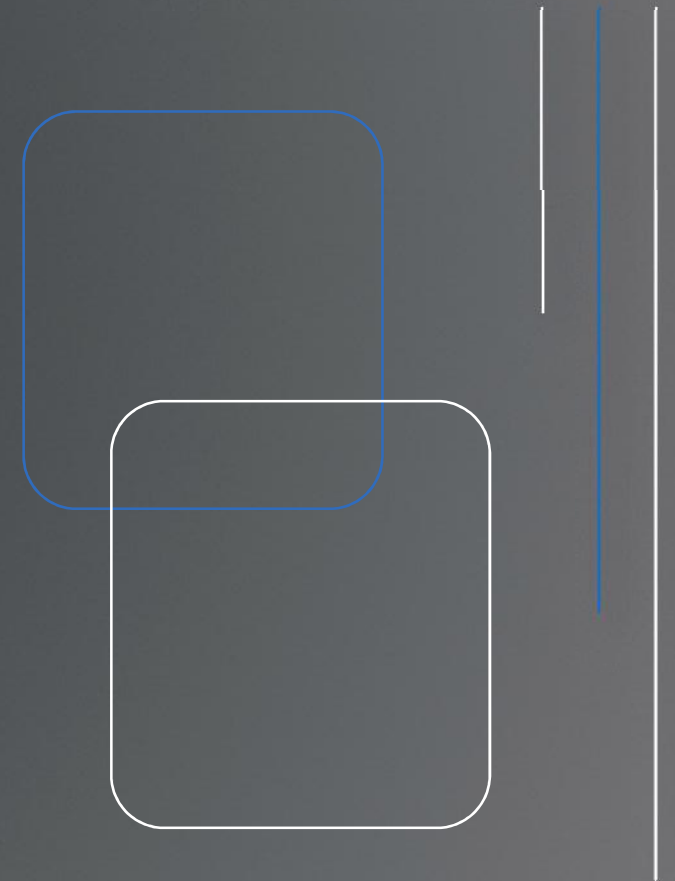




Bilancio Sociale 2021

www.coopgea.org



Indice

Lettera del presidente	Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori
Nota metodologica	La formazione
Identità	Attività e qualità dei servizi
La nostra storia	Gli utenti
La Qualità	Situazione economica-finanziaria e patrimoniale
Contesto territoriale	Analisi del fatturato per settore di attività, tipologia di utenza e territori
Valori e mission	Responsabilità sociale e ambientale
I nostri principi	Partnership e collaborazioni
Le nostre attività	Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs
Struttura organizzativa e governance	Coinvolgimento degli stakeholder
Partecipazione	Innovazione cooperazione obiettivi di miglioramento strategici - Obiettivi 2022
Mappa degli stakeholder	
Sociale: persone della cooperativa, obiettivi e attività	

Lettera del presidente

Cari Lettrici e Lettori, cari Soci,
In questi giorni sono più di due anni dall'emergenza dovuta all'epidemia da Covid-19 in Italia. A partire dalla scorsa estate è sopravvenuta una crisi energetica di portata inattesa, da ultimo aggravata dai drammatici eventi in Ucraina. Questo difficile biennio ha colpito duramente il benessere materiale, psicologico e sociale dei cittadini. Le perdite umane sono state di una gravità senza precedenti nella storia recente. Il futuro appare denso di sfide a livello ambientale e geopolitico. La crisi che ancora stiamo vivendo ha reso evidente l'importanza fondamentale delle politiche pubbliche nel mitigare le disuguaglianze e più in generale il disagio economico e sociale. Questo è particolarmente vero a fronte di shock estremi come quelli che abbiamo sperimentato negli ultimi anni. Nonostante gli ingenti interventi attuati nella prima fase della pandemia che hanno mitigato l'impatto di quest'ultima, il 2021 ha segnato un arretramento del benessere economico e un peggioramento della disuguaglianza e della povertà assoluta. I prossimi anni segneranno un recupero quantomeno parziale degli indicatori Benessere Equo e Sostenibile BES che più hanno risentito degli effetti dalla pandemia: dal reddito disponibile lordo corretto pro-capite, all'indice di disuguaglianza dei redditi, a quello di povertà assoluta. Grazie ai fondi del PNRR, nei prossimi anni dovrebbero registrarsi miglioramenti nello sviluppo delle aree interne e dei comuni marginali con interventi volti al potenziamento delle infrastrutture sociali ed educative.



Nonostante le nuove avversità emerse in questi giorni, o forse ancora di più in ragione di queste ultime, dobbiamo continuare a realizzare con tenacia l'ambizioso programma di rilancio che ci siamo dati. Un marcato e progressivo miglioramento del benessere e dell'equità è alla nostra portata. Con gli effetti della pandemia abbiamo mostrato un comportamento resiliente. Chiamati a rispondere ad esigenze nuove e urgenti, e a reinventarsi, abbiamo saputo trasformarci per portare avanti le attività e continuare ad essere "punti di riferimento per i propri utenti e le comunità". Questo periodo di grave incertezza per la nostra comunità, che vive i riflessi del conflitto, deve rappresentare l'occasione per rinforzare, con maggiore consapevolezza e determinazione, le ragioni e gli strumenti della pace e della convivenza tra le comunità e tra le nazioni, e non un ritorno a orizzonti di guerra e a logiche di sopraffazione appartenenti al secolo scorso. La cooperativa ripudia la guerra e ogni forma di violenza, promuove la cooperazione fra i popoli, riconosce nella pace un diritto fondamentale della persona e dei popoli.

Claudio Romano

presidente di GEA società cooperativa sociale





Nota metodologica

Il Bilancio Sociale rappresenta per la cooperativa uno strumento di rendicontazione e di relazione che persegue la trasparenza nella presentazione delle strategie e delle iniziative. Attraverso una rappresentazione sistemica, e grazie al coinvolgimento degli stakeholder, è possibile mantenere quel rapporto di fiducia con il territorio che contraddistingue il nostro operato, avendo cura di quantificare il valore sociale generato. Il processo di redazione è stato impostato nel rispetto delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 D.lgs. 117/2017, integrando la narrazione di esperienze e testimonianze dirette. Per la redazione Bilancio Sociale abbiamo scelto di costituire un gruppo di lavoro rappresentativo di tutti i settori della Cooperativa: i Coordinatori dei nostri servizi, i consiglieri del CDA, il responsabile sistema di gestione della qualità, il responsabile della sicurezza, i rappresentanti degli stakeholder esterni. L'intento è stato quello di coinvolgere il massimo numero di portatori di interesse interno, e di iniziare a coinvolgere in modo più pregnante anche i portatori di interesse esterni. Lo stile di lavoro del gruppo è stato di collaborazione verso la costruzione degli strumenti e alla redazione del bilancio mantenendo intensamente la tendenza allo scambio ed al confronto con tutta la base sociale.

Dipendenti

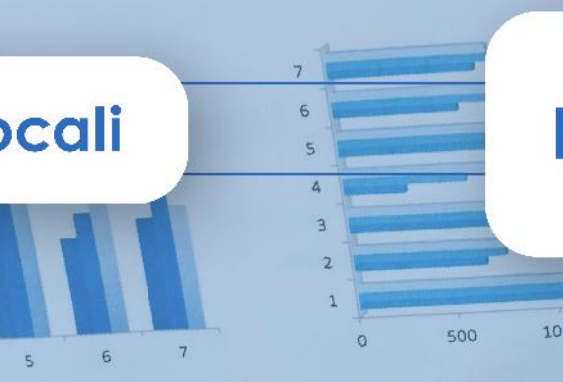
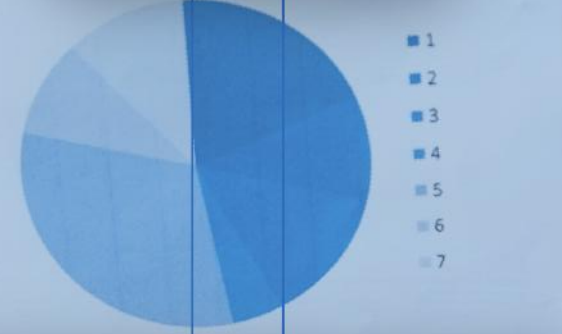
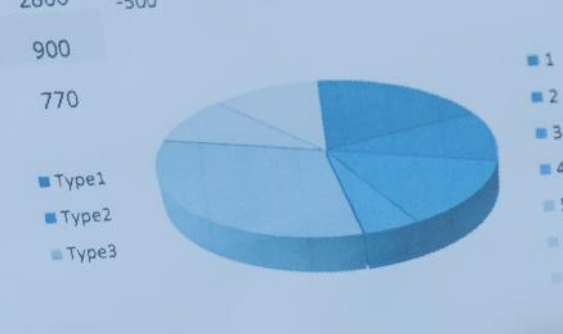
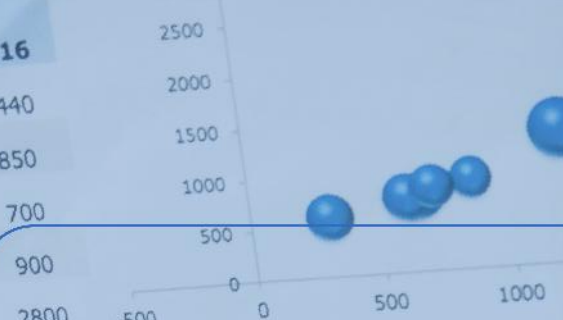
Enti locali

Bilancio Sociale

Soci

Utenti

	Total	2014	2015	2016
1	1200	1200	1320	1440
2	650	650	750	850
3	850	850	900	700
4	300	300	600	900
5	2000	2000	2500	2800
6	600	600	750	900
7	700	700	840	770

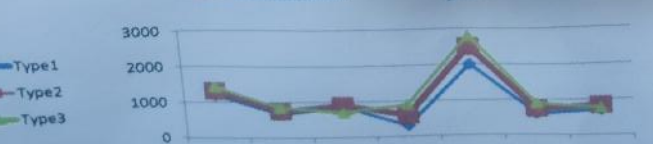


Product	Price	Total	2014	2015	2016
T0001	RICE	120	1200	1320	1440
T0002	PORK	100	650	750	850
T0003	CORN	85	850	900	700
T0004	PEANUT	150	300	600	900
T0005	CHICKEN	100	2000	2500	2800
T0006	COCONUT	150	600	750	900



Code	Product	Price
T0001	RICE	120
T0002	PORK	100
T0003	CORN	85
T0004	PEANUT	150
T0005	CHICKEN	100
T0006	COCONUT	150
T0007	MAN	

Code
T0001
T0002
T0003
T0004
T0005
T0006
T0007



The image shows a top-down view of hands assembling puzzle pieces on a light brown surface. A central blue rounded rectangle contains text. Below it, five blue rounded rectangles contain the words 'Fiducia', 'Lealtà', 'Giustizia', 'Speranza', and 'Trasparenza'. The puzzle pieces are in shades of blue and white. The hands are positioned at the top, bottom, and sides, holding the pieces together.

