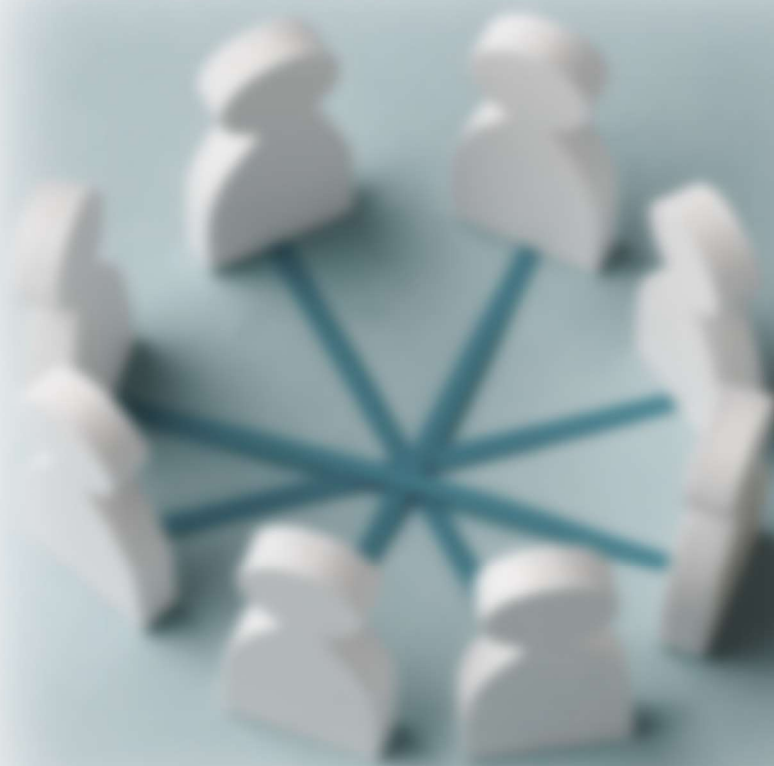
Nell'ambito dei Fondi del PNRR -BI- REX è stato ammesso a finanziamento il progetto SIATE di cui la cooperativa è partner con CNS, Università di Bologna Coop Sintesi-Minerva, Gruppo Pragma, Kell, Umana Risorse Impresa Sociale, Coop Sociale CADIAI, Sapiens Analytics, Teleconsys S.p.A. Il progetto rivoluziona il settore dell'assistenza domiciliare per la terza età, attraverso l'utilizzo di sensoristica domiciliare e per la persona che monitorerà costantemente i parametri degli anziani e dei loro edifici, intercettando eventuali segnali di decadimento e segnalando tempestivamente situazioni critiche ai caregiver. L'intelligenza artificiale elaborerà i dati raccolti, fornendo indicazioni personalizzate e supporto virtuale per promuovere stili di vita sani e prevenire le complicità dell'invecchiamento.

Abbiamo garantito i servizi ai minori, disabili e anziani nei territori della provincia di Salerno, Avellino, Benevento e Crotone che descriviamo nel bilancio sociale.

Lettera del presidente

Gentilissimi soci e lettori,

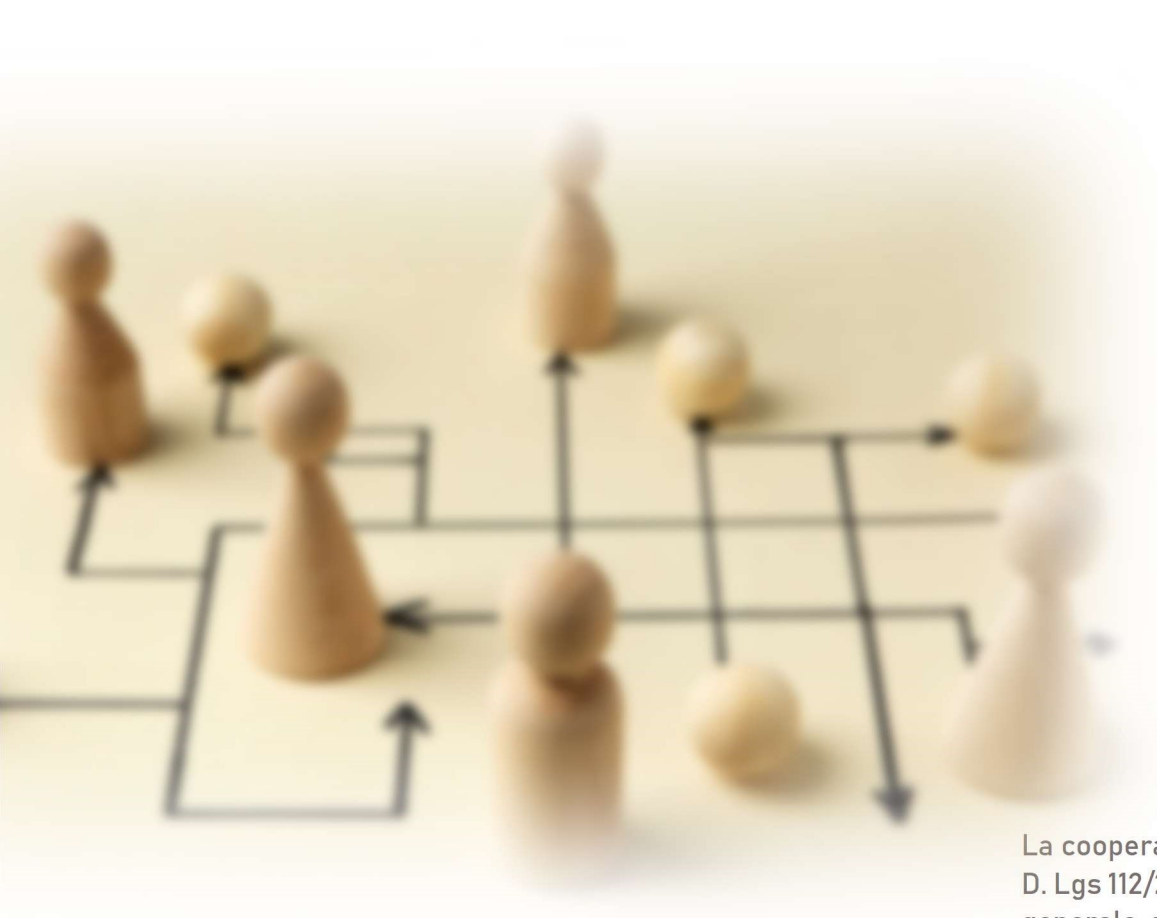
il 2023 è stato caratterizzato da una ripresa delle attività, ma abbiamo dovuto confrontarci con continui cambiamenti e trasformazioni nel contesto della politica internazionale che hanno inciso nei nostri servizi, come gli aumenti dei costi delle materie prime, della energia elettrica, la difficoltà a reperire il personale, in particolare nell'ambito assistenziale ed educativo. Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa sono stati garantiti dall'impegno quotidiano dei soci e dipendenti, che sono una risorsa fondamentale per l'erogazione dei servizi. Abbiamo avuto ricadute molto rilevanti nei territori dal punto di vista sociale e, in particolare, in termini di prevenzione del disagio sociale, delle marginalità, della promozione di un modello inclusivo e partecipato di welfare, dando risposta alle politiche sociali locali e il pieno allineamento alla pianificazione sociale territoriale con la promozione e sostegno di reti territoriali nelle aree urbane e rurali interne, migliorando il benessere dei cittadini del territorio, contribuendo alla riduzione di problemi sociali ed al sostegno indiretto allo sviluppo o alla crescita economica. In particolare la cooperativa ha investito in azioni specifiche su una problematica di rilevanza sociale nell'area interne, l'invecchiamento della popolazione e la mancanza di presidi di prossimità per la tutela e la prevenzione dei rischi di salute benessere. Siamo stati tra i soggetti proponenti di: progetti importanti dell'ASL Salerno sul PNRR Servizi di Assistenza Sanitaria di Prossimità nell'Area Cilento Interno; progetto SIATE di rilevanza nazionale, incentrato sulla domotica per la popolazione anziana; progetto pilota di Telemedicina che è stato presentato alla Winter School tenutosi a Napoli, organizzato da Motore Sanità sulla innovazione tecnologica in ambito sanitario. La cooperativa ha consolidato la presenza nell'Ambito Sociale di Crotone, con il Servizio di prossimità e assistenza ai nuclei familiari a rischio di emarginazione sociale e il Progetto PIPPI, finalizzato a prevenire la negligenza familiare connessa a povertà psico-socio-educativa ed economica con interventi diretti e coinvolgimento delle famiglie tramite una rete sociale di supporto. La cooperativa è sempre più vicina alle fasce deboli: anziani, minori, disabili e famiglie, che nelle regioni del Sud risultano ancora più svantaggiate per la difficoltà a garantire i livelli essenziali di assistenza, per l'incidenza della povertà assoluta familiare che nel 2023 ha il valore più elevato nel Mezzogiorno (10,3%), soprattutto per le famiglie numerose con figli minori e presenza di anziani. Il nostro impegno per il benessere equo e sostenibile delle comunità lo sosteniamo attraverso il lavoro dei nostri soci e dipendenti, che voglio ringraziare per lo straordinario senso di responsabilità e professionalità.



A hand is shown in the upper right corner, holding a black pen and writing on a whiteboard. The whiteboard features a flowchart diagram with several rectangular boxes connected by lines. The background is a light, neutral color, and the overall scene suggests a professional or educational setting.

Nota metodologica

La rendicontazione sociale nasce in risposta alle esigenze conoscitive dei diversi interlocutori, siano essi cittadini, famiglie, imprese, altre organizzazioni del Terzo Settore, istituzioni pubbliche o private, e consente loro di comprendere e valutare gli effetti dell'operato di una specifica realtà. Il Bilancio Sociale permette di dare evidenza del processo di rendicontazione e degli obiettivi, delle attività, servizi, progetti e dei conseguenti effetti del nostro operato sulle diverse comunità e territori in cui operiamo, evidenziando in tal modo la capacità di produrre valore aggiunto di diversa natura (economico, sociale, culturale) quale elemento fondamentale per promuovere un cambiamento positivo e duraturo per tutti i cittadini. In virtù dei principi di responsabilità, informazione e trasparenza, il Bilancio Sociale è stato sviluppato non solo per, ma anche con, i nostri portatori di interesse (stakeholder) interni ed esterni. La metodologia adottata ha previsto il coinvolgimento diretto del Consiglio d'Amministrazione e dei Responsabili di Area, i Coordinatori dei servizi che con ruoli differenti hanno contribuito alla redazione del presente bilancio. Inoltre vi è stato lo scambio e confronto con tutta la base sociale e la condivisione con la rappresentanza degli utenti e enti esterni. Il bilancio sociale è stato redatto in conformità al Decreto del Ministero del Lavoro e politiche sociali del 04/07/ 2019 - Adozione delle Linee di guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.



Identità

La cooperativa sociale Gea si è costituita nell'anno 1989, in base all'art.1 comma 4 del D. Lgs 112/2017. L'attività prevalente della cooperativa è quella di realizzare l'interesse generale della comunità, la promozione umana, l'integrazione sociale dei cittadini attraverso l'erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi di cui all'articolo 1 comma 1, lettera a) della Legge n.381/1991 (tipologia A). La cooperativa svolge anche attività diverse, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'articolo 1, comma 1, lettera b) della legge n.381/1991 (tipologia B). La cooperativa si prende cura dei bisogni delle persone e delle loro famiglie, offrendo servizi che possano rispondere alle molteplici necessità che si presentano in ambito socio-sanitario, assistenziale ed educativo nel corso della vita. Trentacinque anni di esperienza consentono alla cooperativa di confermarsi un partner di grande valore per le istituzioni pubbliche e per le famiglie, grazie alle capacità di progettazione e realizzazione coniugate alla costante propensione verso la qualità e l'efficienza. La cooperativa opera anche per soddisfare i bisogni e le aspirazioni di tipo economico, culturale e sociale dei propri soci lavoratori attraverso la condivisione delle strategie e finalità comuni senza scopo di lucro. La Cooperativa agisce in costante sinergia con le istituzioni e i territori attraverso la coprogettazione, per promuovere e favorire azioni per lo sviluppo e il benessere della collettività.

Contesti territoriali



La cooperativa opera prevalentemente in Regione **Campania** nei territori della provincia di Salerno, Avellino, Benevento. Dal 2022 la cooperativa sta gestendo servizi a favore dell'infanzia nella provincia di Crotona, in Regione **Calabria**. La scelta strategica della cooperativa negli anni è stata di gestire servizi a favore della popolazione delle aree interne e marginali con lo scopo di garantire, ai minori, agli anziani, alle persone con disabilità, i livelli essenziali di assistenza sociale e socio-sanitaria e di prevenzione e contrasto alla povertà educativa. In Campania i fenomeni più evidenti sono: lo spopolamento delle aree interne, l'invecchiamento della popolazione, il calo delle nascite e una forte migrazione dei giovani verso il Nord Italia e paesi esteri. Nel territorio delle province di Avellino e Benevento le aree interne hanno un'incidenza decisamente superiore: 14,4% per l'Alta Irpinia e 26,9% per Tammaro-Titerno. Ciò che caratterizza le aree interne è la modesta densità abitativa, che nella media risulta pari a 64,3 abitanti per km² rispetto ai 409 abitanti della regione e i 1.752 delle città medie. Le aree interne meno densamente popolate sono il Cilento Interno (provincia di Salerno) e l'Alta Irpinia con circa 50 abitanti per km² e solo il Tammaro-Titerno raggiunge quasi i 90 abitanti per km². L'emigrazione ha ridotto drasticamente la presenza antropica in questi territori e rarefatto le attività produttive e sociali. La struttura demografica risulta una popolazione fortemente invecchiata; l'Alta Irpinia è quella con l'indice più elevato di invecchiamento (294,4), seguono il Cilento Interno (253,4), il Tammaro-Titerno (228,5). La modesta capacità attrattiva delle aree interne è confermata anche dalla modesta presenza degli stranieri (Rapporto Svimez 2022). Dal rapporto Istat Best 2023 si evince che le province della Campania hanno livelli di benessere relativo più bassi rispetto sia al complesso dei territori del Mezzogiorno sia dell'Italia. Il Benessere economico è il dominio con la maggiore incidenza di posizionamenti nelle classi di benessere più basse (80,0 per cento). Le province campane sono penalizzate anche nel dominio Lavoro, conciliazione e tempi di vita, con il 70,0 per cento di indicatori nelle due classi di coda. La provincia di Salerno è la più penalizzata, posizionandosi meno frequentemente su livelli di benessere relativo alto e medio alto (16,4 per cento), a distanza di 9,8 punti percentuali da Benevento, che è la più virtuosa.