Il Bilancio Sociale viene annualmente costruito con l'obiettivo di rappresentare e contribuire a rendere concreti i valori di:

Fiducia

Lealtà

Giustizia

Speranza

Trasparenza

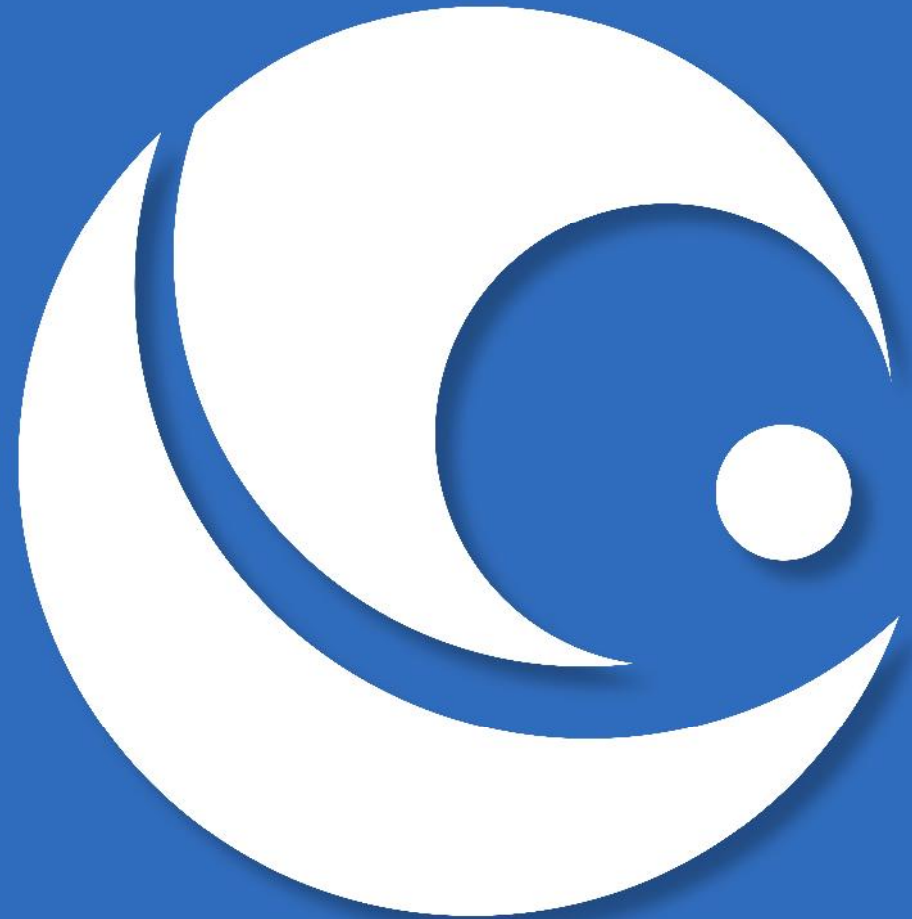
Questa metodologia ci permette di investire sul Bilancio Sociale anche in termini di marketing ed immagine. Essa rappresenta un fattore di valore aggiunto che consente la realizzazione di una maggiore competitività. Il nostro Bilancio Sociale vuole arricchire i dati contabili di notizie aggiuntive che consentano ai soggetti interessati di ricevere un rapporto esaustivo sulle attività realizzate dalla cooperativa; esso si affianca ed integra il bilancio tradizionale, divulgando le informazioni di carattere mutualistico e solidaristico che normalmente vengono prodotte durante la gestione delle attività. La progettazione e la preparazione del Bilancio Sociale hanno destato la sperimentazione e l'attivazione di un processo di miglioramento continuo che, attraverso lo sviluppo del coinvolgimento e della partecipazione dei principali portatori di interesse che interagiscono con la nostra cooperativa, hanno permesso il raggiungimento e la diffusione della cultura della responsabilità sociale tra gli operatori.





Identità

La cooperativa sociale Gea si è costituita nell'anno 1989, in base all'art.1 comma 4 del D. Lgs 112/2017 s.m.i. ha acquisito di diritto la qualifica di impresa sociale. L'attività di interesse generale della cooperativa è quella di realizzare l'interesse generale della comunità, la promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso l'erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi di cui all'articolo 1 comma 1, lettera a) della Legge n.381/1991 (tipologia A) e attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'articolo 1, comma 1, lettera b) della legge n.381/1991 (tipologia B).



La nostra storia

La Cooperativa Sociale Gea, si è costituita nel 1989 e da oltre trent'anni garantisce nell'ambito dei servizi sociali e socio-sanitari interventi e prestazioni con caratteristiche innovative, volti all'inclusione sociale e al rispetto degli standard di qualità. Nel corso degli anni Gea ha consolidato esperienze significative nella gestione dei servizi a favore della prima infanzia, minori e famiglie, delle persone anziane e delle persone con disabilità fisica e mentale. La cooperativa opera nei territori della provincia di Salerno, Avellino e Benevento, nei Comuni della Costiera Amalfitana, Salerno, Valle dell'Irno, Sele, Vallo di Diano, Cilento, Agro Nocerino Sarnese, Alta Irpinia, Valle del Sannio. La cooperativa eroga servizi di assistenza domiciliare a favore delle persone non autosufficienti, gestione di comunità tutelari per anziani; servizi di educativa domiciliare, gestione dei nidi, micro nidi, ludoteche per la prima infanzia, centro per la famiglia; centri sociali polifunzionali per disabili; centri diurni e residenziali per disabili psichici, centro per disturbo condotta alimentare. La cooperativa si caratterizza inoltre, per l'erogazione di servizi nel settore della ristorazione collettiva, con la gestione di mense scolastiche, il settore delle sanificazioni ambientali pubbliche e private. In ogni servizio si avvale di personale altamente qualificato e professionale con esperienza consolidata. La struttura organizzativa è costituita da: operatori socio-sanitari, operatori socio-assistenziali, infermieri professionali, fisioterapisti, assistenti sociali, sociologi, psicologi, educatori professionali, psicopedagogisti, operatori per l'infanzia, animatori di comunità, geriatri, terapisti occupazionali, cuochi, addetti alle pulizie, operatori specializzati nella sanificazione ambientale, addetti all'assistenza materiale, addetti alla sorveglianza, autisti, addetti ai servizi mensa. La cooperativa nel corso degli anni ha attivato borse lavoro, stage formativi finalizzati alla qualificazione ed all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate.



La Qualità

Nella gestione dei servizi, sono applicati i Sistemi di Gestione di Qualità per garantire agli utenti affidabilità, efficienza ed efficacia attraverso un monitoraggio costante dell'intero ciclo delle attività: Sistema di Gestione della Qualità UNI ISO 9001:2015, Sistema di Gestione Ambientale UNI ISO 14001:2015, Sistema di Gestione Sicurezza Alimentare UNI ISO 22000:2005; Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute sui luoghi di lavoro ISO 45001; Certificazione Rintracciabilità Agro-Alimentare ISO22005; Certificazione Etica SA8000; Sistema di Gestione Servizi per la Prima infanzia 11034. La cooperativa ha ottenuto il Rating di Legalità ai sensi della L.62/2012 per la promozione dei principi etici nei comportamenti aziendali. I sistemi costantemente aggiornati assicurano che i servizi forniti siano conformi ai requisiti e alle aspettative degli utenti, per migliorare l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni. Per la soddisfazione degli utenti viene utilizzato un questionario customer satisfaction, diversificato in relazione alla tipologia di utenza/servizio. Dall'analisi dei dati si elabora ogni anno un report che ha l'obiettivo di essere uno strumento utile a valutare e verificare i punti di forza e i punti di debolezza che caratterizzano l'organizzazione rispetto ai soggetti esterni, fornire punti di riferimento per stimare i vincoli e le opportunità offerte. La Cooperativa adotta la Carta dei Servizi dove sono individuati i livelli qualitativi ottimali, la descrizione dei vari servizi e le modalità delle prestazioni, un valido strumento di comunicazione agli utenti.



SERVIZIO CERTIFICATO
UNI 11034



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
SA 8000



PRODOTTO CERTIFICATO
ISO 22005



PRODOTTO CERTIFICATO
ISO 22000

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 14001

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 45001

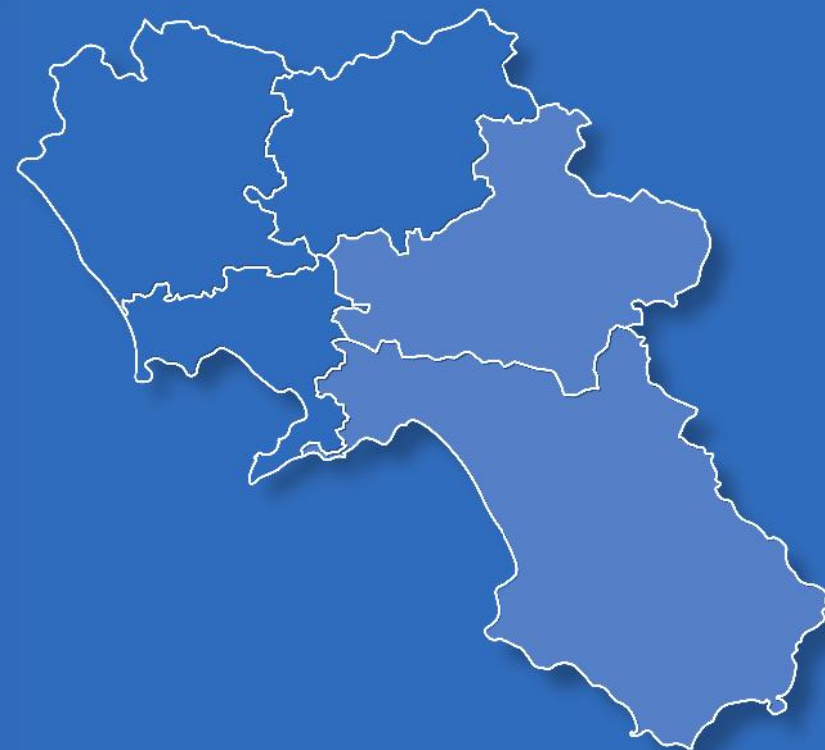
Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

Contesto territoriale

La cooperativa opera nei territori della provincia di Salerno, Avellino: Costiera Amalfitana, Salerno, Valle dell'Irno, Piana del Sele, Vallo di Diano, Alta Valle del Calore, Cilento, Agro Nocerino Sarnese, Alta Irpinia. Il contesto territoriale si caratterizza per i medi e piccoli comuni dell'entroterra della Regione Campania ubicati nelle due province. La provincia di Salerno si caratterizza per la sua estensione territoriale e la maggioranza sono piccoli comuni dell'entro terra e delle costiere Amalfitana e Cilentana. La popolazione è in fase regressiva con un consistente invecchiamento della popolazione e un basso tasso di natalità. I comuni sono classificati fra i più critici secondo l'indice di vulnerabilità sociale e materiale. La percentuale di famiglie in condizione di potenziale disagio nell'assistenza agli anziani di soli componenti ultra sessantacinquenne e almeno un componente di 80 anni e più è pari al 3%. La Provincia di Avellino, presenta le stesse condizioni della popolazione e in particolare l'Alta Irpinia si connota per le stesse problematiche, la vulnerabilità sociale e materiale dei piccoli comuni è pari al 3,2%. I comuni hanno consistenze demografiche modeste, il 97% della popolazione risiede in aree periferiche o ultra periferiche e quasi il 23% vive in case sparse. L'andamento della popolazione ha subito negli anni una riduzione del 25,5%.



Tale dato è confermato dall'assegnazione a 23 comuni del Fondo di sostegno ai comuni marginali in quanto sono a rischio di spopolamento, il tasso di crescita della popolazione è negativo sia nel lungo che nel breve periodo; deprivazione sociale, l'Indice Vulnerabilità Sociale e Materiale è in media 99,3 con un'alta percentuale di famiglie con disagio economico e assistenziale pari al 3,70%. E' diminuito il numero di componenti per famiglia 2,23%. La fragilità della famiglia è determinata non solo dalla precarietà economica, ma anche da difficoltà relazionali ed educative con conseguente aumento delle situazioni di grave rischio e pregiudizio intra-familiare per i minori. Prioritariamente in questi territori sono essenziali i servizi per la popolazione anziana, in particolare per gli anziani soli e senza o scarso supporto parentale e le persone con disabilità attraverso servizi tutelari e di prossimità. Per le famiglie e le giovani coppie, sono essenziali la continuità dei servizi per la prima infanzia e di sostegno al nucleo familiare.



Andamento della popolazione residente

CAMPANIA - Dati ISTAT al 31 dicembre di ogni anno - Elaborazione TUTTITALIA.IT

(*) post-censimento

Valori e Mission

Realizzare l'interesse generale
della comunità

La promozione umana

L'integrazione sociale dei cittadini

L'inserimento lavorativo
dei soggetti svantaggiati



I nostri principi

Continuità

La continuità e regolarità nell'erogazione dei servizi garantisce agli utenti stabilità e sicurezza.

Partecipazione e informazione

Garantiamo la partecipazione dei cittadini alle modalità di erogazione dei servizi creando un'efficiente rete di informazione che permette una vasta possibilità di scelta da parte del cittadino.

Imparzialità ed uguaglianza

Nel nostro agire rispettiamo l'imparzialità ed equità, senza distinzione di sesso, razza, nazionalità, lingua, opinioni politiche, livello di istruzione, l'eguaglianza e la non discriminazione in base alle esigenze della persona.

Diritto di scelta

Il cittadino, ha diritto di scegliere, tra i soggetti che erogano servizi sul territorio, quelli che maggiormente soddisfano le proprie necessità.

Efficacia ed efficienza

La Cooperativa persegue l'obiettivo del miglioramento continuo dei servizi, adottando soluzioni per il raggiungimento di alti standard di qualità.

Le nostre attività

Tipologia A

Servizi per le persone anziane

- Servizi domiciliari
- Servizi residenziali

Servizi per le persone con disabilità

- Servizi domiciliari
- Servizi territoriali
- Servizi semiresidenziali sociali
- Servizi semiresidenziali socio-sanitari

Servizi per la prima infanzia

- Servizi semiresidenziali
- Servizi integrativi al nido

Servizi per minori e famiglie

- Servizi domiciliari
- Servizi territoriali
- Servizi multiutenza

Tipologia B

Ristorazione collettiva
Pulizie e sanificazione

Territori

- Consorzio Sociale Valle Irno
- Consorzio Sociale Vallo di Diano Tanagro Alburni
- Piano di Zona S2 Cava Costiera Amalfitana
- Piano di Zona S3 ex S5 Eboli
- Piano di Zona S4 Pontecagnano Faiano
- Piano di Zona S5 Salerno
- Piano di Zona S7 Roccadaspide
- Piano di Zona S9 Sapri
- Consorzio Agro Solidale
- Consorzio Sociale Agorà

Struttura organizzativa e Governance

La cooperativa oltre all'Assemblea dei soci e il Consiglio di Amministrazione è dotato di un Sistema Organizzativo per la gestione dei servizi garantito da un management qualificato diretto dal Presidente. Il sistema è valorizzato da una linea di staff per la gestione del Sistema Integrato della Qualità, Risorse Umane, Amministrazione, Forniture, Sicurezza, Comunicazione, Progettazione.

Il Consiglio di Amministrazione: Presidente Claudio Romano, Vice Presidente Rosa Iannone, Consigliere Carmine Francese. L'età dei componenti del CDA è tra i 41 a 60 anni. Gli amministratori durano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili. Il Consiglio di amministrazione provvede, in conformità alla legge e allo Statuto, alla gestione della Cooperativa, di cui ha l'esclusiva competenza e responsabilità, per il miglior conseguimento dello scopo mutualistico e dell'oggetto sociale, compiendo tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione.

Il Collegio Sindacale è composto da tre membri effettivi (Presidente Valerio Scarpati - Sindaci effettivi Marisa Antico e Daniele Vernieri) e due supplenti (Ciro Trevisone e Mariaelena Coscione), tutti eletti dall'assemblea. I sindaci durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica.

L'Organismo di Vigilanza, costituito in ottemperanza del Decreto legislativo 08/06/2001 n° 231, G.U. 19/06/2001, è composto dal presidente Gennaro Fiume e dai componenti Rosa Iannone e Marisa Antico.

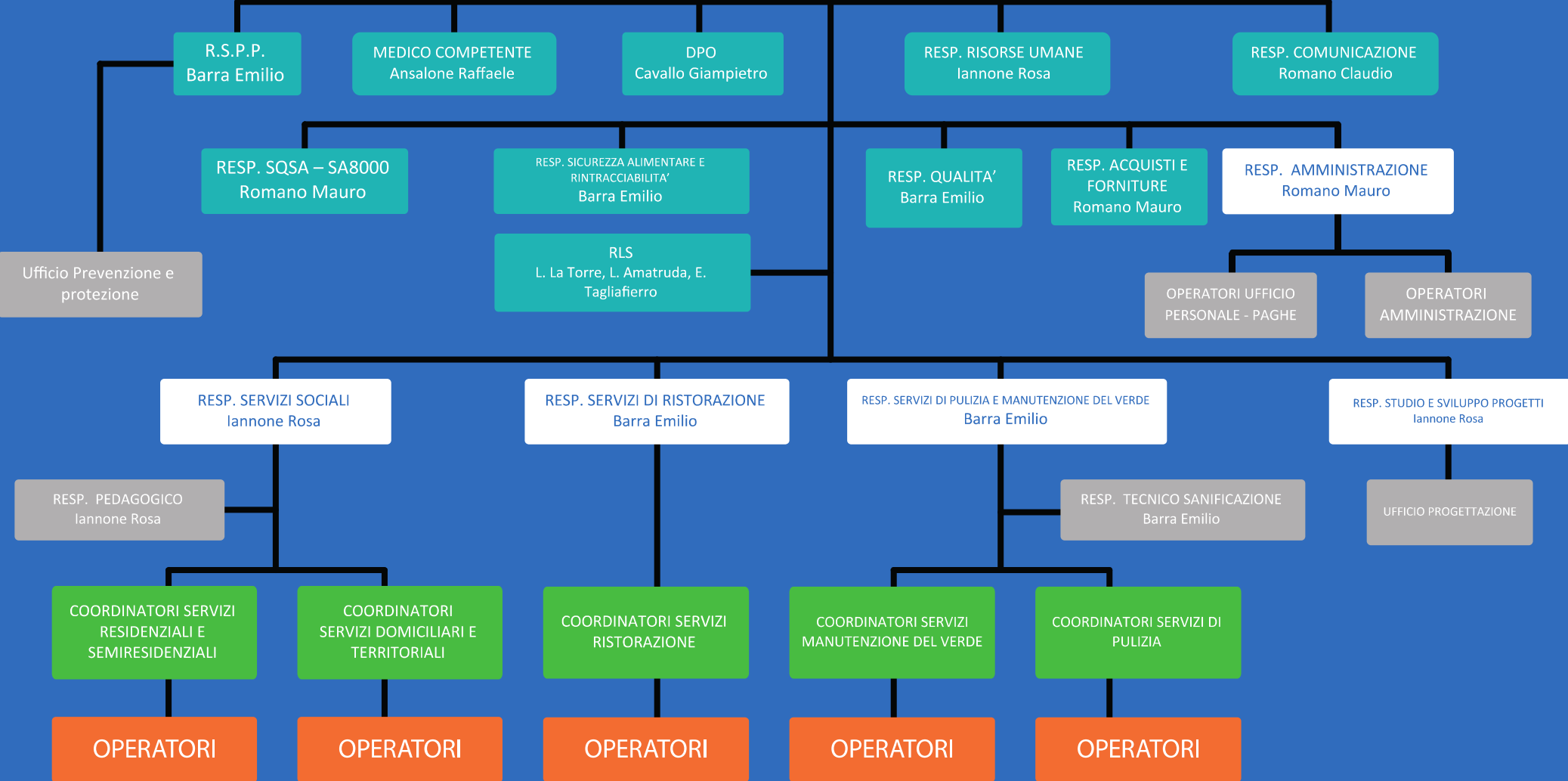


Social Performance Team
 Senior Management /Rappresentante direzione: Cavallo Gianpietro
 Responsabile Sistema SA 8000: Romano Mauro
 Rappresentanti del Lavoratori SA 8000: LA Torre L. (coordinatore servizi sociali), Tagliaferro E. (Operatore pulizie e sanificazione), Amatruda L. (Operatore Mensa scolastica).

Assemblea dei soci

Consiglio di amministrazione

Presidente (datore di lavoro)
 Claudio Romano



Partecipazione

Nel 2021 il numero dei soci aventi diritto al voto sono stati 109.

Attività degli organi:

Consiglio di Amministrazione n.15 riunioni – argomenti trattati: cessione crediti, dimissioni soci, autorizzazione vendita automezzi, approvazione ATI, predisposizione bilancio, cessione ramo di azienda;

Assemblea dei Soci n. 2 assemblee - argomenti trattati: approvazione bilancio e presentazione attività;

Collegio Sindacale n.5 riunioni - argomenti trattati: Adempimenti Bilancio e verifiche trimestrali;

Organismo di vigilanza n.2 riunioni- argomenti trattati: verifica attività semestrale.



Mappa degli stakeholder

Gli stakeholder sono gli interlocutori privilegiati e influenti nei confronti della Cooperativa.

La mappa è costruita in base all'intensità delle relazioni che intercorrono tra la Cooperativa e i vari portatori di interesse e alla loro capacità di incidere sulla gestione delle attività. La gestione partecipata e attiva dei soci è uno scambio continuo nel prendere le decisioni con la base sociale della cooperativa. Le relazioni con le comunità dove la cooperativa opera, altri soggetti del terzo settore, con cui si sono stipulati accordi di collaborazione, associazioni di cittadini e amministratori locali, in questo momento storico è stato strategico condividere soluzioni alternative e flessibili nell'erogazione dei servizi per rispondere ai nuovi bisogni sociali dei cittadini fragili. La progettazione del Bilancio Sociale è stato un momento di condivisione nel delineare i punti di miglioramento continuo, nonostante anche l'anno 2021 è stato caratterizzato nel fronteggiare vari momenti critici dovuti all'emergenza che hanno limitato la vicinanza ai cittadini delle nostre comunità.



Sociale: persone della cooperativa, obiettivi e attività

Vantaggi di essere soci

Essere socio della cooperativa significa diventare imprenditori di sé stessi e proprietari del proprio posto di lavoro, assumendo su di sé quota parte dei rischi che sono propri della gestione di un'azienda, che viene condivisa con altri soci. Il vantaggio di essere soci della cooperativa è la condivisione della vita sociale, partecipando attivamente ai momenti di socializzazione dedicando alla vita sociale della cooperativa ulteriore tempo e risorse (capitale sociale) rispetto al proprio impegno di lavoro.

Numero e tipologia dei soci anno 2021

Soci totali 109

Soci occupati 105

Soci occupati svantaggiati 8

Composizione dei soci occupati: sesso, età, nazionalità, titolo di studi anno 2021

Genere	n.	%
Maschi	20	19%
Femmine	85	81%
Età		
Fino a 40 anni	34	32%
Da 41 a 60 anni	57	56%
Oltre 60 anni	13	12%
Nazionalità		
Nazionalità italiana	105	100%
Nazionalità Europea non italiana	0	0
Nazionalità Extraeuropea	0	0
Studi		
Laurea	25	24%
Scuola media superiore	66	64%
Scuola media inferiore	14	12%

La maggioranza dei soci della cooperativa è di sesso femminile. Il 56% ha un'età tra 41 e 60 anni.

La maggioranza è diplomata e con qualifica professionale e il 24 % è laureato in maggioranza di sesso femminile.

Anzianità associativa 2021

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre i 20 anni
44	31	27	3

La maggioranza dei soci della cooperativa ha un'anzianità associativa dai 0 ai 5 anni. Di notevole importanza i soci storici della cooperativa dai 6 ai 20 anni pari a 58 soci.

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Gli occupati nel 2021 sono stati di 235 unità

Dati occupazione soci e non soci

Composizione degli occupati soci e non soci per sesso 2021

Occupati soci maschi	Occupati soci femmine	Occupati non soci maschi	Occupati non soci femmine
20	85	6	124
8,52%	36,17%	2,55%	52,76%

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	Dipendenti a tempo indeterminato e a part time
5	79
2,12%	33,61%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	Dipendenti a tempo determinato e a tempo part time
1	150
0,45%	63,82%

Fascia di età e titolo di studio e nazionalità

Occupati soci fino a 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre i 60 anni
34	58	13
32,38%	55,43%	12,38%
Occupati non soci fino a 40 anni	Occupati non soci da 41 a 60 anni	Occupati non soci oltre i 60 anni
46	79	5
35,38%	60,76%	3,84%
Totale occupati fino a 40 anni	Totale occupati da 41 a 60 anni	Totale occupati oltre i 60 anni
80	137	18
34,04%	58,29%	7,65%
Occupati soci con laurea	Occupati soci con scuola media superiore	Occupati soci con scuola media inferiore
25	66	14
23,80%	62,85%	13,33%
Occupati non soci con laurea	Occupati non soci con scuola media superiore
31	99	
23,84%	76,15%	
Totale occupati con laurea	Totale occupati con scuola media superiore	Totale occupati con scuola media inferiore
56	165	14
23,82%	70,21%	5,95%

La Formazione

Nel 2021 la cooperativa ha commissionato n.31 corsi di formazione.

n.1.Corso di Formazione Progetto "CARE"

Metodi per la costruzione del Piano di Assistenza Individualizzato

n. 1. Corso di formazione "La qualità nell'ospitalità privata: i principi e l'etica di AIOP"

n. 19 corsi formazione 81/90 (rischio medio, rischio basso, aggiornamento primo soccorso, aggiornamento RLS)

n.10 Corsi di formazione aggiornamento procedure e protocolli operativi per contrasto Covid 19

Partecipanti 335

Ore di formazione 640,5

Ore di formazione medie per addetto 5

Attività e qualità dei servizi

Attività per le persone anziane: Assistenza domiciliare integrata con i servizi sanitari, assistenza domiciliare socio assistenziale, Home Care Premium, assistenza nelle comunità tutelari.

Attività per le persone con disabilità: Assistenza domiciliare integrata con i servizi sanitari, assistenza domiciliare socio assistenziale, Assistenza scolastica, Educativa specialistica, accoglienza nei centri polifunzionali, assistenza socio-sanitaria.

Attività per minori: Asilo nidi, micro nidi, Servizi integrativi al nido, Spazio Bambini e Bambine, Centro Bambini e Famiglie, Centro Per la Famiglia, Educativa domiciliare, Programma PIPPI, Progetto ITIA (educativa specialistica e tirocini formativi), Centri Estivi.