Dal rapporto Istat Best 2023 la provincia di Crotona è tra le più svantaggiate della Regione Calabria, con il 60,7 degli indicatori negativi. Vi sono forti disuguaglianze territoriali; Crotona si trova nella classe di benessere relativo bassa per il 41,0 per cento delle misure. La speranza di vita alla nascita nel 2022 è ancora inferiore di 1,5 anni rispetto al livello del 2019, risultando pertanto più bassa di 1,8 anni rispetto alla media nazionale. I servizi per la prima infanzia sono carenti con solo l'11 % di posti nido pubblici. Tutti i comuni hanno un indice di vulnerabilità sociale e materiale al di sopra di 100 e le famiglie con disagio economico hanno percentuali alte in tutti i comuni. Gli ultimi dati sulla povertà (ISTAT Openpolis del 9 gennaio 2024) confermano che, con il crescere dei figli, cresce la povertà nei nuclei familiari; le famiglie con 5 componenti e oltre sono in media il 6%. La povertà economica si intreccia con la povertà educativa, povertà culturale e la dispersione scolastica sembra emergere come manifestazione di questi disagi, con un tasso di abbandono scolastico nel 2021 si è attestato al 14%.

Mission e valori



La nostra **mission** è promuovere il benessere della persona, la sua dignità, contrastando ogni forma di disagio, per la tutela dei diritti di cittadinanza. Dare risposte ai bisogni delle persone più fragili e svantaggiate promuovendo l'azione congiunta tra i soggetti pubblici e il privato sociale al fine di soddisfare le necessità di educazione, cura e assistenza attraverso un'offerta di servizi integrati e personalizzati condivisi con le persone e le loro famiglie.

I nostri **valori** sono la partecipazione democratica, l'uguaglianza, la mutualità, la sostenibilità per le future generazioni, la solidarietà, la responsabilità sociale per realizzare uno sviluppo sostenibile dal punto di vista ambientale, sociale ed economico.

I nostri principi

Eguaglianza

A parità di bisogni i servizi sono erogati in modo uguale a tutti gli utenti, senza distinzione di razza, sesso, nazionalità, religione ed opinione politica.

Imparzialità

Gli operatori svolgono la propria attività nei confronti degli utenti in modo imparziale, obiettivo e neutrale.

Partecipazione, informazione e trasparenza

Coinvolgimento dei cittadini sulle modalità di erogazione dei servizi attraverso la carta dei servizi e sito web.

Economicità

Le risorse finanziarie e tecnologiche sono utilizzate in maniera razionale ed accurata evitando gli sprechi.

Continuità

I servizi sono garantiti in modo regolare e continuo in base alle risorse e vincoli.

Diritto di scelta

Il cittadino ha diritto di scegliere, tra i soggetti che erogano servizi sul territorio, quelli che maggiormente soddisfano le proprie necessità

Efficacia ed efficienza

Miglioramento continuo dei servizi adottando soluzioni efficaci per il raggiungimento di alti standard di qualità.

Tempestività

Alle richieste e ai reclami dei cittadini risposte celeri e trasparenti.

I nostri obiettivi

- Individuare soluzioni innovative e personalizzate ai bisogni socio-assistenziali, sanitari ed educativi, per contribuire in termini di accessibilità e adeguatezza al sistema dei servizi erogati in tali ambiti.
- Contribuire alla costruzione di una risposta efficace e altamente qualificata ai nuovi bisogni di cura e assistenza delle persone fragili.
- Offrire ai soci sempre migliori condizioni di lavoro, per contribuire a generare un'occupazione dignitosa e una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile.
- Valorizzare le competenze, le potenzialità e l'impegno, assicurando a tutti i lavoratori e le lavoratrici pari opportunità.
- Realizzare politiche di conciliazione vita-lavoro e di tutela della maternità, nella convinzione che il pieno apporto di tutti rappresenti una leva per il progresso dell'impresa.
- Valorizzare le competenze, le potenzialità e l'impegno, assicurando a tutti i lavoratori e le lavoratrici pari opportunità.
- Aumentare la qualità dei servizi con percorsi formativi qualificanti per gli operatori.
- Dare risposte ai nuovi bisogni emergenti della comunità.

Attività e territori

Le nostre principali attività di interesse generale - Tipologia A

Attività per le persone anziane

- Assistenza domiciliare integrata con i servizi sanitari
- Assistenza domiciliare socio assistenziale
- Home Care Premium
- Comunità tutelare

Attività per le persone con disabilità

- Assistenza domiciliare socio assistenziale
- Assistenza scolastica
- Educativa specialistica
- Centri sociali polifunzionali
- Centri diurni e residenziali integrati

Attività per minori e famiglie

- Nidi d'infanzia e Micro nidi
- Servizi integrativi al nido, Spazio Bambini e Bambine
- Centro Per la Famiglia, Educativa domiciliare, Tutoraggio educativo
- Programma PIPPI
- Progetto ITIA

Attività diverse - Tipologia B

Multiutenza

- Ristorazione collettiva
- Pulizie e sanificazione locali

Territori

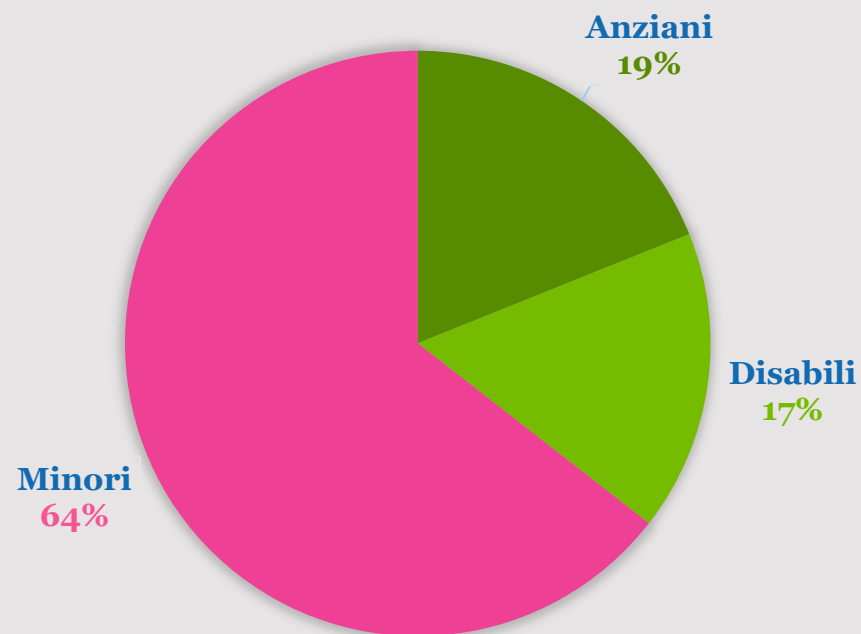
- ☾ **Ambito Sociale Crotone**
- ☾ **Ambito Sociale Avellino**
- ☾ **Ambito Sociale B04**
- ☾ **Piano di Zona S01**
- ☾ **Piano di Zona Eboli S3 ex**
- ☾ **Piano di Zona S2 Costiera Amalfitana**
- ☾ **Piano di Zona Sapri S9**
- ☾ **Consorzio Sociale Atripalda A5**
- ☾ **Consorzio Sociale Alta Irpinia A3**
- ☾ **Consorzio Sociale Agorà S3 ex S10**
- ☾ **Consorzio Sociale Valle dell'Irno S6**
- ☾ **Piano di Zona Salerno S5**
- ☾ **Azienda Speciale Consortile B02**
- ☾ **ASL Salerno**
- ☾ **Azienda Consortile Agro Solidale S01_3**
- ☾ **UNISA**

Gli utenti e servizi erogati nei territori

Gli utenti

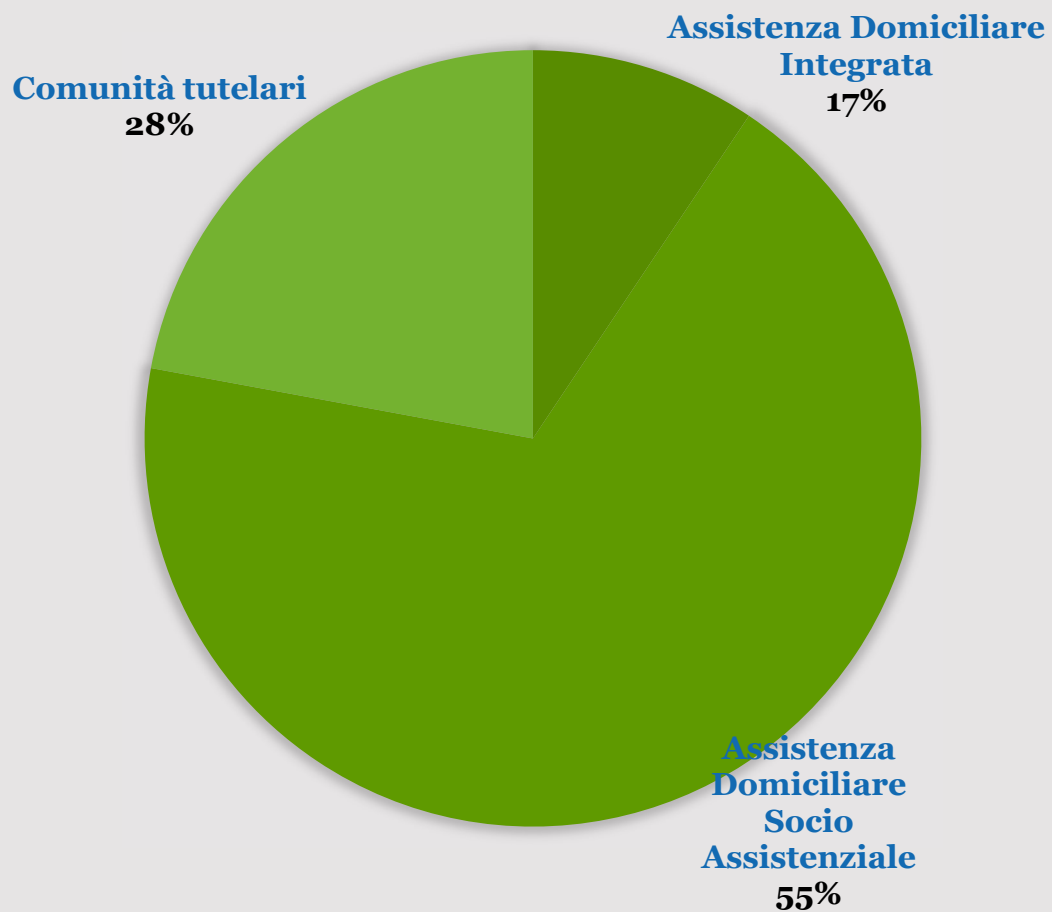
Nell'anno 2023 abbiamo garantito le prestazioni a **957 utenti**