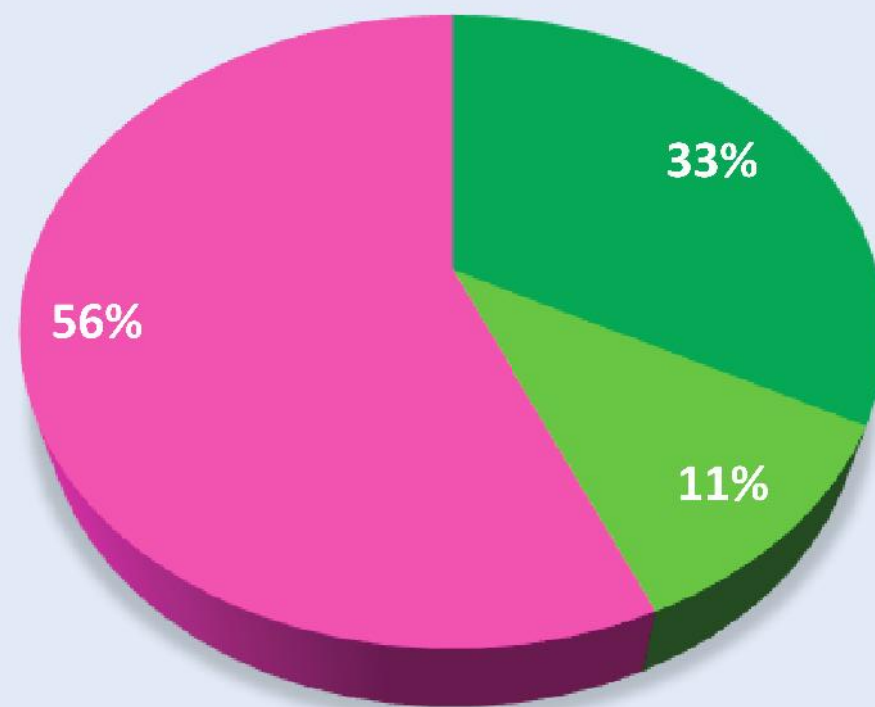
Multiutenza: Assistenza degenti ospedalieri, Ristorazione collettiva, Mense scolastica, Pulizie e sanificazione locali, scuole e aree esterne, condomini.



Gli utenti

Nell'anno 2021 abbiamo garantito le prestazioni a n.1179 utenti

- n. 386 anziani
- n. 128 disabili
- n. 665 minori

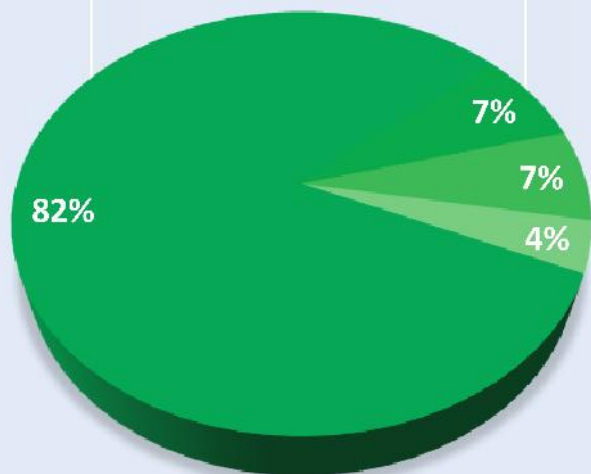


■ Anziani ■ Disabili ■ Minori

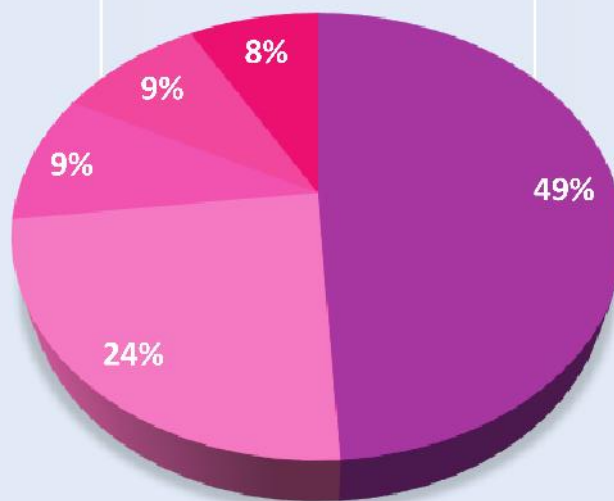
Anziani

Minori

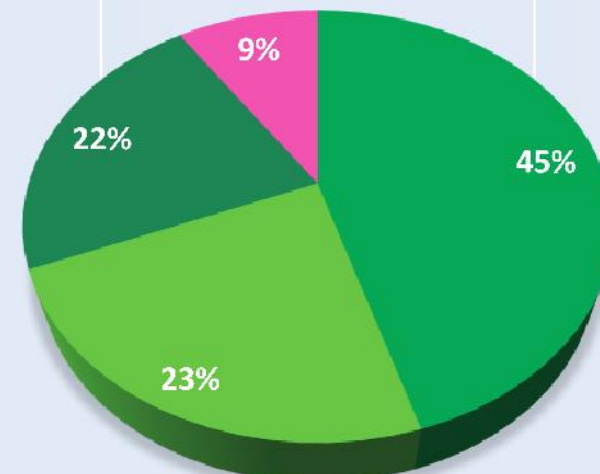
Disabili



- Assistenza domiciliare socio assistenziale
- Strutture residenziali
- Assistenza domiciliare integrata
- HCP

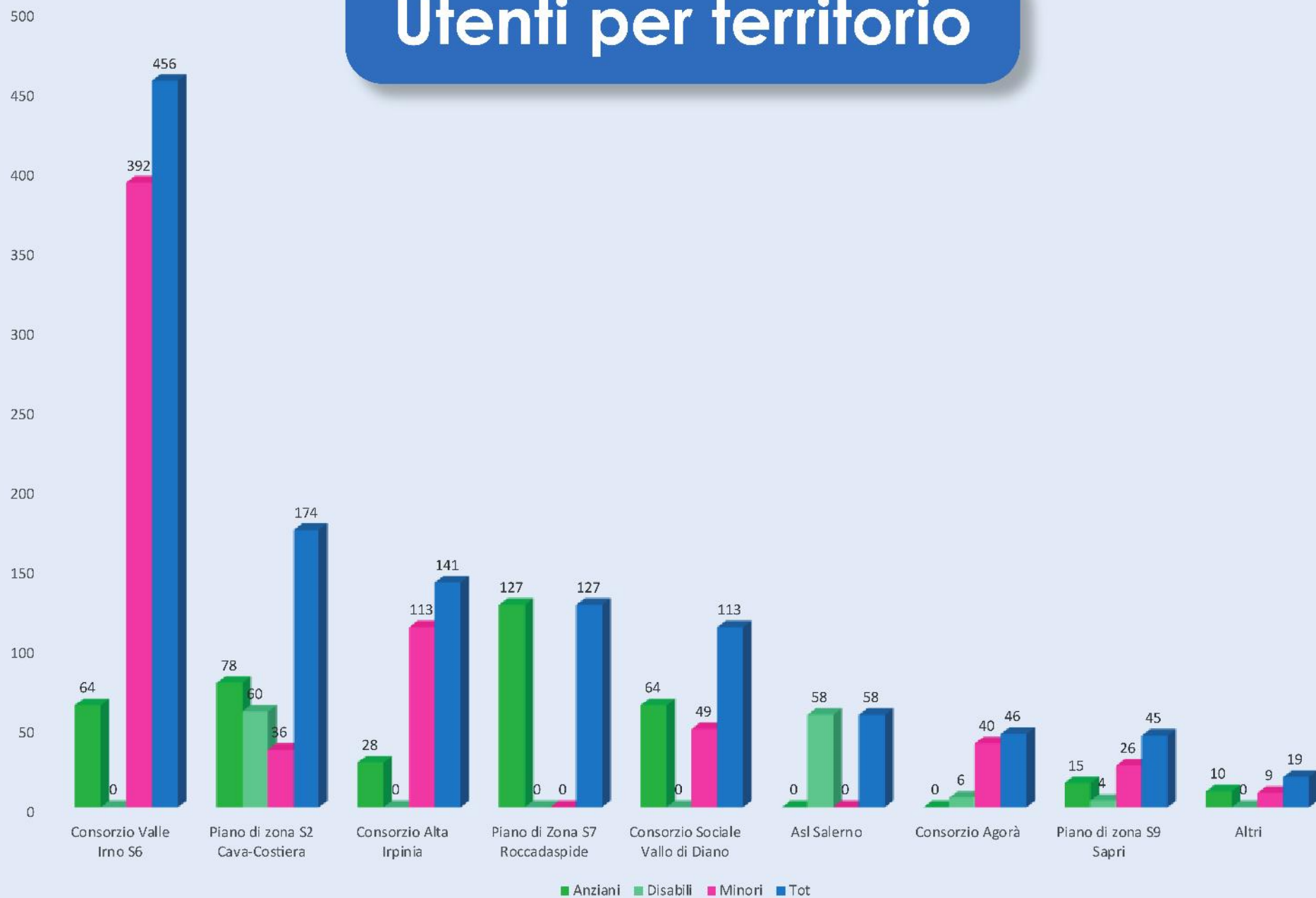


- Nido/Micronido
- Centri Estivi
- Servizi integrativi al nido
- Tirocini formativi
- Educativa domiciliare/Pippi



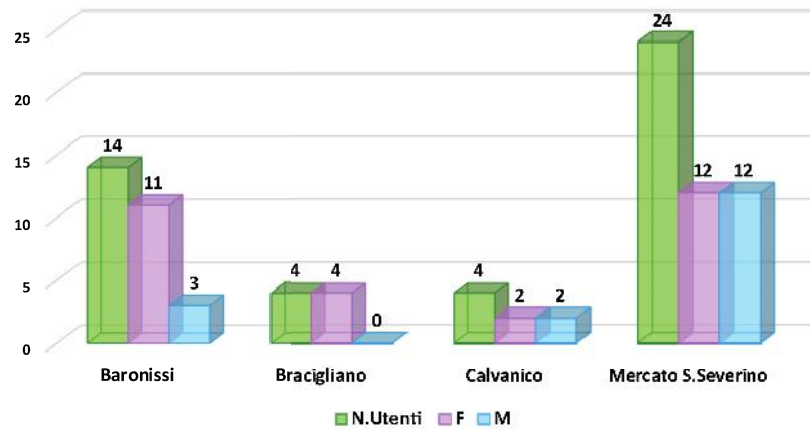
- Strutture socio-sanitarie
- Centri sociali polifunzionali
- Assistenza domiciliare socio-assistenziale
- Educativa e assistenza specialistica scolastica