- ☾ 181 Anziani
- ☾ 159 Disabili
- ☾ 617 Minori

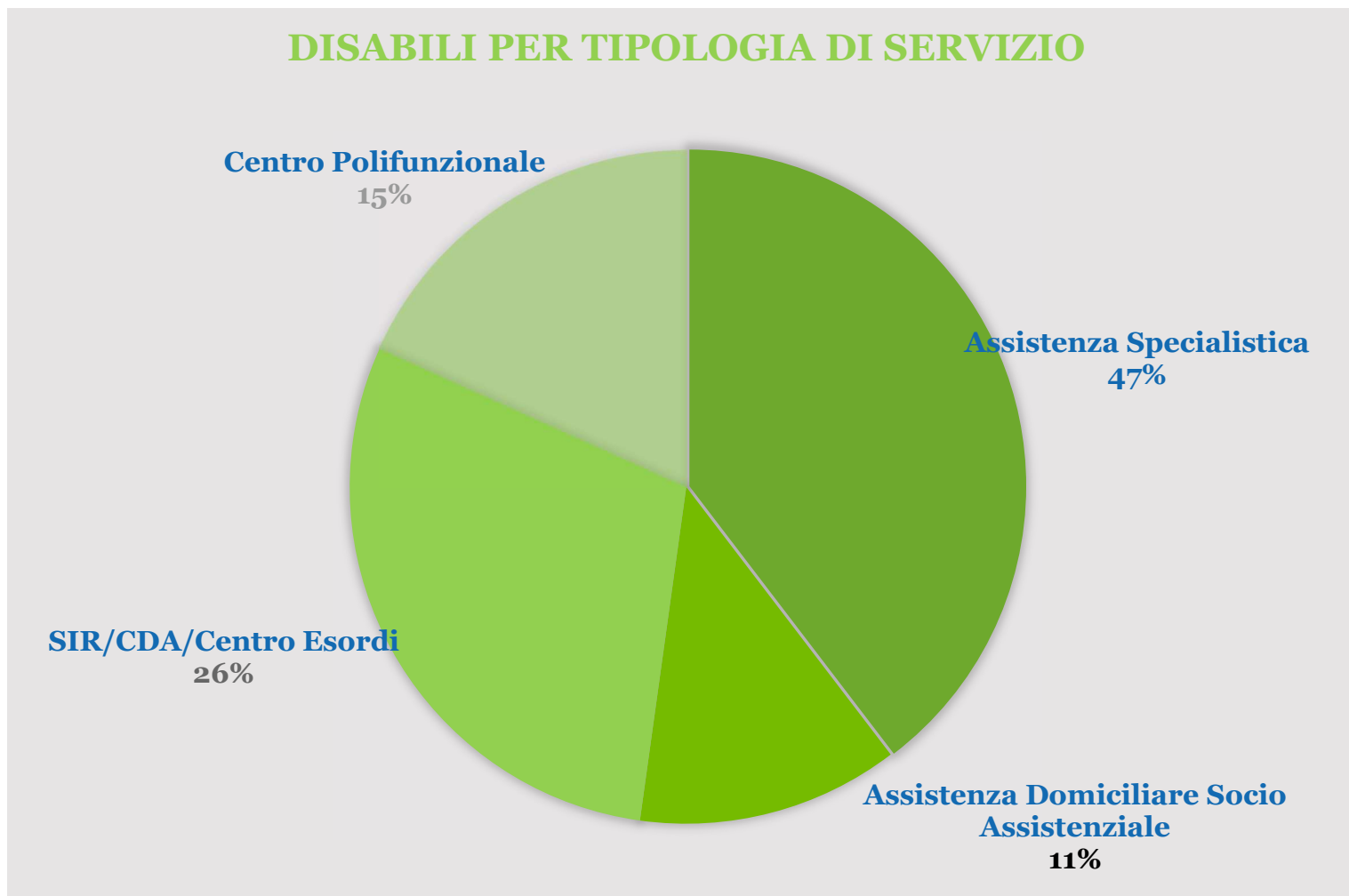


Anziani

ANZIANI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO



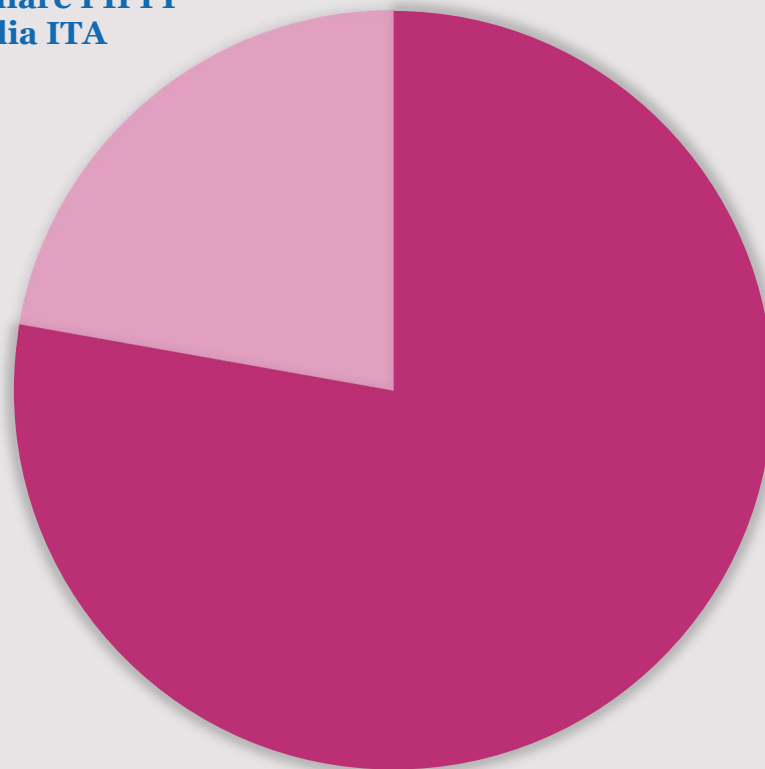
Disabili



Minori

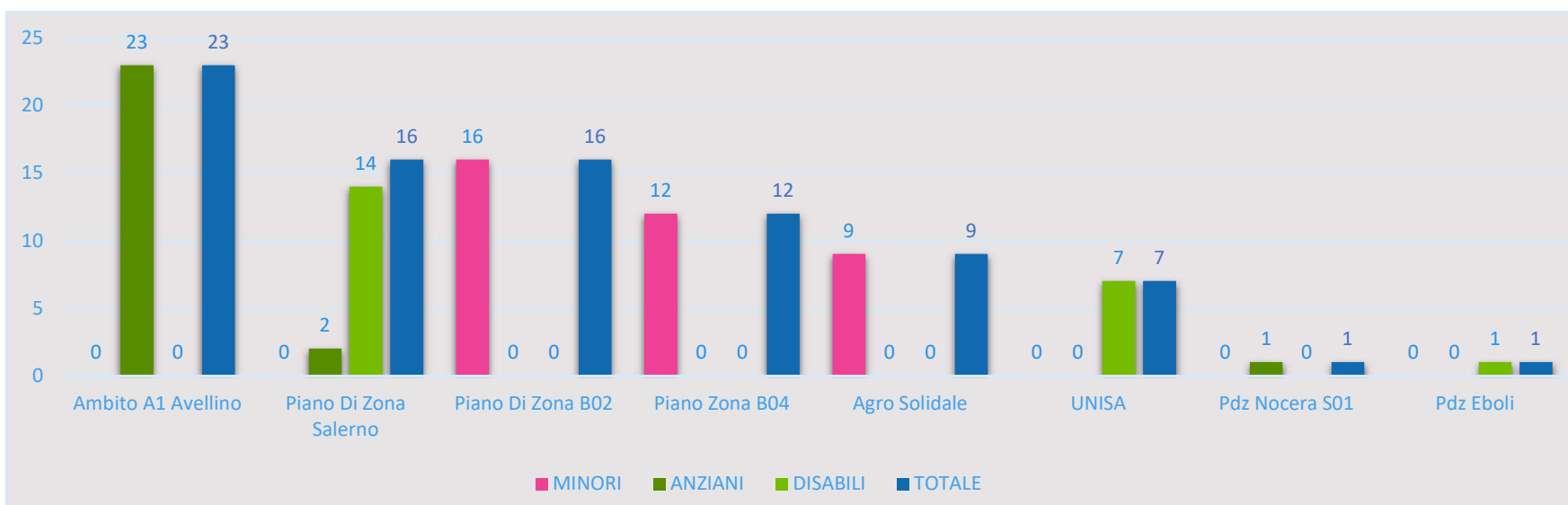
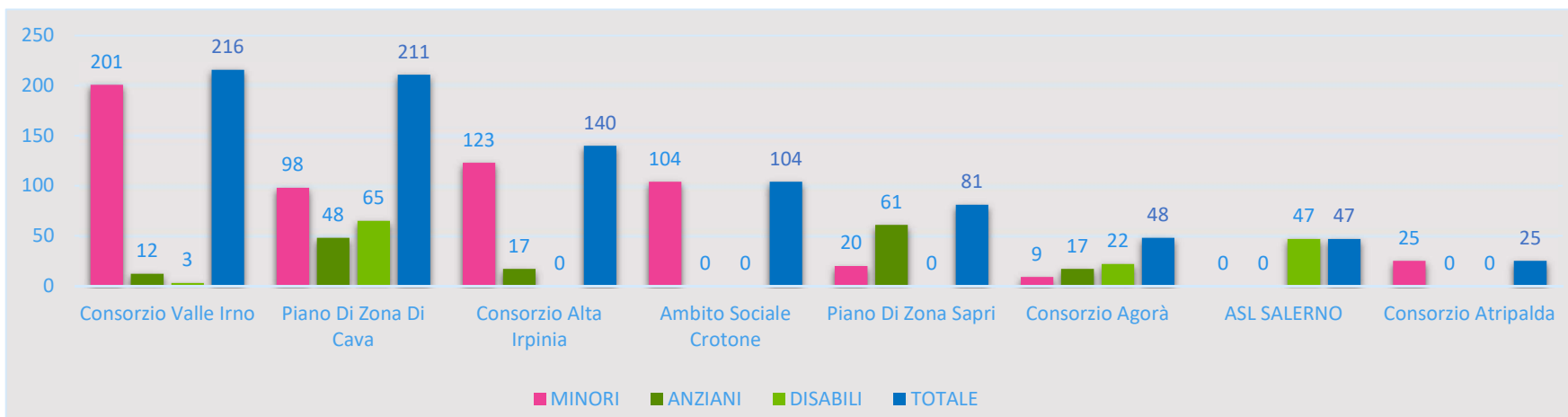
MINORI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

**Educativo Domiciliare PIPPI
Centro Famiglia ITA**
12%



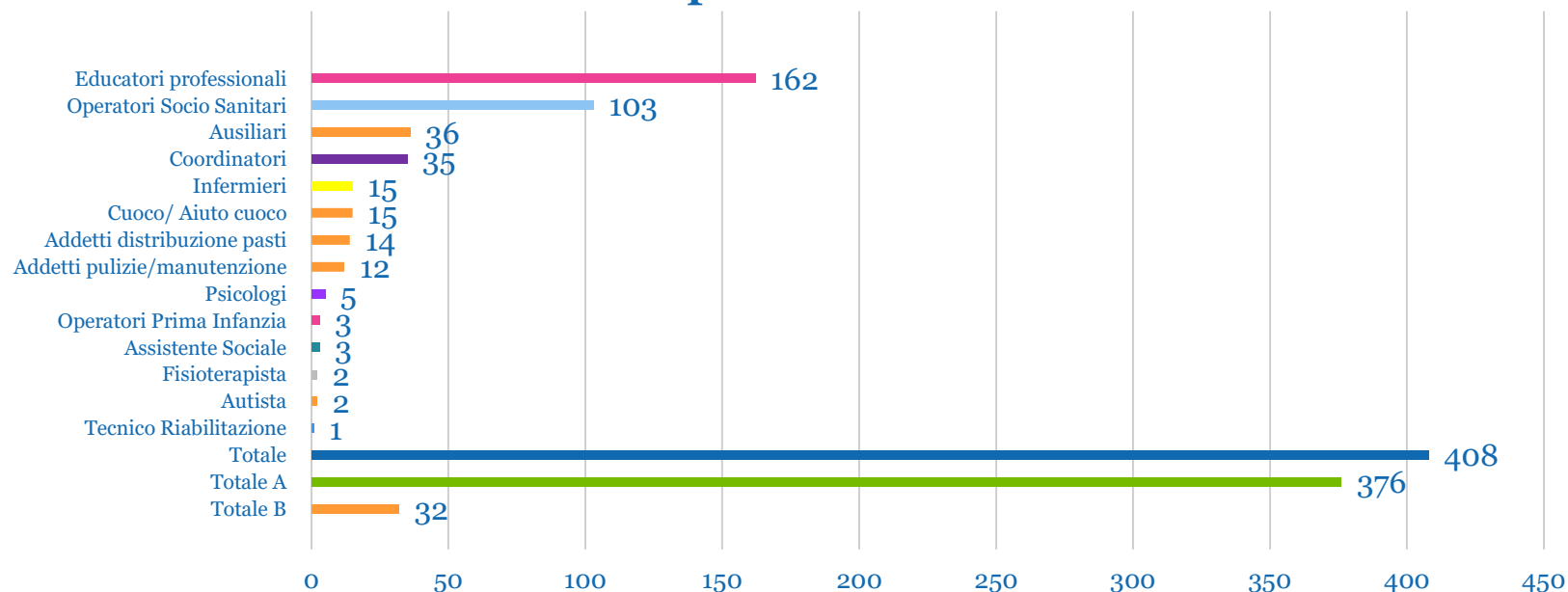
**Asilo Nido
Micro Nidi
Servizi
Integrativi**
88%