Utenti per territorio

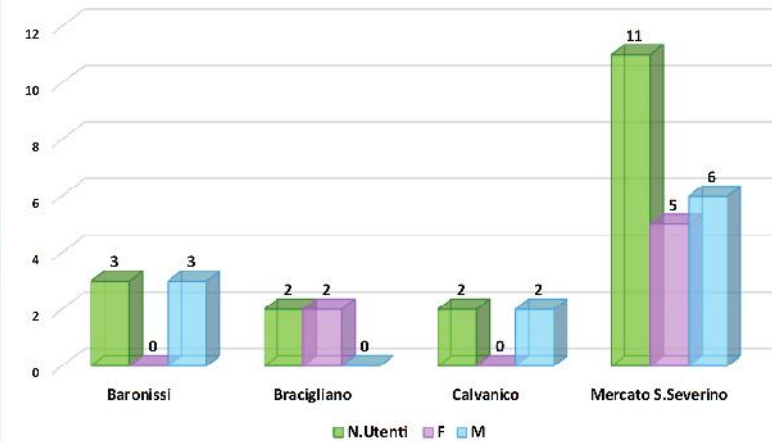


Consorzio Sociale Valle Irno S6

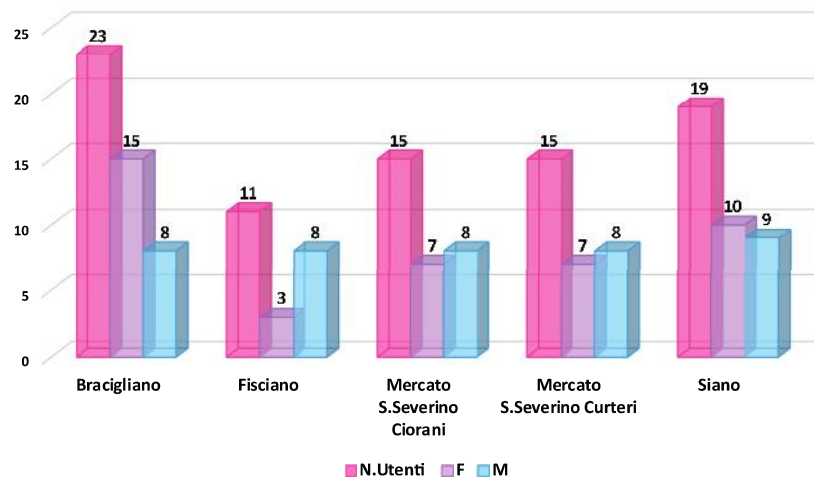
SAD S6 ANZIANI



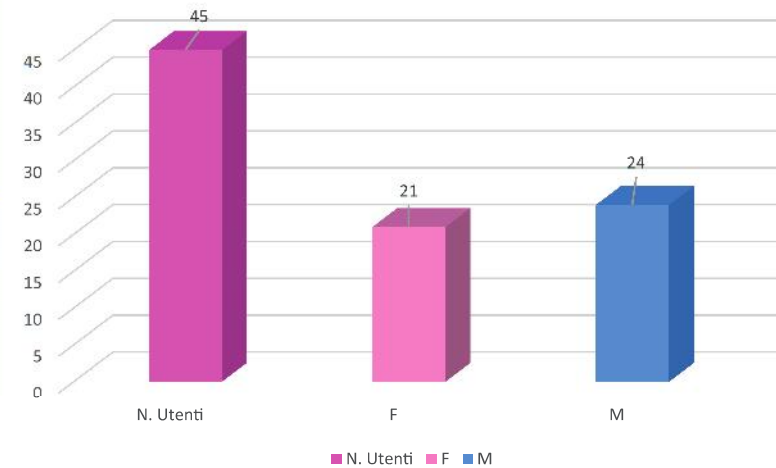
ADI S6 ANZIANI



MICRONIDO

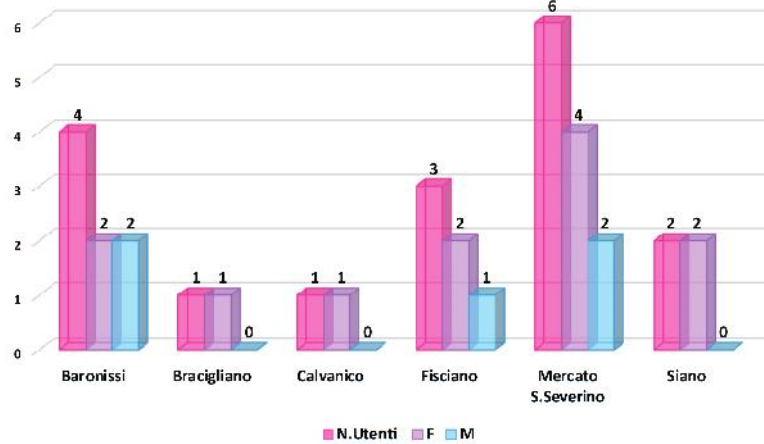


ASILO NIDO

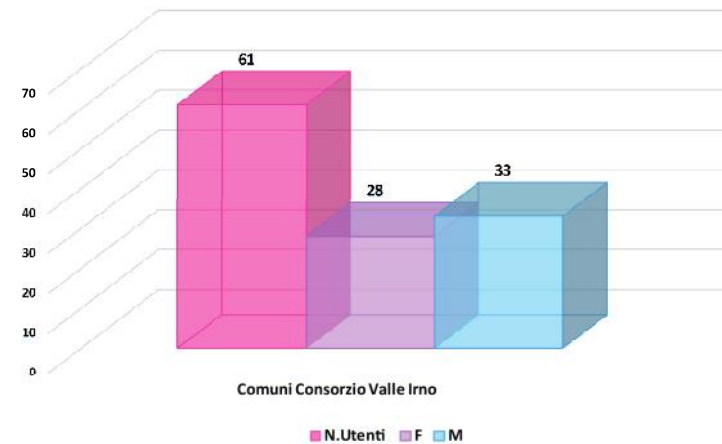


Consorzio Sociale Valle Irno S6

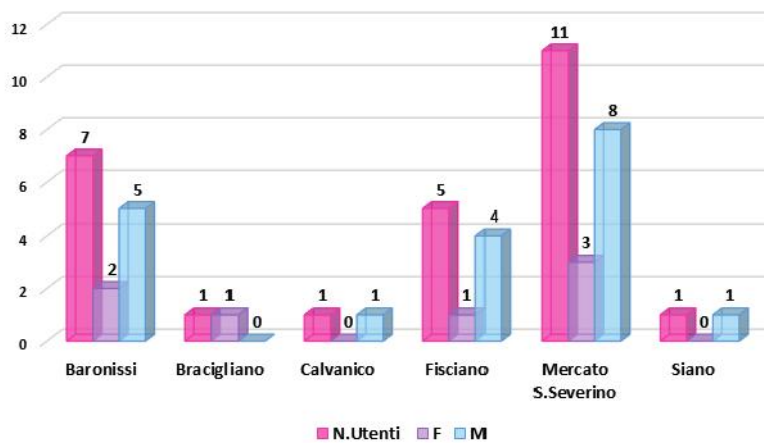
PIPIPI S6 MINORI



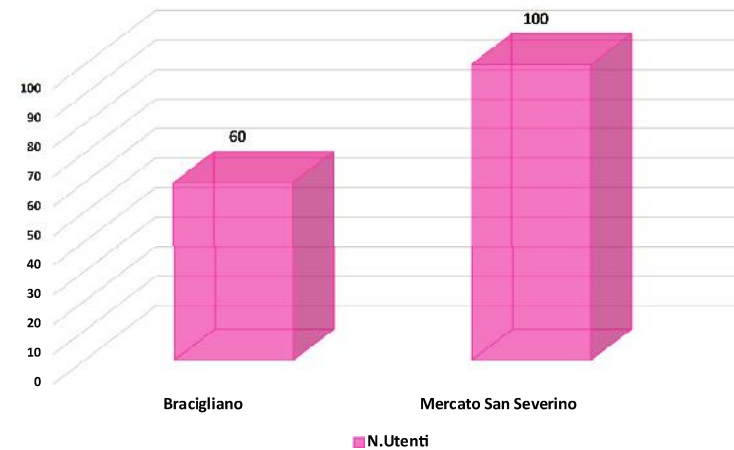
ITIA TIROCINI MINORI



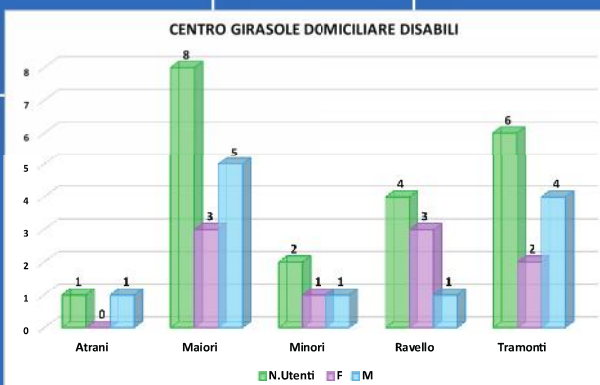
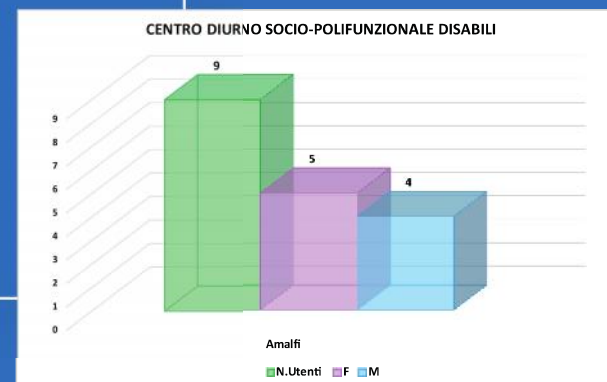
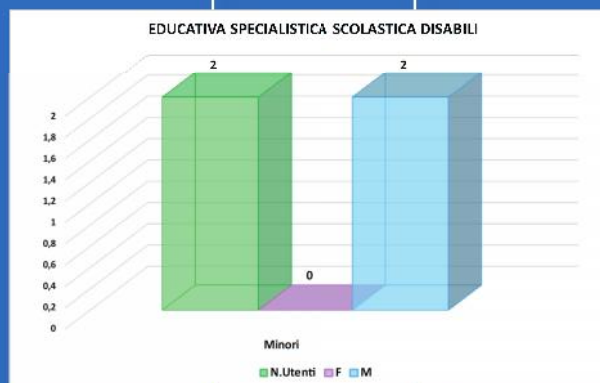
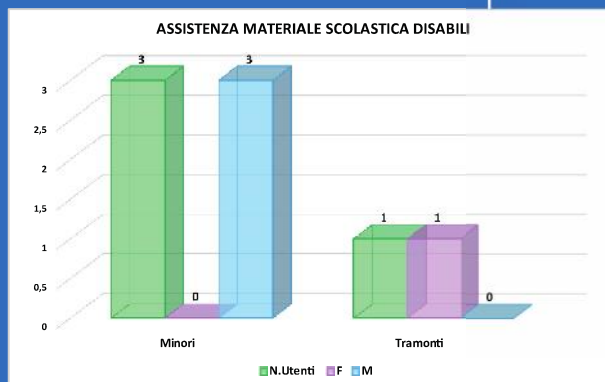
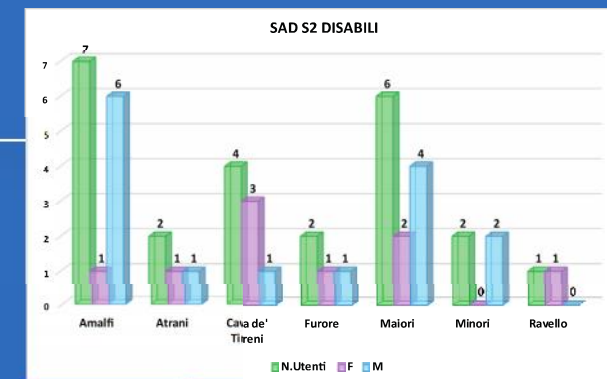
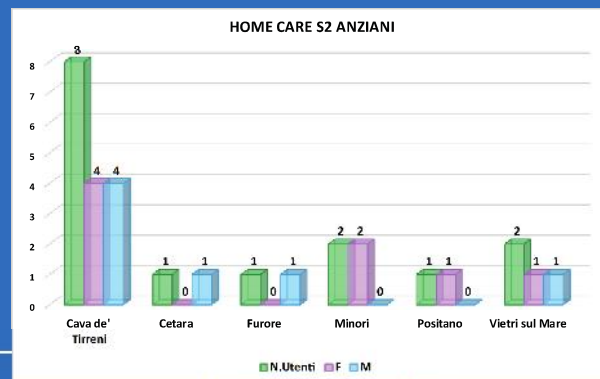
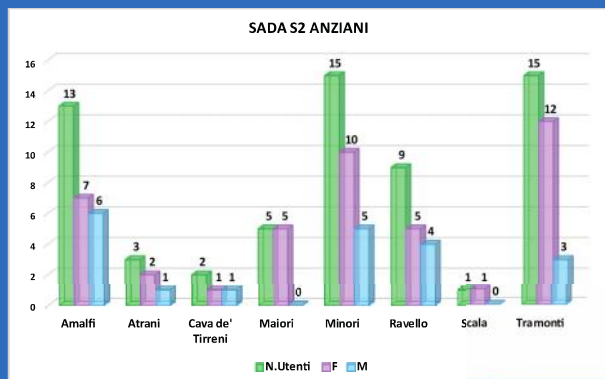
ITIA ASSISTENZA SPECIALISTICA MINORI