Utenti per territorio

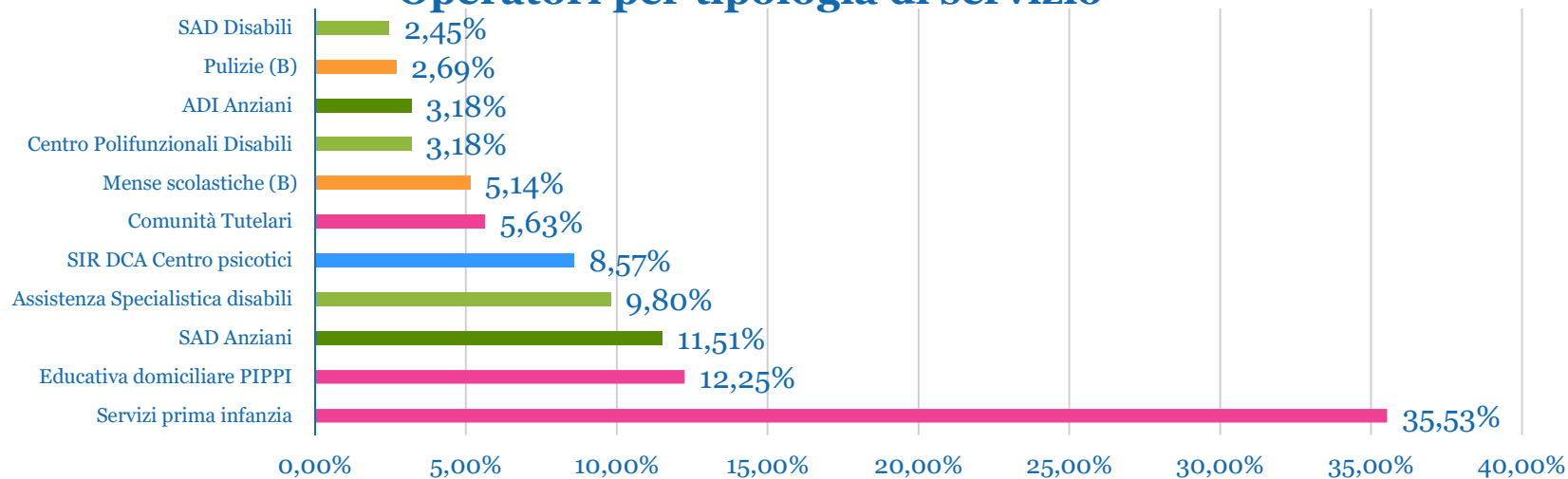


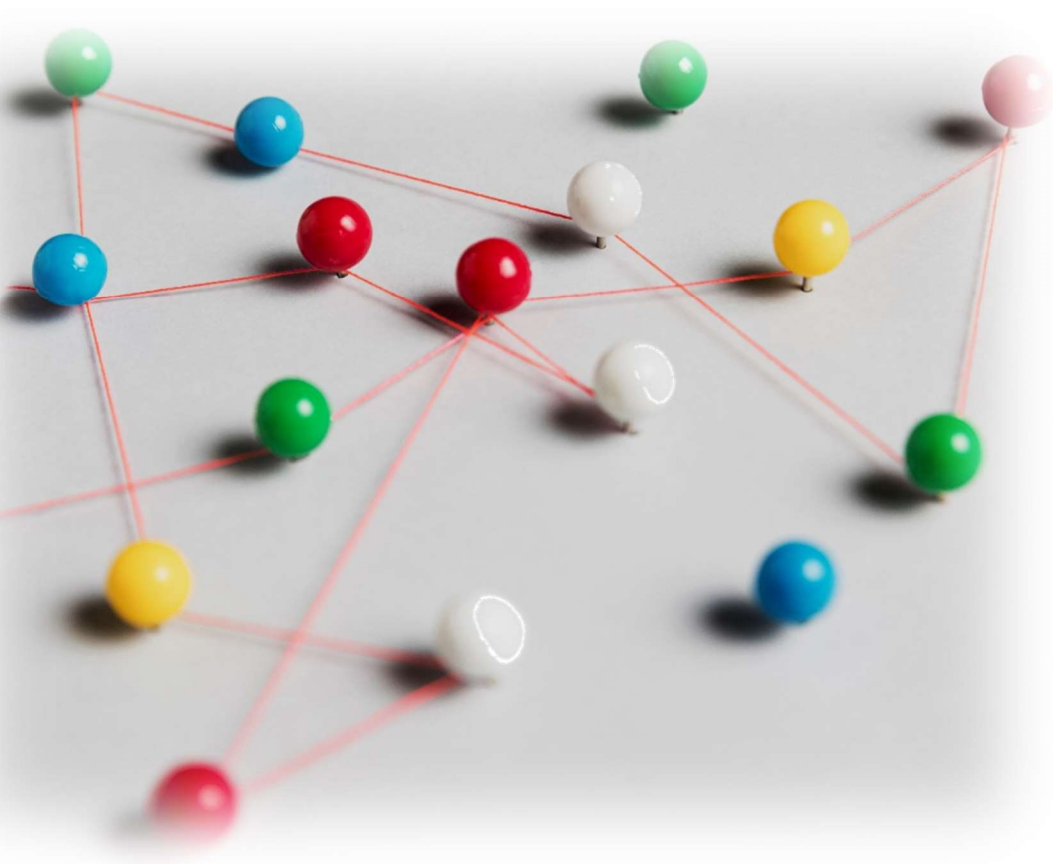
Gli operatori nei servizi

Operatori



Operatori per tipologia di servizio





Governance

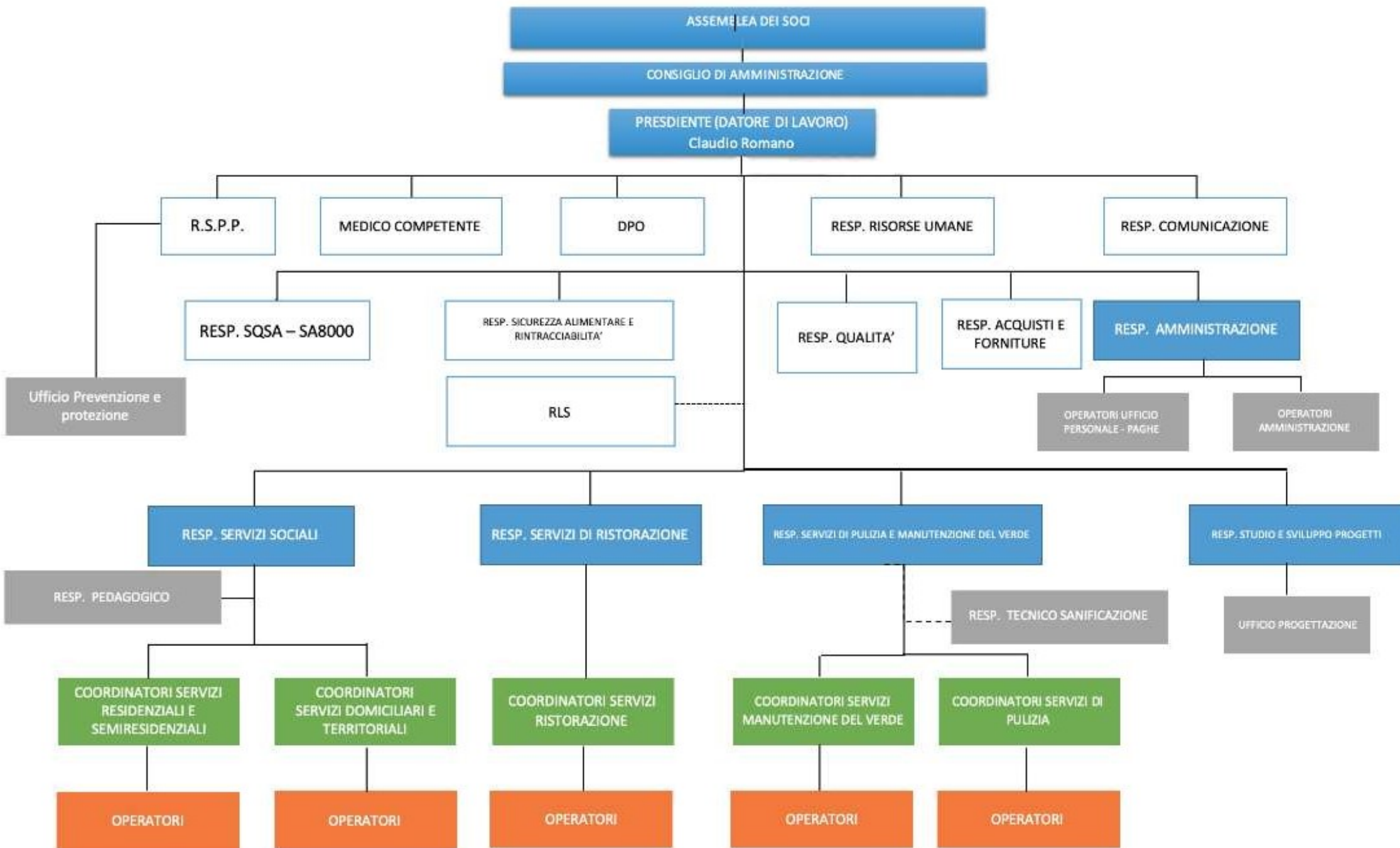
La cooperativa, oltre all' Assemla dei soci e il Consiglio di Amministrazione, è dotato di un Sistema Organizzativo per la gestione dei servizi garantito da un management qualificato diretto dal Presidente. Il sistema è valorizzato da una linea di staff per la gestione del Sistema Integrato Gestione della Qualità, Risorse Umane, Amministrazione, Forniture, Sicurezza, Comunicazione, Progettazione.

Il Consiglio di Amministrazione: Presidente Claudio Romano, Vice Presidente Rosa Iannone, Consigliere Carmine Francese. L'età dei componenti del CDA è tra i 42 a 60 anni. Gli amministratori durano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili. Il Consiglio di amministrazione provvede, in conformità alla legge e allo Statuto, alla gestione della Cooperativa, di cui ha l'esclusiva competenza e responsabilità, per il miglior conseguimento dello scopo mutualistico e dell'oggetto sociale, compiendo tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione.

Il Collegio Sindacale è composto da tre membri effettivi (Presidente Valerio Scarpati - Sindaci effettivi Marisa Antico e Daniele Vernieri) e due supplenti (Ciro Trevisone e Mariaelena Coscione), tutti eletti dall'assemblea. I sindaci durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica.

L'Organismo di Vigilanza, costituito in ottemperanza del Decreto legislativo 08/06/2001 n° 231, G.U. 19/06/2001, è composto dal presidente Gennaro Fiume e dai componenti Rosa Iannone e Marisa Antico.

ORGANIGRAMMA DELLA COOPERATIVA



Partecipazione

Nel 2023 i soci aventi diritto al voto sono stati 151 (al 31/12/2023)

ATTIVITÀ DEGLI ORGANI

- **CDA n.17 riunioni** – Ammissione Soci; Autorizzazione Presidente costituzione A.T.I.; Autorizzazione vendita autovettura per trasporto persone; Dimissioni soci; Osservazioni al Verbale del 17/02/2023 del Ministero dello Sviluppo Economico; Conferimento poteri di firma per cessione ramo azienda in Sant'Angelo dei Lombardi ad Intra Rei società consortile a responsabilità limitata, e conferimento potere di firma per modifica patti sociali ATI Gea Società Cooperativa Sociale ed Intra Cooperativa Sociale; Approvazione del progetto di bilancio d'esercizio e della bozza di Relazione sulla Gestione relativi all'esercizio sociale chiuso al 31/12/2022; Approvazione del progetto di Bilancio Sociale al 31/12/2022; Convocazione dell'Assemblea ordinaria dei soci; Approvazione Carta dei Servizi; Rinnovo cariche componenti Organismo di Vigilanza, Adeguamento alla Direttiva Europea c.d. whistleblowing.
- **Assemblea dei soci n. 3 assemblee** - 12/04/2023: Verbale di ispezione straordinaria del 17/02/2023 – Ministero Sviluppo Economico – (previsione Art. 17 del D.L. gs 220/2002), deliberazioni inerenti e conseguenti; 28/06/2023: Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2022 e dei relativi documenti accompagnatori; Approvazione Bilancio Sociale 2022; Rinnovo cariche sociali; Richiamo al precedente verbale assembleare del 12/04/2023 in riferimento alla proposta di riduzione del capitale sociale mediante liberazione dei soci dall'obbligo dei versamenti ancora dovuti; 16/12/2023: Risultati anno 2023; Aggiornamento sulle attività in essere.
- **Collegio Sindacale**
Il Collegio Sindacale ha effettuato le verifiche trimestrali così come previsto per legge e relazionato in riferimento al Bilancio di esercizio al 31/12/2022.
- **Organismo di vigilanza n.2 riunioni** - argomenti trattati: verifica attività semestrale.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo ai dirigenti nonché agli associati. Organo di amministrazione e controllo.

La retribuzione contrattuale dei dirigenti è pari al 2,3% volte quella degli operai. I dati relativi al 2023 confermano una sostanziale equità dal confronto delle retribuzioni contrattuali in cooperativa per genere e categoria. Per l'anno 2023 il compenso complessivo per i tre membri dell'organo di amministrazione è stato pari ad € 32.400 ed il compenso complessivo per i tre membri effettivi dell'organo di controllo è stato pari ad € 5.000.

Mappa stakeholder e modalità di coinvolgimento

Nella mappa sono riportate le categorie di interlocutori della Cooperativa, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell'attività che essa svolge. Il Bilancio Sociale è indirizzato ad essi, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto l'attività sia rispondente ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con gli enunciati della mission. I diversi portatori d'interesse della Cooperativa si identificano in base alla natura delle relazioni esistenti e alla loro influenza e il valore aggiunto prodotto nell'anno. Gli Stakeholder interni sono le persone che sono coinvolte direttamente nelle attività sociali e sono capaci di influenzare i processi decisionali e in ogni caso il processo delle attività svolte: Assemblea dei soci, Soci Lavoratori, Dipendenti non soci, Utenti, C.d.A. Gli Stakeholder esterni alla cooperativa sono coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi produttivi, ma sono in grado di condizionarli: Enti Pubblici, Cooperative sociali, Associazioni di volontariato, Comunità Locale, Famiglie degli utenti, Scuole, Fornitori, Sistema Bancario e Assicurativo. La mappa è costruita in base all'intensità delle relazioni che intercorrono tra la Cooperativa e i vari portatori di interesse e alla loro capacità di incidere sulla gestione delle attività.



I NOSTRI SOCI

Genere



Maschi n°23

13,94%



Femmine n° 142

86,06%

Età



fino a 40 anni n°67

40,61%

da 41 a 60 anni n°75

45,45%

oltre 60 anni n° 23

13,94%

Nazionalità



nazionalità italiana n°163

98,78%

nazionalità Europea
non italiana n° 1

0,61%

nazionalità
extraeuropea n° 1

0,61%

Studi



Laurea n° 58

35,15%

Scuola media superiore n°78

47,27%

Scuola media inferiore n°29

17,58%

Occupazione

Fascia di età e titolo di studio e nazionalità

| | | |
|--|--|--|
| Occupati soci fino a 40 anni | Occupati soci da 41 a 60 anni | Occupati soci oltre i 60 anni |
| 67 | 75 | 23 |
| Occupati non soci fino a 40 anni | Occupati non soci da 41 a 60 anni | Occupati non soci oltre i 60 anni |
| 130 | 90 | 20 |
| Totale occupati fino a 40 anni | Totale occupati da 41 a 60 anni | Totale occupati oltre i 60 anni |
| 197 | 165 | 43 |
| Occupati soci con laurea | Occupati soci con scuola media superiore | Occupati soci con scuola media inferiore |
| 58 | 78 | 29 |
| Occupati non soci con laurea | Occupati non soci con scuola media superiore | Occupati non soci con scuola media inferiore |
| 120 | 90 | 30 |
| Totale occupati con laurea | Totale occupati con scuola media superiore | Totale occupati con scuola media inferiore |
| 178 | 168 | 59 |
| Occupati soci con nazionalità italiana | Occupati soci con nazionalità europea non italiana | Occupati soci con nazionalità extra europea |
| 163 | 1 | 1 |

Tipologia di contratti

| | |
|--|-----|
| Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno | 8 |
| Dipendenti a tempo indeterminato e a part time | 94 |
| Dipendenti a tempo determinato a tempo pieno | 0 |
| Dipendenti a tempo determinato e a tempo part time | 303 |

Anzianità associativa

| Da 0 a 5 anni | Da 6 a 10 anni | Da 11 a 20 anni | Oltre i 20 anni |
|---------------|----------------|-----------------|-----------------|
| 87 | 17 | 44 | 3 |

- *n. soci occupati svantaggiati media annuale* **10%**
- *percentuale media impiego svantaggiati* **167,12%**

Formazione

La cooperativa nel corso dell'anno ha realizzato **n. 18 corsi di formazione**.

Oltre ai corsi per la sicurezza e addetti antincendio ha realizzato corsi di formazione specifici di aggiornamento per gli operatori impiegati nei servizi per la prima infanzia.

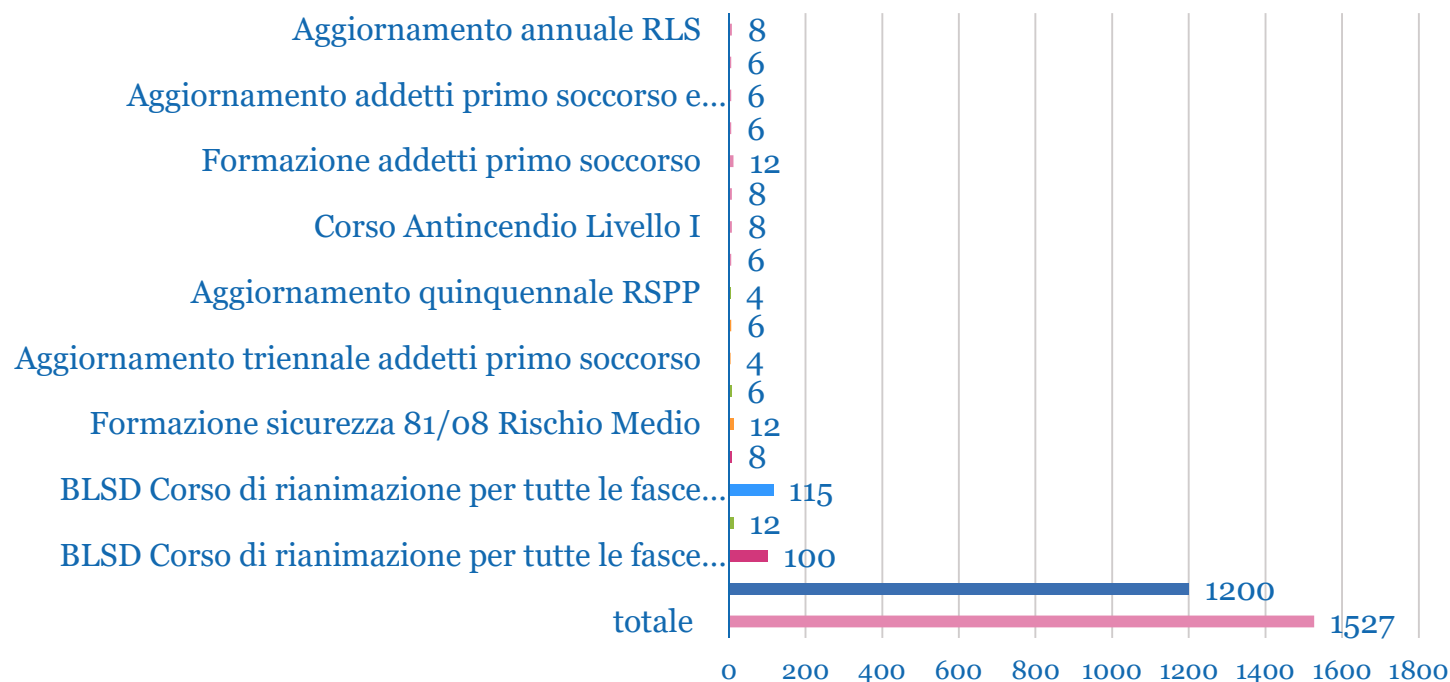
n. **1.527 ore** di formazione complessive erogate

n. **160 partecipanti**

n. **8,9 ore medie** per addetto.



Numero ore di formazione erogate



Media per addetto e Numero partecipanti per corso



Qualità dei servizi certificati

Sistema integrato di gestione della qualità

La cooperativa eroga i servizi applicando un Sistema di Gestione Integrato attendendosi alle norme in modo trasversale UNI ENISO per la progettazione ed erogazione di: prestazioni socio-assistenziali, infermieristiche e riabilitative in regime residenziale, semiresidenziale, servizi di assistenza domiciliare, servizi socio-educativi, nido d'infanzia, centri prima infanzia, servizi integrativi al nido, prevenzione del disagio, servizi di ristorazione collettiva, trasporto e somministrazione pasti, pulizie, disinfezione, sanificazione e manutenzione aree verdi.

| | |
|--|--|
| NORMA UNI 11034:2003 “Sistema di Gestione dei Servizi all’Infanzia” che ha l’obiettivo di fornire ai servizi per l’infanzia tutti gli strumenti utili alla programmazione, la realizzazione e la valutazione di progetti educativi nel rispetto di tutte le norme pedagogiche, tecniche e sanitarie per il benessere dei bambini. | NORMA ISO 14001: 2015 “Sistema Ambientale” riconosciuta a livello internazionale come lo standard di riferimento per i sistemi di gestione ambientale verdi. |
| NORMA ISO 22000:2018 “Sistema di Gestione della Sicurezza Alimentare” specifica le esigenze per sistemi globali di gestione della sicurezza alimentare e incorpora gli elementi delle GMP (buone pratiche di produzione) e HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points- Analisi dei rischi e controllo dei punti critici). | NORMA ISO 22005:2007 “Sistema di Rintracciabilità nella Filiera Alimentare” strumento per garantire e comunicare un elevato livello di sicurezza e tracciabilità alimentare lungo tutta la filiera. |
| NORMA ISO 45001:2018 “Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro” norma internazionale che riguarda la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro che adotta un approccio basato sul rischio che garantisce l’efficienza e il miglioramento continuo del sistema di gestione, per rispondere alla continua evoluzione del contesto in cui opera un’organizzazione. | CERTIFICAZIONE ETICA SA8000:2014 “Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale” uno standard accreditato che risponde alle esigenze delle organizzazioni che intendono distinguersi per il loro impegno nello sviluppo sostenibile, con particolare attenzione alle tematiche sociali. |

Rating di legalità e white list

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha riconosciuto alla cooperativa Gea il Rating di legalità, si tratta di un sistema di premialità per le imprese che rispettano la legge e si allineano ai più elevati standard etico-sociali e di governance, adeguando la propria organizzazione in tale direzione.

La cooperativa è stata iscritta a giugno 2022 dalla Prefettura di Salerno negli elenchi dei fornitori di beni o prestatori di servizi non soggetti a tentativi di infiltrazione mafiosa la c.d. "White List".



Situazione economica finanziaria

Ai fini di fornire un migliore quadro conoscitivo dell'andamento e del risultato della situazione economica, finanziaria, patrimoniale e fatturato si espone il quadro del valore aggiunto globale degli ultimi tre esercizi finanziari. Il valore della produzione comprende le attività produttive "tipo a)", servizi socio assistenziali e socio educativi e attività produttive "tipo b)" attraverso la gestione di mense scolastiche e l'erogazione di servizi di pulizie. La cooperativa attua un collegamento funzionale tra le due tipologie di attività (tipo A e tipo B) in quanto le attività di tipo A permettono alla cooperativa di acquisire rapporti con svariate categorie di soggetti svantaggiati i quali possono tradursi nell'inserimento lavorativo nelle attività produttive di tipo B. Inoltre nelle attività di tipo A sono impiegati personale con condizioni di svantaggio.

Attivo patrimoniale, patrimonio, utile di esercizio anno 2023

| Dati bilancio economico | Dati bilancio economico (€) |
|-------------------------|-----------------------------|
| Fatturato | 5.884.925 |
| Attivo patrimoniale | 6.189.898 |
| Patrimonio proprio | 3.188.961 |
| Utile di esercizio | 44.139 |

| Prospetto di determinazione del Valore Aggiunto (importi espressi in euro) | ESERCIZI | | |
|--|------------------|------------------|------------------|
| | 2023 | 2022 | 2021 |
| VALORE AGGIUNTO GLOBALE | | | |
| A) Valore della produzione | 5.992.910 | 4.972.888 | 4.601.883 |
| 1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni | 5.884.925 | 4.608.718 | 4.103.882 |
| - rettifiche di ricavo | 0 | 0 | 0 |
| 2. Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazioni, semilavorati, prodotti finiti | 0 | 0 | 0 |
| 3. Variazione dei lavori in corso su ordinazione | 0 | 0 | 0 |
| 4. Altri ricavi e proventi | 107.985 | 364.170 | 498.001 |
| Ricavi della produzione tipica | 5.992.910 | 4.972.888 | 4.601.883 |
| 5. Ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia) | 0 | 0 | 0 |
| B) Costi intermedi della produzione | 1.689.228 | 1.264.194 | 1.178.688 |
| 6. Consumi di materie prime | | | |
| Consumi di materie sussidiarie | | | |
| Consumi di materie di consumo | 393.295 | 279.024 | 215.877 |
| Costi di acquisto di merci | | | |
| 7. Costi per servizi | 1.205.582 | 913.670 | 906.863 |
| 8. Costi per godimenti di beni di terzi | 32.148 | 45.255 | 39.996 |
| 9. Accantonamenti per rischi | 0 | 0 | 0 |
| 10. Altri accantonamenti | 0 | 0 | 0 |
| 11. Oneri diversi di gestione | 58.203 | 26.245 | 15.952 |
| Valore Aggiunto Caratteristico Lordo | 4.303.682 | 3.708.694 | 3.423.195 |
| C) Componenti accessori e straordinari | 0 | 0 | 0 |
| 12. +/- Saldo gestione accessoria | 0 | 0 | 0 |
| Ricavi accessori | 0 | 0 | 0 |
| - Costi accessori | 0 | 0 | 0 |

| | | | |
|---|------------------|------------------|------------------|
| 13. +/- saldo componenti straordinari (Ricavi – Costi straordinari) | | | |
| Ricavi straordinari | | | |
| - Costi straordinari | | | |
| Valore Aggiunto Globale Lordo | 4.303.682 | 3.708.694 | 3.423.195 |
| - Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni | | | |
| ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali | | | |
| ammortamenti delle immobilizzazioni materiali | | | |
| VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO | 4.200.287 | 3.601.505 | 3.318.837 |

| Prospetto di riparto del Valore Aggiunto | ESERCIZI | | |
|---|------------------|------------------|------------------|
| | 2023 | 2022 | 2021 |
| DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO | | | |
| A. Remunerazione del personale (Remunerazione dei soci) | 2.431.358 | 2.070.537 | 1.630.840 |
| Personale non dipendente | 40.398 | | |
| Personale dipendente | 2.390.960 | 2.070.537 | 1.630.840 |
| a) remunerazioni dirette | 2.390.960 | 2.070.537 | 1.630.840 |
| b) remunerazioni indirette | | | |
| c) quote di riparto del reddito | | | |
| B. Remunerazione della Pubblica Amministrazione | 84.131 | 52.502 | 38.592 |
| Imposte dirette | 84.131 | 52.502 | 38.592 |
| Imposte indirette | 0 | 0 | 0 |
| - sovvenzioni in c/esercizio | 0 | 0 | 0 |
| C. Remunerazione del capitale di credito | 0 | 0 | 0 |
| Oneri per capitali a breve termine | 0 | 0 | 0 |
| Oneri per capitali a lungo termine | 0 | 0 | 0 |
| D. Remunerazione del capitale di rischio | 0 | 0 | 0 |
| Dividendi (utili distribuiti alla proprietà) | 0 | 0 | 0 |
| E. Remunerazione dell'azienda | 44.139 | 8.598 | 10.136 |
| +/- Variazione riserve | 44.139 | 8.598 | 10.136 |
| (Ammortamenti – solo nel caso in cui si consideri il Valore Aggiunto Lordo) | 0 | 0 | 0 |
| VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO | 2.559.629 | 2.131.637 | 1.679.568 |

La differenza tra l'importo del valore aggiunto globale netto risultante dal primo prospetto rispetto il secondo deriva dalla retribuzione del personale non socio che non trova collocazione in alcuna voce specifica. Ciò non determina anomalie in tema di prevalenza, in quanto Gea è una cooperativa sociale prevalente di diritto.