ATTIVITÀ CENTRI ESTIVI MINORI

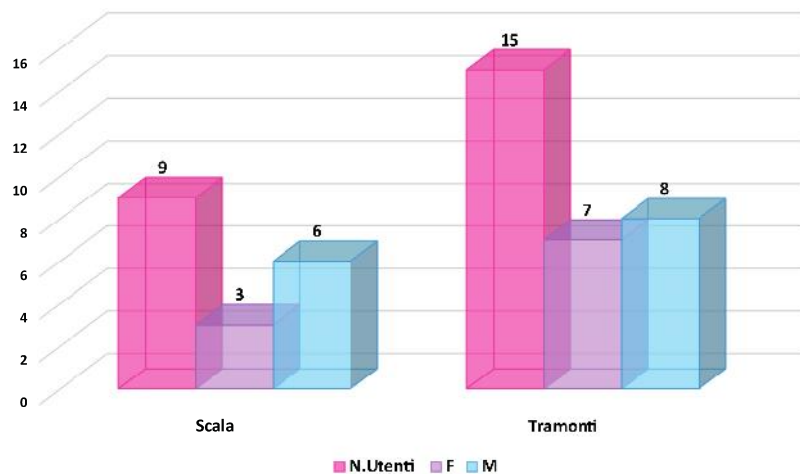


Piano di Zona S2 Cava-Costiera

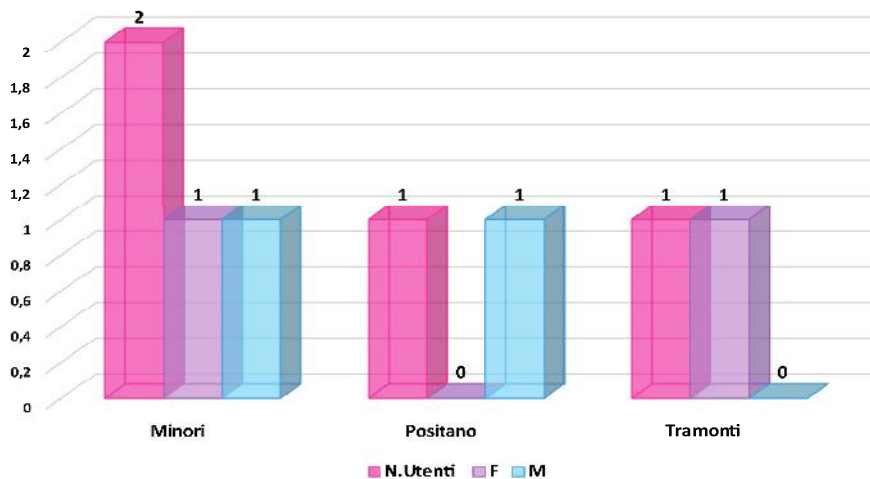


Piano di Zona S2 Cava-Costiera

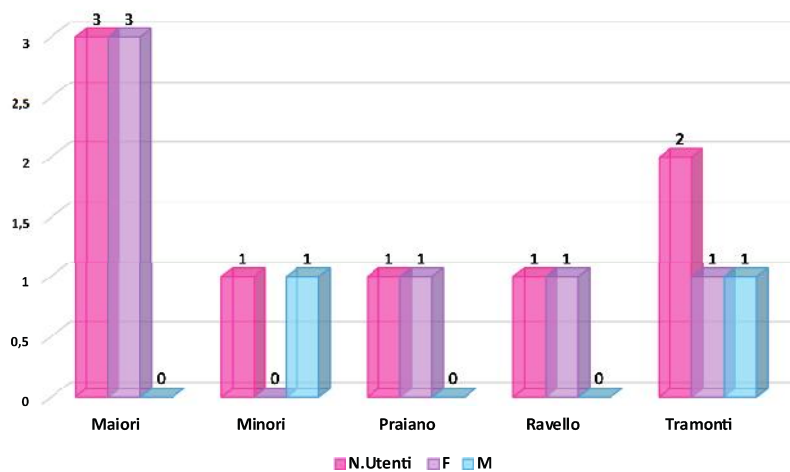
MICRONIDI



PROGETTO PIPPI

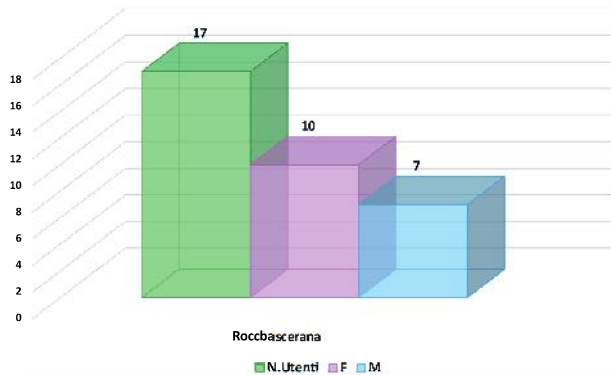


ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI S2

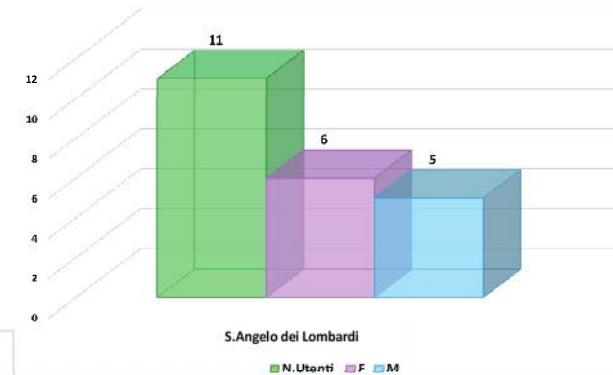


Consorzio Sociale Alta Irpinia A3

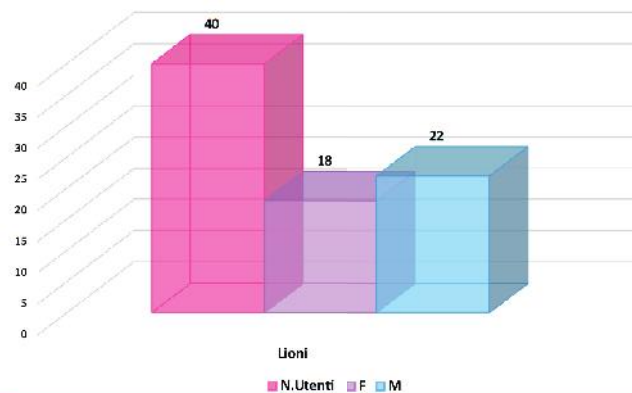
STRUTTURA VILLA S.GALLO ANZIANI



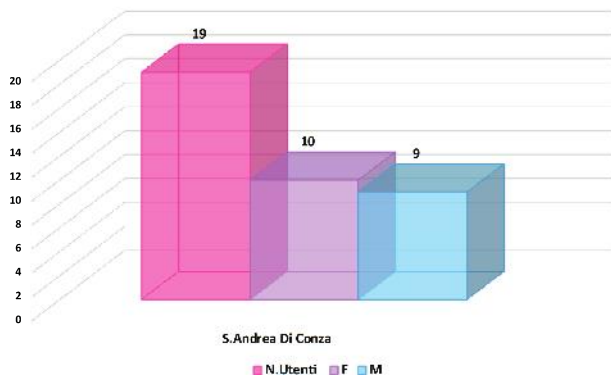
STRUTTURA M.GARGANO ANZIANI



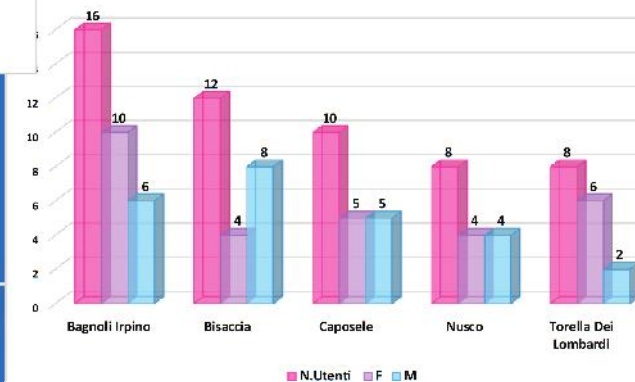
ASILO NIDO



MICRONIDO

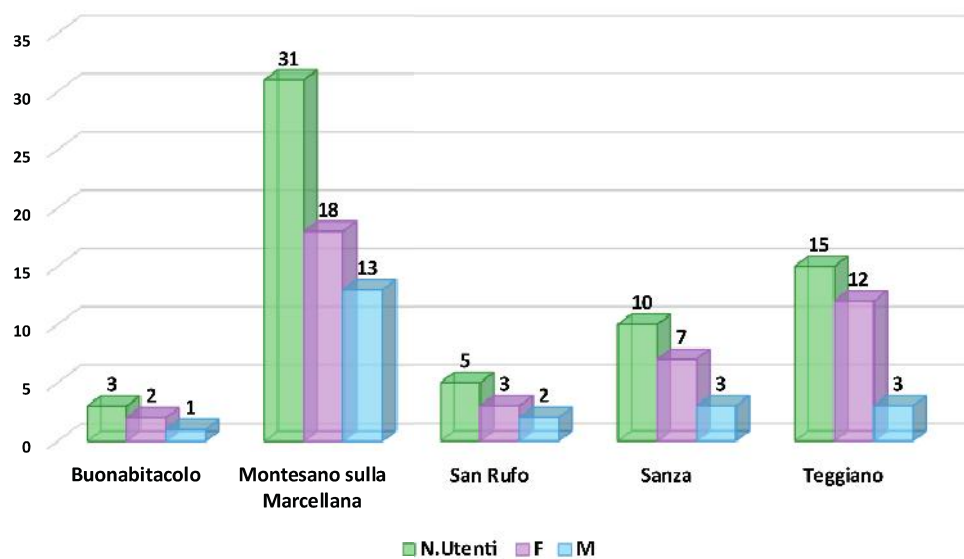


SPAZIO BAMBINI E BAMBINE MINORI

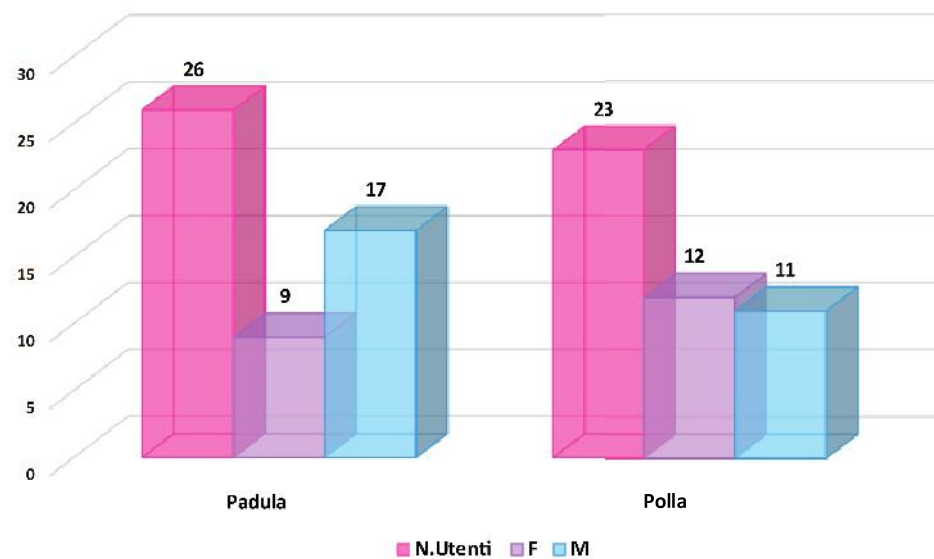


Consorzio Sociale Vallo di Diano

SAD ANZIANI

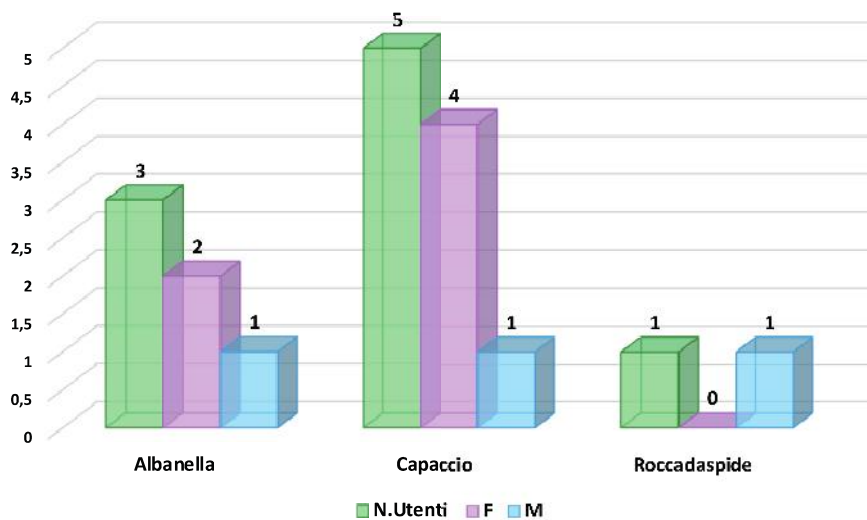


MICRONIDI

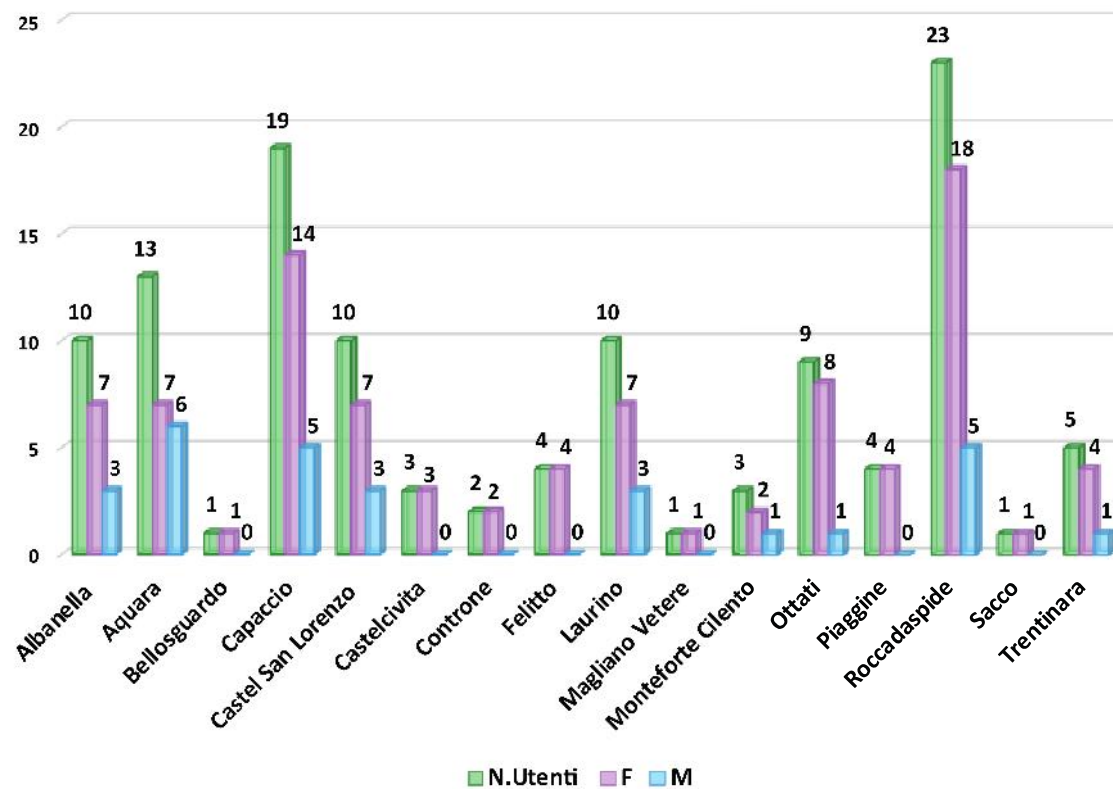


Piano di Zona S7 Roccadaspide

ADI ANZIANI S7

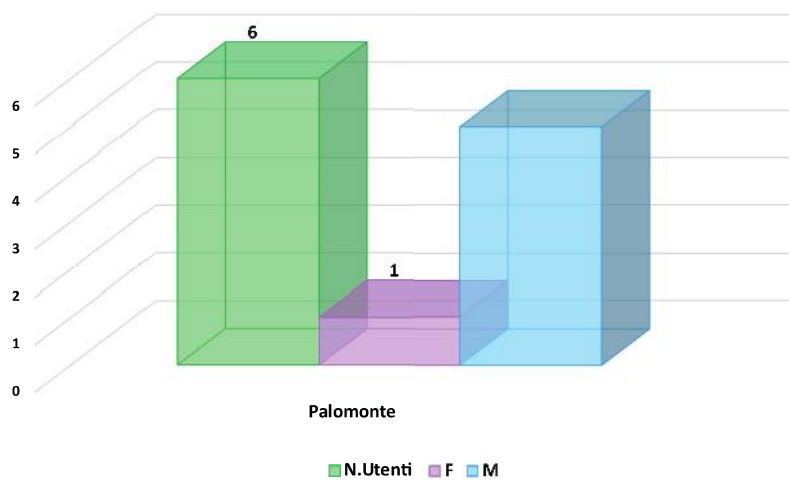


SAD ANZIANI S7

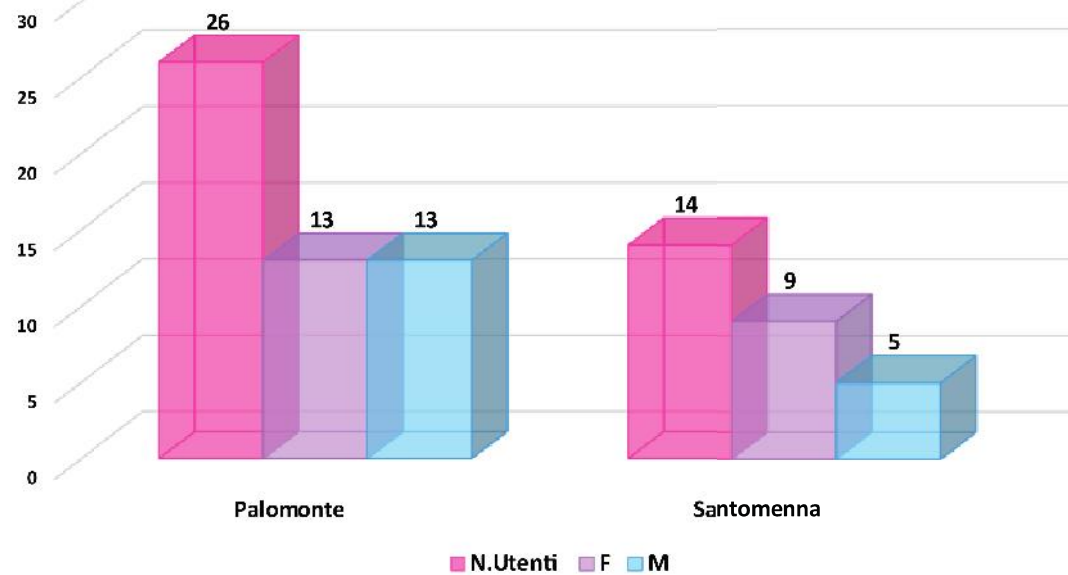


Consorzio Sociale Agorà

ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA DISABILI

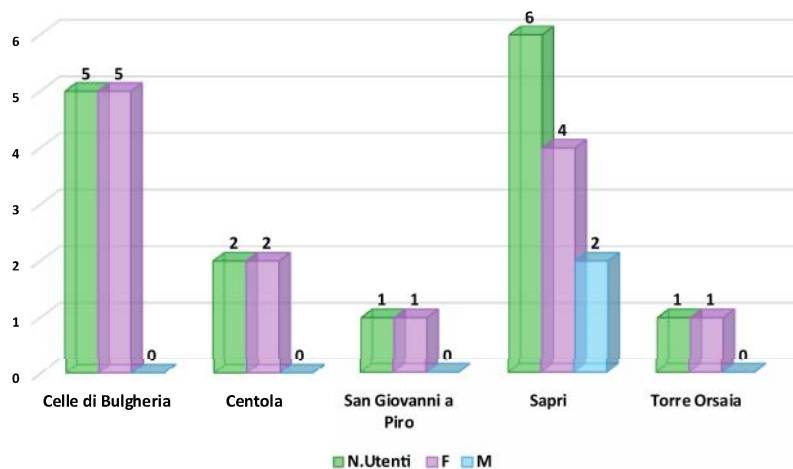


MICRONIDI

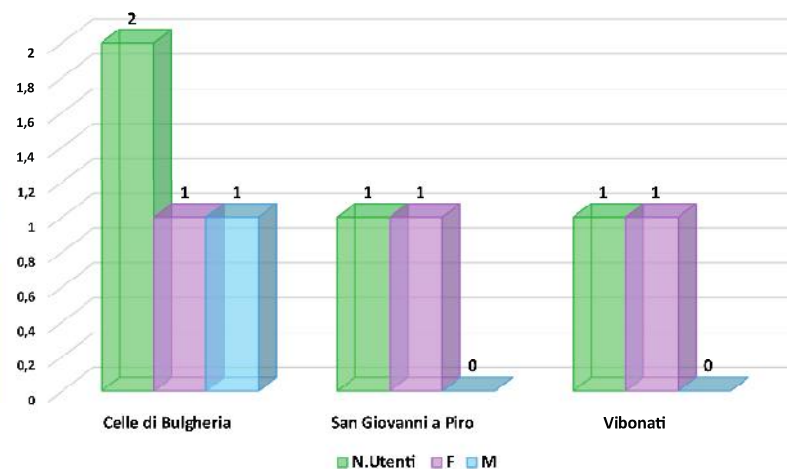


Piano di Zona S9 Sapri

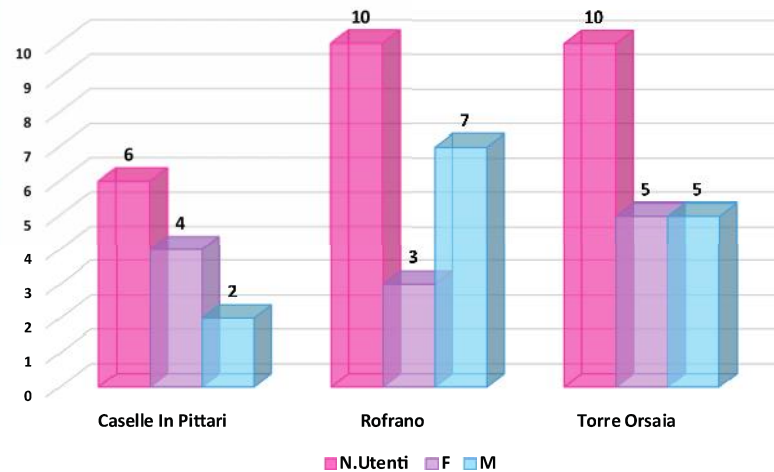
ADA ANZIANI



ADH DISABILI

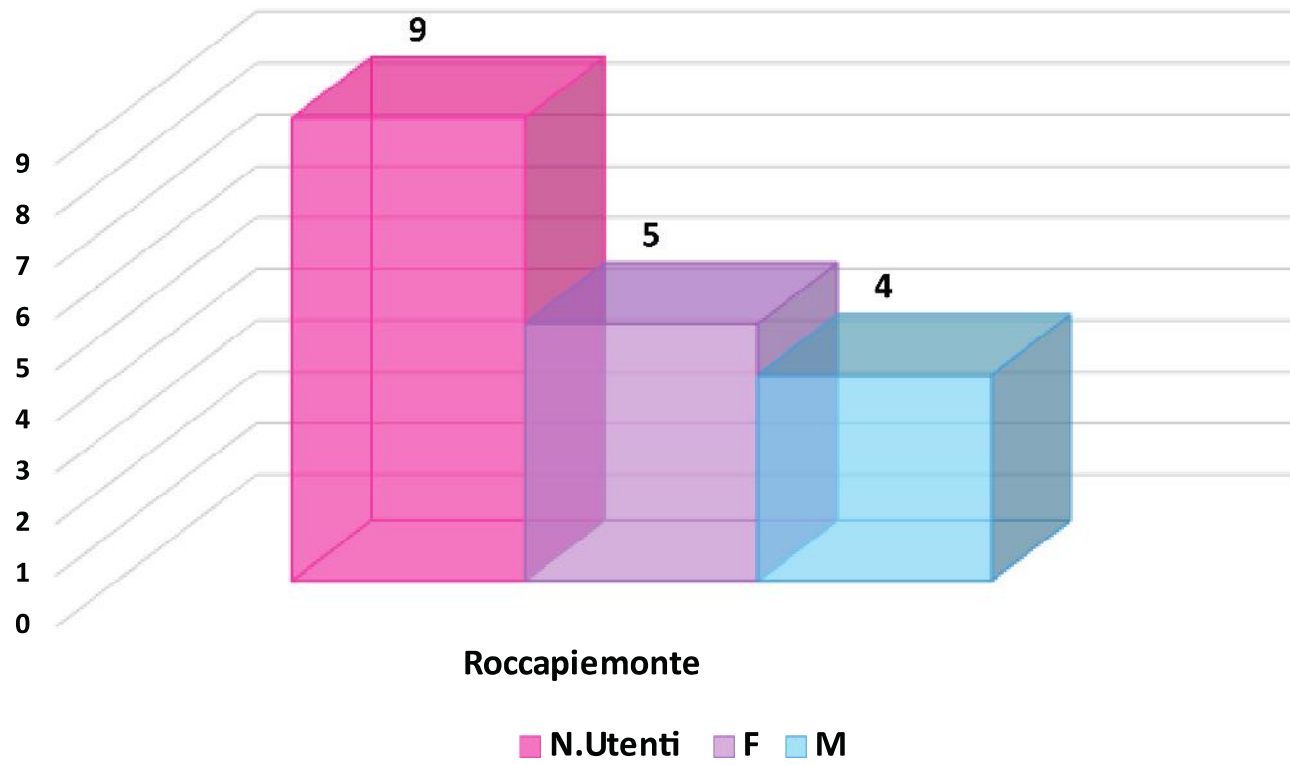


MICRONIDI

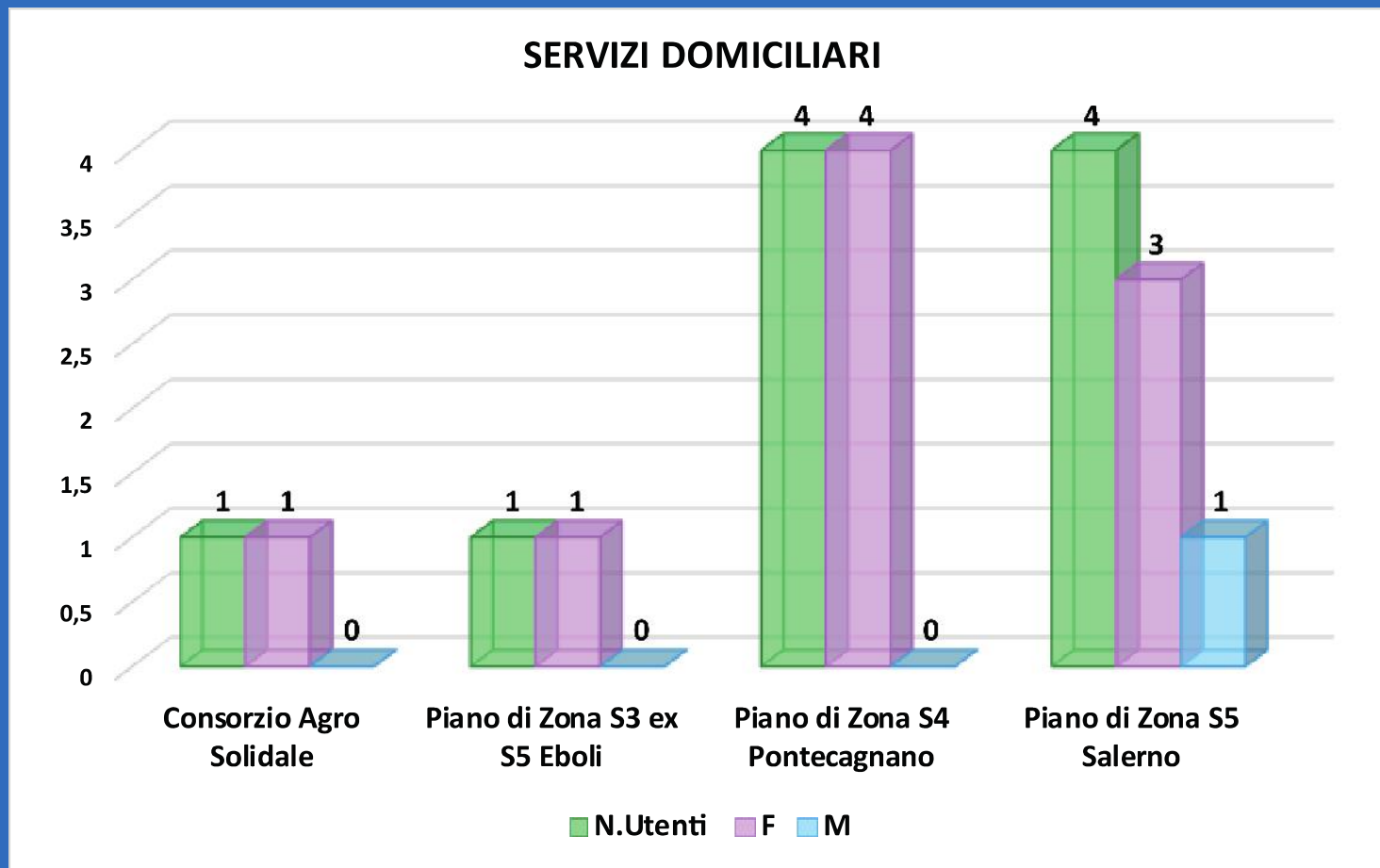


Piano di Zona S01 Nocera Inferiore

CENTRO BAMBINI E FAMIGLIE MINORI

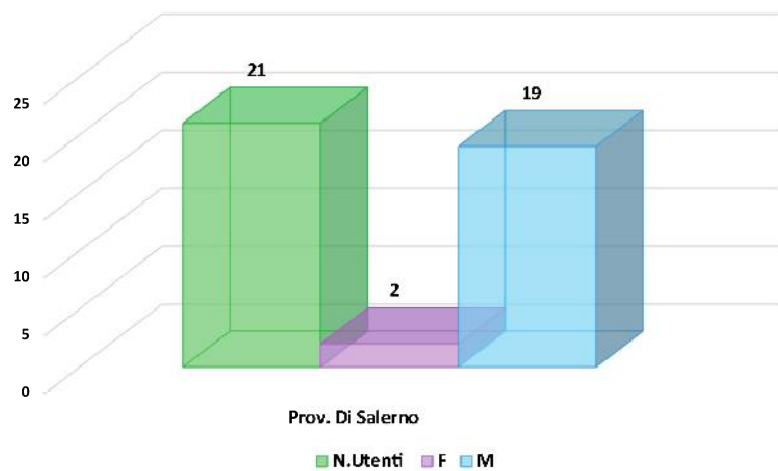


Servizi Domiciliari Altri Territori

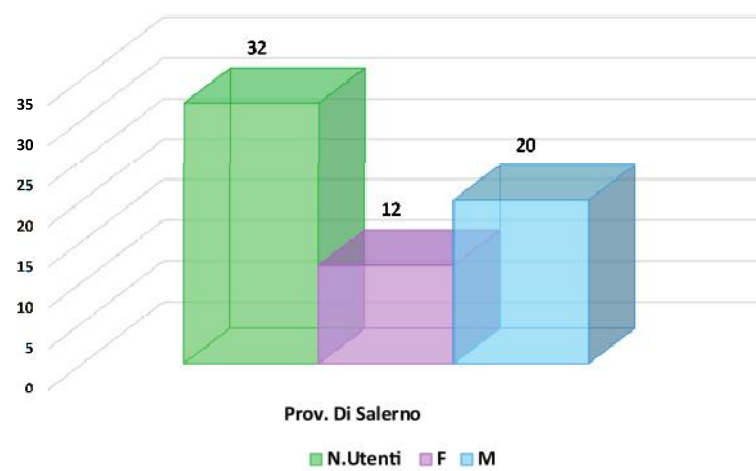


ASL Salerno

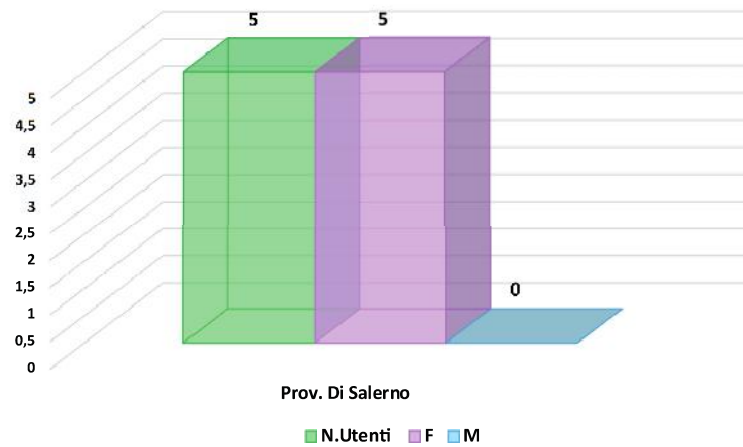
POLO ADOLESCENTI



SIR



DISTURBI CCNDOTTA ALIMENTARE



Situazione economica-finanziaria e patrimoniale

Ai fini di fornire un migliore quadro conoscitivo dell'andamento e del risultato della situazione economica, finanziaria, patrimoniale e fatturato si espone il quadro del valore aggiunto globale degli ultimi tre esercizi finanziari. Il valore della produzione comprende le attività produttive "tipo a)", servizi socio assistenziali e socio educativi e attività produttive "tipo b)" attraverso la gestione di mense scolastiche e l'erogazione di servizi di