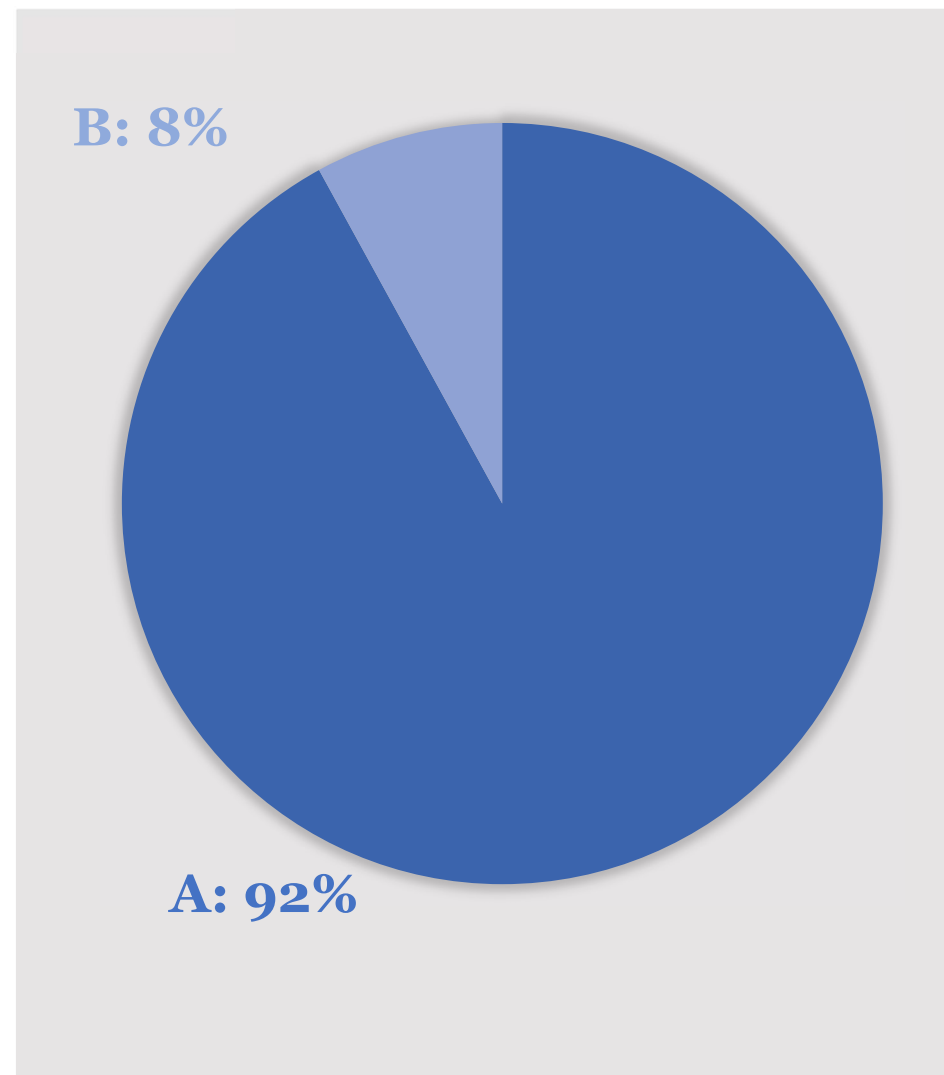
| Composizione del valore della produzione (valori in euro) anno 2023 | |
|--|--------------------|
| Ricavi da Pubblica Amministrazione | € 5.400.096 |
| Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione | € 7.167 |
| Ricavi da persone fisiche | € 419.051 |
| Ricavi da aziende profit | € 8.424 |
| Ricavi da privati | € 50.187 |

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art.2 del D. Lgs.112/2017) anno 2023

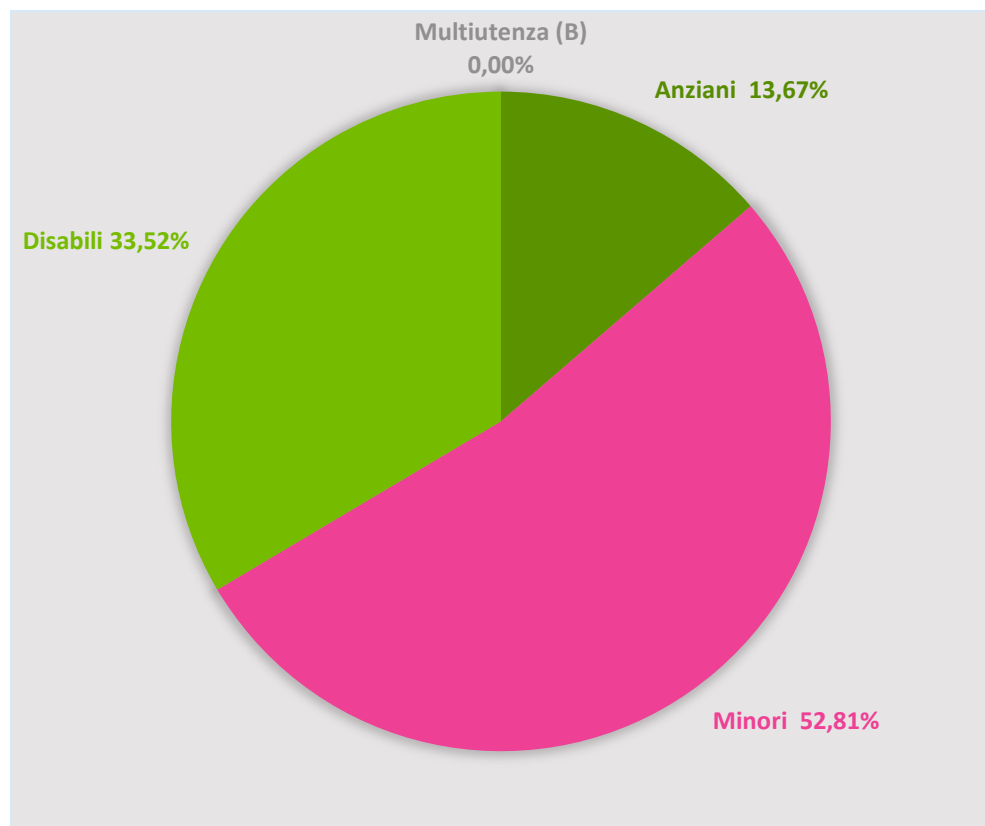
| Tipologia Servizi | |
|---|--------------------|
| a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2 della legge 328/2000 e successive modifiche e integrazioni, servizi e prestazioni di cui alla legge 104/1992 e successive modifiche e integrazioni e legge 112/2016 e successive modificazioni | € 5.397.328 |

Analisi del fatturato per settore di attività, tipologia di utenza e territori

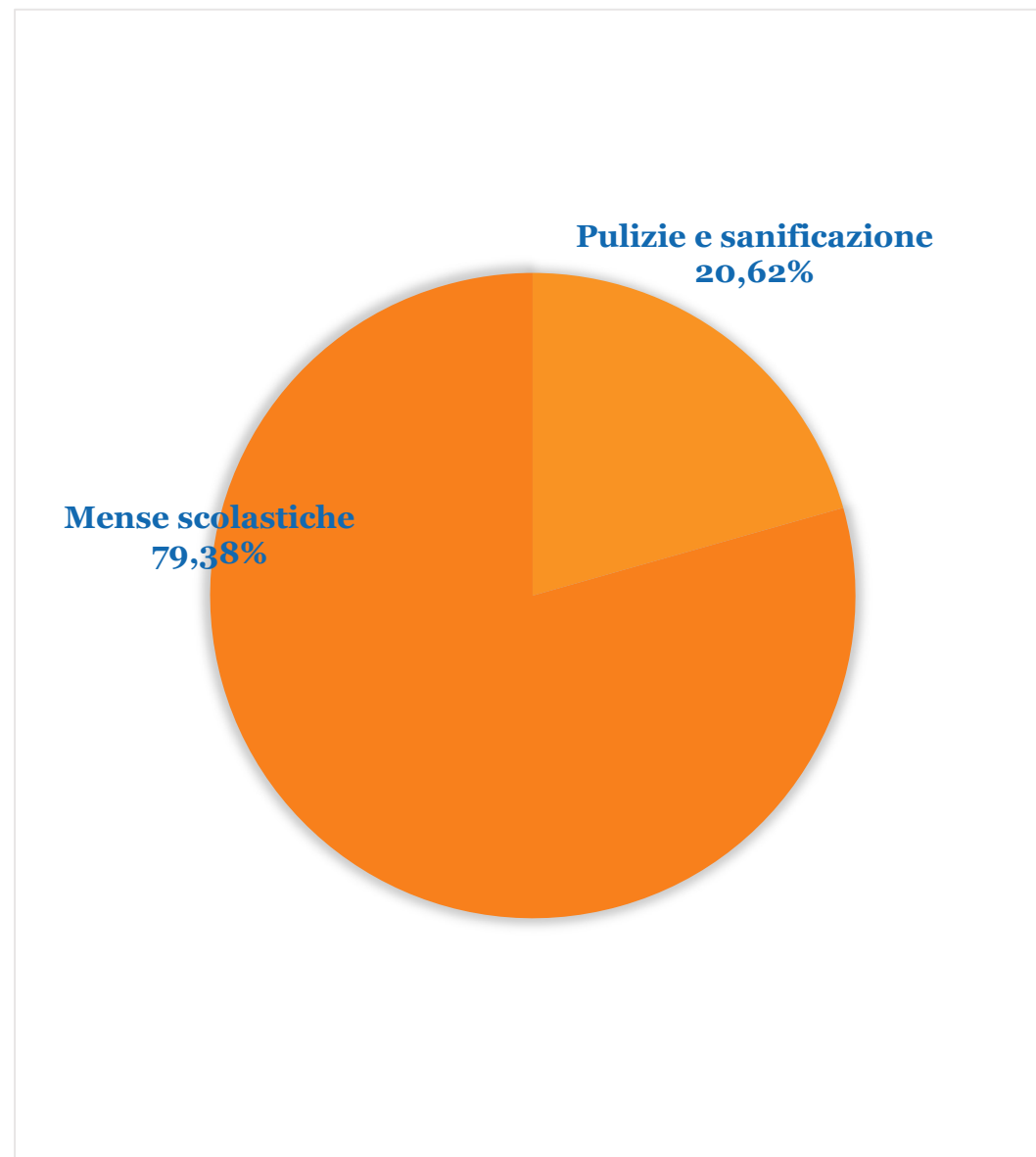
La cooperativa ha erogato nel **2023** servizi a favore degli anziani, minori, disabili e multiutenza. Il fatturato è prevalente nel settore Tipologia A che comprende i *servizi sociali, socio sanitari ed educativi* pari al **92%** del fatturato. La tipologia B che comprende le *mense scolastiche, pulizia e sanificazione* rappresenta l'**8 %** del fatturato.



**Grafico Fatturato *Tipologia A*
per utenza servita**



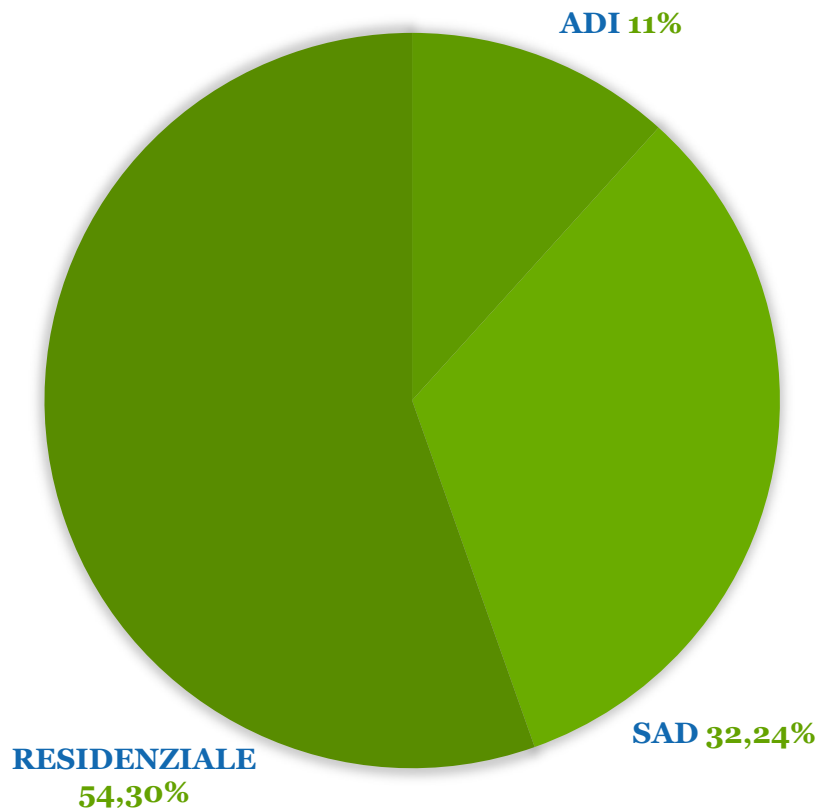
**Grafico Fatturato *Tipologia B*
per settori**



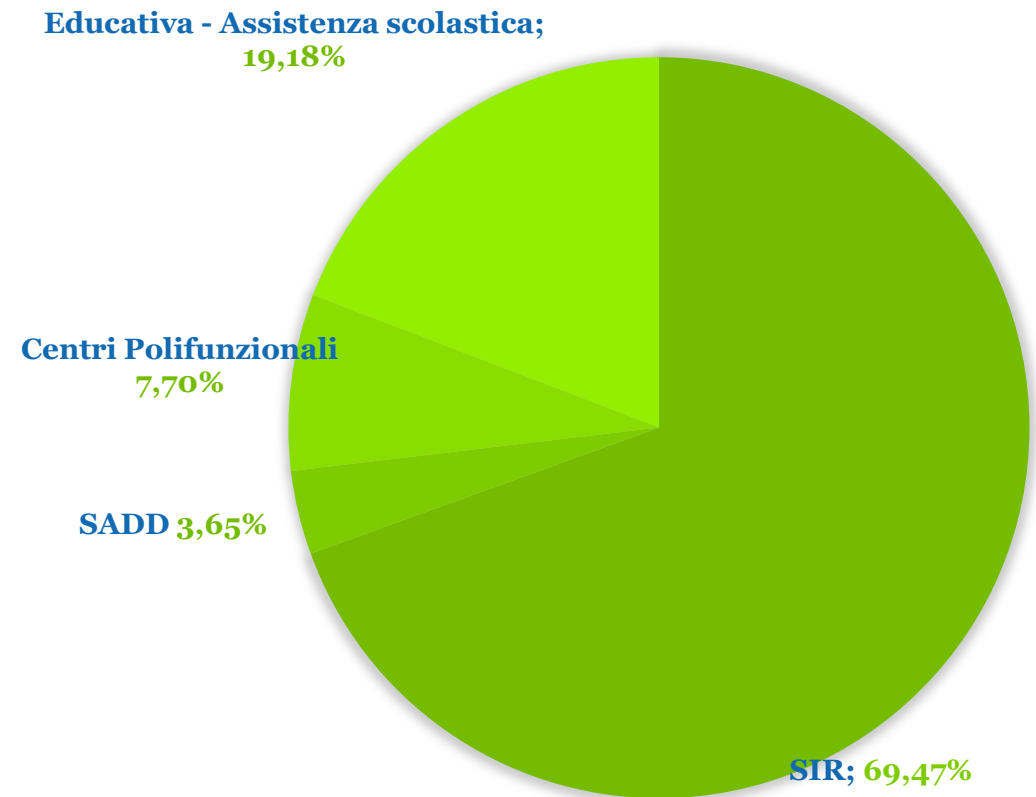
Fatturato Servizi

Anziani - Disabili

Anziani



Disabili



Fatturato

Servizi

Minori

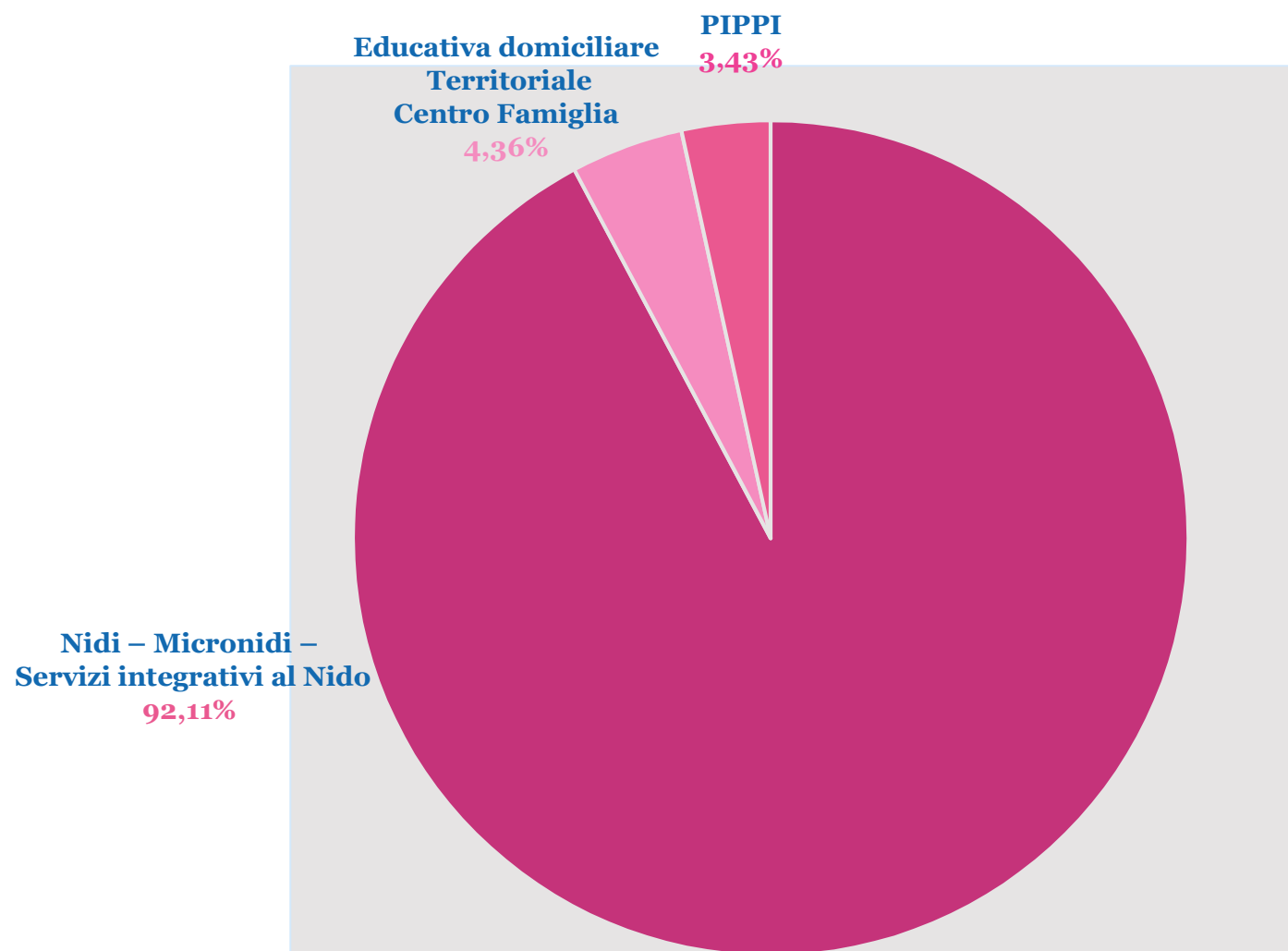
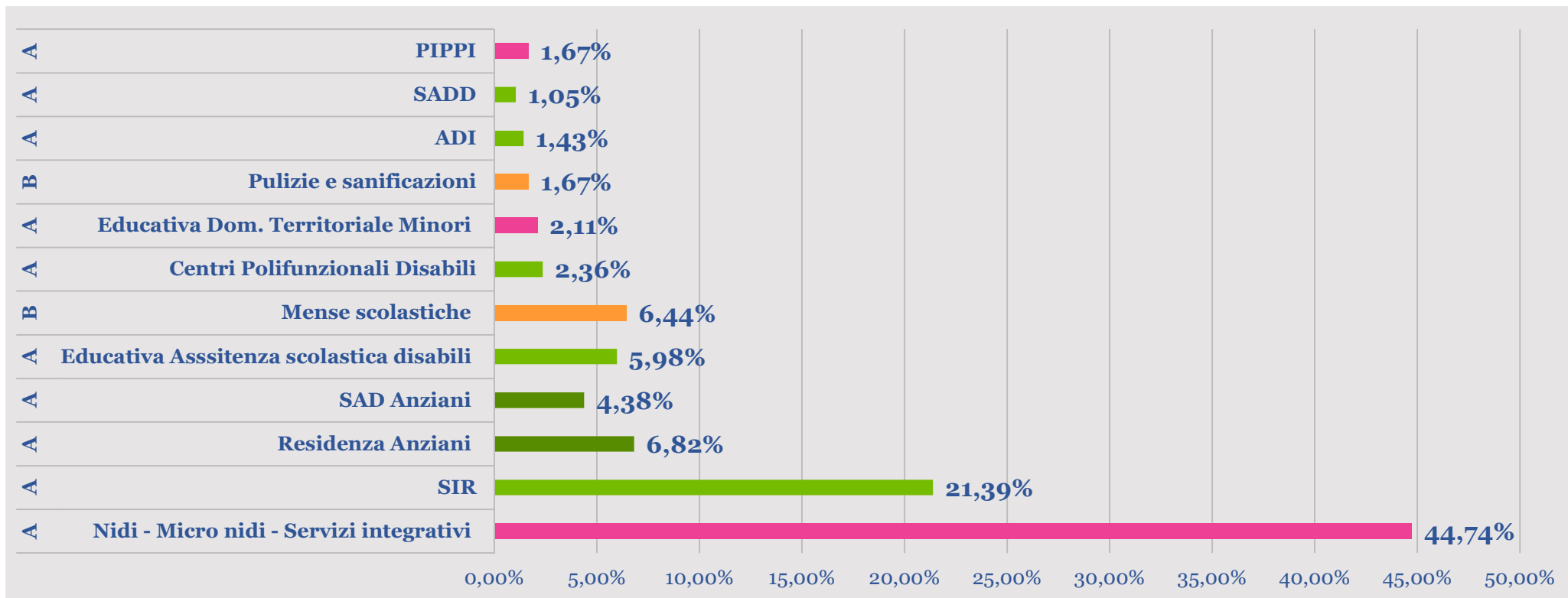


Grafico Fatturato Tipologia A e B per tipologia di servizio



Responsabilità sociale e ambientale

Responsabilità Sociale

La cooperativa applica e rispetta i principi dettati dalla norma SA8000 in termini dei diritti umani e sociali nel definire la propria attività socialmente responsabile.

- ☾ esclude il lavoro minorile e il lavoro forzato;
- ☾ rispetta gli orari di lavoro previsti dalle vigenti normative in materia di diritti del lavoro;
- ☾ applica pienamente i CCNL delle cooperative sociali;
- ☾ garantisce la libertà di associazionismo sindacale e il diritto dei lavoratori di essere tutelati dalla contrattazione collettiva;
- ☾ garantisce la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro.

Responsabilità Ambientale

La cooperativa applica e rispetta la norma UNI ISO 14001 attraverso la definizione di una politica ambientale nei processi di produzione dei prodotti e di erogazione dei servizi.

- ☾ impegno per il miglioramento e la prevenzione continua per evitare inquinamento;
- ☾ rispetto della normativa ambientale e alle normative legali;
- ☾ responsabilità nel determinare e rivedere obiettivi e traguardi ambientali;
- ☾ coinvolgimento dei dipendenti nei processi di erogazione del servizio.

Partners collaborazioni e fornitori

La cooperativa collabora con soggetti pubblici, università, privato sociale e ha instaurato rapporti di rete con soggetti del Terzo Settore a livello nazionale.

- Consorzio Nazionale di Servizi di Bologna
- Legacoop Campania
- Legacoop Sociale
- Legacoop Produzione e Servizi
- RIBES Rete Italiana per il Benessere e la Salute con sede a Milano
- Consorzio Cooperative Sociali GESCO
- Consorzio Cooperative Sociali SISIFO
- ASL Salerno
- ASL Avellino
- ASL Benevento
- Università degli Studi di Salerno
- Università degli studi Suor Orsola Benincasa
- Università ROMA TRE
- Università CUSANO
- Fondazione AIRC
- Lega del Filo D'Oro
- UNICEF
- Save The Children
- Antea Società Cooperativa Sociale Salerno
- Opera Società Cooperativa Sociale Salerno
- Sintesi Minerva Cooperativa Sociale Empoli
- Intra Società Cooperativa Sociale Avellino
- Filo d'Arianna Società Cooperativa Sociale
- Tramonti Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale
- CO.SE.C Società Cooperativa Sociale Crotona
- NOEMI Società Cooperativa Sociale Crotona
- SHALOM Società Cooperativa Sociale Crotona
- SAMNIUM MEDICA società cooperativa Castelvenero
- Irpinia 2000 onlus Sant'Angelo dei Lombardi
- Voloalto società cooperativa sociale Battipaglia
- Associazione A.S.D. ERMES Sport Crotona
- Associazione di volontariato ETICA Cutro
- Associazione di Volontariato La Misericordia Mercato S. Severino
- Associazione di volontariato IL PUNTO Baronissi
- Associazione Un Cuore a Cavallo Baronissi
- Associazione ADS Circolo Tennis San Giorgio del Sannio
- ADS Olympia Dance Sport studio San Giorgio del Sannio
- Associazione "Circolo sociale per la terza età" Vitulano
- Associazione Culturale Concerto Bandistico Città di Castelvenero
- Associazione A Tamorra du Tramontano di Tramonti
- Associazione Centro Ippico Tramonti
- Associazione Gruppo Sportivo Minori Pallacanestro
- Associazione Culturale Il Tempio di Apollo di Maiori
- Associazione Costiera Amalfitana Riserva Biosfera Tramonti
- Associazione Animation Teresa Criscuolo di Maiori
- Associazione AMA con sede a Benevento
- Associazione Proloco "Terra di Sant'Andrea" Sant'Andrea di Conza
- Associazione Michele Mariano Iannicelli Sant'Andrea di Conza
- Associazione Forum dei Giovani Sant'Andrea di Conza
- Associazione Io voglio restare Sant'Andrea di Conza
- Associazione Proloco di Lioni;
- Associazione Hirpus Goleto Sant'Angelo dei Lombardi
- Associazione Pubblica Assistenza" N. Ruggiero F. Della Sala" Lioni
- Fondazione di comunità Officina Solidale Onlus Avellino
- Croce Rossa Italiana sede Maiori
- Gal Terra Protetta
- Consorzio di Tutela Limone Costa d'Amalfi
- Med2Me s.r.l. di Reggio Emilia

Elenco Fornitori

- Adra SRL
- Agroqualita' Spa
- Alfa Consult Srl
- Alfano Carni Sas
- Alto Calore Servizi S.P.A.
- Ansalone Raffaele
- Aruba S.P.A.
- Ausino S.P.A. - Servizi Idrici Integrati
- Avino Pasquale
- Bifolco & Co. S.R.L.
- Big S.R.L.
- Borgione Centro Didattico Srl
- Bricocenter Italia S.R.L.
- C.I.S.A.D. Di D'antuono Antonio
- Campanile Antonio
- Cemisa S.R.L.
- Cerone Giovanna
- Cetrulo Gerardo
- Cimiltex Srl
- Cioffi Stefano
- Co.Se.C. Societa' Cooperativa
- Cobegas S.R.L.Sede Legale
- Consorzio Nazionale Servizi Soc.Coop.
- Consulenza Normativa Ambiente Srl
- Cool Web Agency S.R.L.
- Correale Domenico Srl
- Covin Food Srl
- Cutino & C. S.R.L.
- De Luca Srl
- De Santis Massimo
- Del Fiume S.R.L.
- Del Grosso Pietro
- Df Supermercati S.R.L.
- Di Conza Mario
- Donnarumma Costantino
- Dylog Italia Spa
- E.C.S. Srl
- Eco Legnami S.R.L.
- E-Distribuzione Spa
- Electrolux Professional S.P.A.
- Enel Energia S.P.A.
- Eni Sustainable Mobilityeni Sustainable Mobility S.P.A.
- Eolo Spa
- Esi Sud S.R.L.
- Etica Soluzioni Srl
- Eurofides Srl
- Farma Services S.R.L.
- Forno Grimaldi Srl
- Frutta E Verdura Da Tommaso
- G.Del Priore S.R.L.
- Gambardella Spa
- General Impianti Di Romano Ing. Antonio & C. S.A.S.
- Giordano Motor Garden Di Giordano Giuseppe
- Grafica Metelliana S.P.A.
- Hp Italy S.R.L.
- Iannella Angiolina
- Iannone Guido
- Idealclima Di Pastore S & Parrella G Snc
- Ikea Italia Retail Srl
- Il Mago Della Frutta Di Minieri Domenico & C. - S.N.C.
- Imperato Armando & C. S.N.C.
- Impresa Ambiente S.C.P.A.
- Infocert S.P.A.
- Ingrosso Frutta Di Michele & Vincenzo Avagliano Snc
- Ingrosso Moderno S.R.L.
- Intec S.N.C. Di Giuseppe De Marco & C.
- Intra - Cooperativa Sociale Onlus
- Italfrom Srl
- Italia Sabatino
- Italtpress F.Lli Picarone S.R.L.
- Kr Diagnostics Srls
- La Mura Claudio
- La Rosina S.R.L.
- La Soledad Societa' Cooperativa
- Landi Matteo
- Leroy Merlin Italia Srl
- Liloia Eliseo
- Lineservice Srl
- Marr Spa
- Med2mesrl
- Melillo Marco
- Metro Italia Cash And Carry S.P.A
- Miele Giuseppe E Figli Spa
- MOTIVE Srl
- Officine Ruggiero S. Snc Di Carmine Ruggiero & C.
- Palucart Srls
- Panificio & Biscottificio Andreone Srl
- Panificio Alifano Maddalena Sas
- Parente Carmine
- Play Casoria S.R.L.
- Plexa S.R.L. Unipersonale
- Primavera Servizi S.R.L.
- Principe Teresa
- Punto Ufficio Di Adinolfi Cinzia & C. S.A.S.
- Pyramide Societa' Cooperativa
- RINA Services S.P.A.
- Ripesi Cesare

Coinvolgimento degli stakeholder

- ☾ **Consultazione – dialogo:** attraverso un processo di discussione e confronto con i propri stakeholder, con la partecipazione all'ideazione di soluzioni comuni. Momenti collegiali di verifica e di confronto sui risultati, impegni e condivisioni;
- ☾ **Inclusione:** gli stakeholder sono parte del processo decisionale dell'attività della cooperativa in modo strutturato e organico, attraverso le assemblee, tavoli di concertazione, riunioni e focus group;
- ☾ **Collaborazione – partenariato:** la cooperativa all'interno delle comunità intrattiene rapporto di collaborazione e di partenariato su progetti comuni per il benessere dei cittadini e per la crescita culturale e sociale.