pulizie. La cooperativa attua un collegamento funzionale tra le due tipologie di attività (tipo A e tipo B) in quanto le attività di tipo A permettono alla cooperativa di acquisire rapporti con svariate categorie di soggetti svantaggiati i quali possono tradursi nell'inserimento lavorativo nelle attività produttive di tipo B. Inoltre nelle attività di tipo A sono impiegati personale con condizioni di svantaggio.

Dati bilancio economico	Dati bilancio economico (€)
Fatturato	4.103.882
Attivo patrimoniale	6.060.479
Patrimonio proprio	3.280.211
Utile di esercizio	8.864

Prospetto di determinazione del Valore Aggiunto
(importi espressi in euro)

ESERCIZI

VALORE AGGIUNTO GLOBALE	2021	2020	2019
A) Valore della produzione	4.601.883	4.362.955	6.439.420
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	4.103.882	4.097.454	6.268.032
- rettifiche di ricavo	0	0	0
2. Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazioni, semilavorati, prodotti finiti	0	0	0
3. Variazione dei lavori in corso su ordinazione	0	0	0
4. Altri ricavi e proventi	498.001	265.501	171.388
Ricavi della produzione tipica	4.601.883	4.362.955	6.439.420
5. Ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia)	0	0	0
B) Costi intermedi della produzione	1.178.688	1.268.621	1.602.302
6. Consumi di materie prime			
Consumi di materie sussidiarie			
Consumi di materie di consumo	215.877	214.597	302.113
Costi di acquisto di merci			
7. Costi per servizi	906.863	979.364	1.214.060
8. Costi per godimenti di beni di terzi	39.996	53.764	61.626
9. Accantonamenti per rischi	0	0	4.040
10. Altri accantonamenti	0	0	0
11. Oneri diversi di gestione	15.952	20.896	20.463
Valore Aggiunto Caratteristico Lordo	3.423.195	3.094.334	4.837.118
C) Componenti accessori e straordinari	0	0	0
12. +/- Saldo gestione accessoria	0	0	0
Ricavi accessori	0	0	0
- Costi accessori	0	0	0
13. +/- saldo componenti straordinari (Ricavi – Costi straordinari)			
Ricavi straordinari			
- Costi straordinari			
Valore Aggiunto Globale Lordo	3.423.195	3.094.334	4.837.118
- Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni			
ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali	33.018	39.278	54.201
ammortamenti delle immobilizzazioni materiali	71.340	43.249	110.187