Gli stakeholder interni
(soci e dipendenti anno 2023)

Stakeholder totali 405

Soci 165

Dipendenti non soci 240

Elenco stakeholder esterni

(pubblica amministrazione, fornitori, collettività ecc.)

Pubblica amministrazione

- ☾ Regione Campania
- ☾ Regione Calabria
- ☾ Provincia di Salerno
- ☾ Provincia di Avellino
- ☾ Provincia di Benevento
- ☾ Provincia di Crotone
- ☾ ASL Salerno
- ☾ ASL Avellino
- ☾ Piano di Zona S2 Costiera Amalfitana
- ☾ Consorzio Sociale Valle dell'Irno S6
- ☾ Consorzio Sociale Alta Irpinia A3
- ☾ Consorzio Sociale Agorà S10
- ☾ Consorzio Sociale Atripalda A5
- ☾ Piano di Zona Sapri S9
- ☾ Piano di Zona Salerno S5
- ☾ Ambito Sociale Crotone
- ☾ Ambito Sociale Avellino A1
- ☾ Piano di Zona Roccadaspide S7
- ☾ Ambito Sociale B04
- ☾ Azienda Speciale Consortile B02
- ☾ Piano di Zona S01
- ☾ Piano di Zona Pontecagnano Faiano
- ☾ Piano di Zona Eboli S3 ex S5
- ☾ Comune Sant'Andrea di Conza

Sistema Bancario e Assicurativo

- ☾ Banca Etica
- ☾ Banca Prossima attuale Banca Intesa
- ☾ Monte dei Paschi di Siena
- ☾ BNL Paribas
- ☾ Banca Popolare di Bari
- ☾ Unipol Groupama
- ☾ Allianz Assicurazioni

Obiettivi di sviluppo sostenibili e

PNRR

- **Progetto SIATE**

La cooperativa nel 2023 ha partecipato in qualità di partner al Progetto SIATE -Sistema integrato di assistenza per la terza età- finanziato dal PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) - MISSIONE 4 COMPONENTE 2 INVESTIMENTO 2.3 avviso BI-REX - Bando per la selezione di progetti di innovazione tecnologica, con soggetto proponente Consorzio Nazionale Servizi e altri partner Cooperativa Sintesi-Minerva, Gruppo Pragma (PMI) ,Kell (PMI), Alma Mater Studiorum - Università di Bologna attraverso BI-REX; DISA - Dipartimento di Scienze Aziendali - Centro Studi di Ingegneria Economico-Gestionale; DISI - Dipartimento di Informatica Scienza e Ingegneria, DIMEC - Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche - Medicina Interna e Geriatria , Umana Persone - Impresa Sociale Ricerca e Sviluppo, Cooperativa Sociale CADIA, Sapiens Analytics, Teleconsys SpA. Il progetto SIATE mira a migliorare le condizioni di vita degli anziani autosufficienti e parzialmente autosufficienti attraverso un sistema integrato di assistenza alla terza età. Le tecnologie utilizzate includono lo sviluppo ed integrazione di sensori domiciliari ed indossabili, l'intelligenza artificiale per il coordinamento dei servizi e la previsione delle necessità individuali. Il servizio verrà proposto tramite la creazione di una piattaforma di e-commerce B2C. Gli obiettivi principali del progetto sono:

- ✓ Creare un sistema integrato di servizi domiciliari che garantisca un'assistenza completa ed efficiente agli anziani in grado di supportare e prevenire la fragilità e la disabilità.
- ✓ Fornire un sistema di monitoraggio e profilazione costante, in grado di individuare segni di decadimento e segnalare tempestivamente situazioni critiche ai caregiver.
- ✓ Integrare i servizi di assistenza alla persona con il facility management.
- ✓ Aumentare l'accessibilità ai servizi attraverso una piattaforma di e-commerce B2C.
- ✓ Ottimizzare e scalare l'assistenza agli anziani attraverso telemedicina e tele supporto per aumentare la produttività e la qualità dei servizi.
- ✓ Creare una piattaforma "age-friendly" e formare operatori per superare il "digital divide generazionale" nell'ambito della telemedicina.

- **Progetto Pilota Next Generation Health**

Nel 2023 la cooperativa in partenariato con la “Samnium medica” ha attuato nei territori dell’aree interne delle provincia di Salerno, Avellino e Benevento il progetto sperimentale Next Generation Health (tele monitoraggio, tele diagnostica e tele visita) che ha delineato un nuovo modello in grado di dare risposte alla gestione di alcune patologie rilevanti e cronicità in un ambito domiciliare e di valorizzare le strutture socio assistenziali, attraverso il miglioramento del monitoraggio clinico dei pazienti, al fine di poterli curare meglio ed eventualmente di intervenire tempestivamente nell’acutizzarsi di patologie sottoposte a controllo in tempo reale. Esso ha consentito di verificare un maggiore benessere degli utenti coinvolti ed un miglioramento delle performance del sistema socio-sanitario, in linea con le esigenze reali espresse dai pazienti e/o dai loro caregiver. L’intervento del progetto si è rivolto in linea con le previsioni del PNRR a pazienti di età superiore ai 65 anni con una o più patologie croniche e/o non autosufficienti. Nella fase “Demo” sono stati coinvolti 36 pazienti, di cui due ospiti della comunità tutelare “Villa San Gallo” di Roccabascerana in provincia di Avellino. Dei 34 pazienti che hanno continuato fino alla fine del progetto, 15 sono ospiti di “Villa San Gallo” (provincia di Avellino) e 19 sono pazienti domiciliari delle province di Salerno (Valle dell’Irno – Costiera Amalfitana) e Benevento (San Giorgio del Sannio).



- **Progetto “Crescere insieme nella comunità inclusiva”**

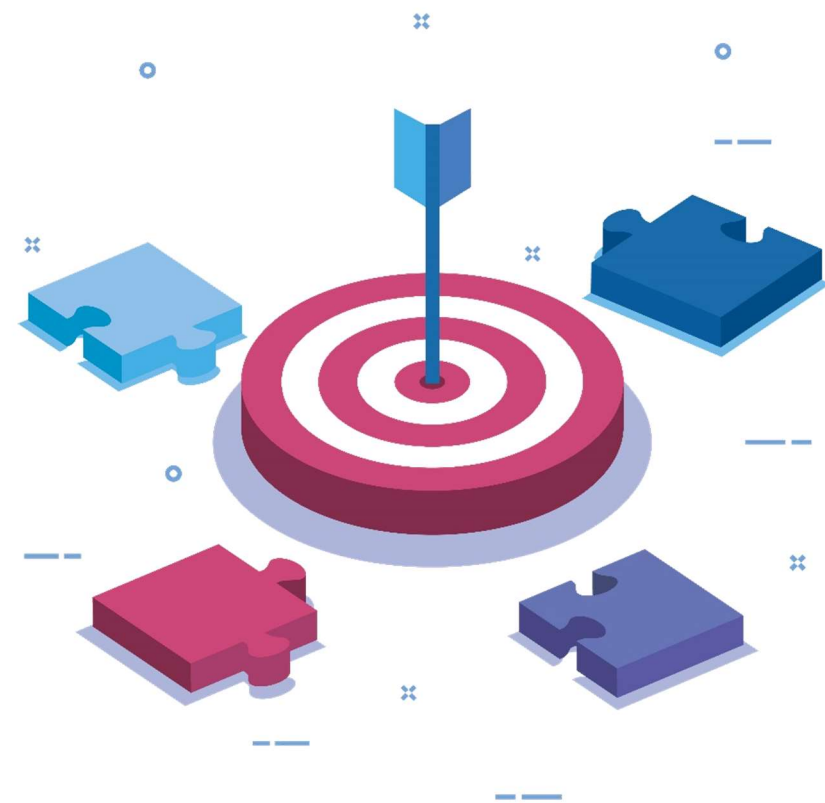
Il progetto presentato dalla cooperativa Gea, in qualità di soggetto proponente, con partner il Consorzio dei Servizi Sociali “Alta Irpinia” i comuni di Sant’Andrea di Conza, Andretta e Teoria, la cooperativa sociale Nuovi Orizzonti e l’Associazione Irpinia 2000 Onlus, è stato ammesso a finanziamento a valere sull’Avviso pubblico per la presentazione di proposte di intervento per la selezione di progetti socio-educativi strutturati per combattere la povertà educativa nel Mezzogiorno a sostegno del Terzo Settore da finanziare nell’ambito del PNRR, Missione 5 - Componente 3 Investimento 3 finanziato dall’Unione Europea- NextGenerationEU- annualità 2023. Il progetto prevede l’ampliamento del micro nido di Sant’Andrea di Conza che accoglierà anche i bambini di Teora e Andretta, due comuni vicini ma sprovvisti del servizio, anche grazie all’apertura di un’ulteriore giornata per favorire la conciliazione tra i tempi di vita e lavoro dei genitori. I laboratori multiculturali favoriscono l’inclusione e l’integrazione dei minori di nazionalità straniera presenti sul territorio. Le attività di educativa domiciliare e la continuità educativa con la scuola dell’infanzia andrà a rafforzare il contesto di comunità educante, in modo da includere il maggior numero possibile di bambini e famiglie. Gli obiettivi del progetto sono: potenziare e ampliare i servizi fascia 0-3; integrare i servizi con la scuola dell’infanzia 3-6; potenziare le azioni di sostegno alla genitorialità e inclusione delle famiglie straniere; rafforzare il ruolo degli attori del processo educativo.



Obiettivi 2024

Obiettivo strategico 2024

Le profonde trasformazioni della nostra società, il cambiamento climatico, la preoccupazione dell'attuale scenario politico dovuto alle guerre in atto, oltre alla pesante fase congiunturale presente impongono e sempre più imporranno trasformazioni al mondo del lavoro, che potranno avere dimensioni storiche. Da un lato il progresso tecnologico, l'automazione e la digitalizzazione, dall'altro la transizione energetica rappresentano, anche per imprese e lavoratori, contesti di trasformazione e di sfida che avverranno comunque e per i quali, dunque, occorre essere preparati. Sul piano delle opportunità le transizioni occupazionali, figlie delle grandi trasformazioni sociali e tecnologiche, vedono la cooperativa in prima fila nell'individuare i settori e i nuovi bisogni che emergono dalla società.



A livello strategico per il 2024 la cooperativa si pone i seguenti obiettivi:

- ☾ partecipazione alle gare d'appalto previste dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza Missione 6: Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale;
- ☾ partecipazione a bandi nazionali e regionali per potenziare e incrementare i servizi per la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro per le famiglie e in particolare per le donne;
- ☾ investire nelle nuove competenze e nello sviluppo delle persone, attraverso la formazione e la riqualificazione professionale, per accompagnare i lavoratori nell'intero arco della vita professionale attraverso la partecipazione a Master, Corsi di aggiornamento professionale;
- ☾ potenziare gli uffici di progettazione e rendicontazione, vitali in questa fase storica, per la gestione dei servizi finanziati dal PNRR che si stanno implementando sui territori;
- ☾ avviare le procedure per ottenere la Certificazione UNI PdR 125/2022 Sistema di Gestione per la parità di genere, la cui certificazione volontaria è volta ad assicurare una politica di gender equality e la creazione di un ambiente lavorativo più inclusivo e meno discriminatorio, incentivando l'adozione di politiche aziendali finalizzate a ridurre la disparità di genere in tutte le aree che presentano maggiori criticità, come le opportunità di carriera, la parità salariale a parità di mansioni, le politiche di gestione delle differenze di genere e la tutela della maternità;
- ☾ transizione ecologica e risparmio energetico: realizzazione di impianti fotovoltaici presso le strutture gestite dalla cooperativa, analisi dei fabbisogni energetici per ridurre sprechi con installazione di sensori, formazione agli operatori ed utenti per le buone pratiche per il risparmio energetico;
- ☾ rispettare l'applicazione del nuovo CCNL Cooperative Sociali 2023/2025 con la richiesta di adeguamento dei prezzi alle Stazioni Appaltanti;
- ☾ porre le basi per costituire un Consorzio di imprese cooperative, partner tecnologici, università, centri di ricerca, con la finalità di intercettare le nuove opportunità nel settore tecnologico e servizi alla persona innovativi.