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	3.318.837	3.011.807	4.672.730
Prospetto di riparto del Valore Aggiunto	ESERCIZI		
DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	2021	2020	2019
A. Remunerazione del personale (Remunerazione dei soci)	1.630.840	1.436.724	2.434.946
Personale non dipendente			
Personale dipendente	1.630.840	1.436.724	2.434.946
a) remunerazioni dirette	1.630.840	1.436.724	2.434.946
b) remunerazioni indirette			
c) quote di riparto del reddito			
B. Remunerazione della Pubblica Amministrazione	38.592	20.051	90.374
Imposte dirette	38.592	20.051	90.374
Imposte indirette	0	0	0
- sovvenzioni in c/esercizio	0	0	0
C. Remunerazione del capitale di credito	0	0	0
Oneri per capitali a breve termine	0	0	0
Oneri per capitali a lungo termine	0	0	0
D. Remunerazione del capitale di rischio	0	0	0

Composizione del valore della produzione (valori in euro) anno 2021

Ricavi da Pubblica Amministrazione	2.430.470,00
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	1.394.446,75
Ricavi da persone fisiche	443.569,60
Ricavi da aziende profit	132.998,96

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art.2 del D. Lgs.112/2017) anno 2021

Tipologia Servizi

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2 della legge 328/2000 e successive modifiche e integrazioni, servizi e prestazioni di cui alla legge 104/1992 e successive modifiche e integrazioni e legge 112/2016 e successive modificazioni	€ 4.401.485,81
--	----------------

Analisi del fatturato per settore di attività, tipologia di utenza e territori

La cooperativa ha erogato nel 2021 servizi a favore degli anziani, minori, disabili e multiutenza. Il fatturato è prevalente nel settore Tipologia A (servizi sociali – sociosanitari ed educativi). Nonostante continue interruzioni e riprese in alcuni territori a causa della pandemia si sono erogati i servizi a favore degli utenti in tutti i territori. Il fatturato della cooperativa è prevalentemente nel settore dei servizi sociali e socio-sanitari tipologia A pari al 96,82%

La tipologia B che comprende la ristorazione collettiva, pulizie e sanificazione rappresenta il 3,18 % del fatturato, in diminuzione rispetto al 2020 in quanto il servizio mensa scolastica a causa del COVID 19 non è stato erogato.

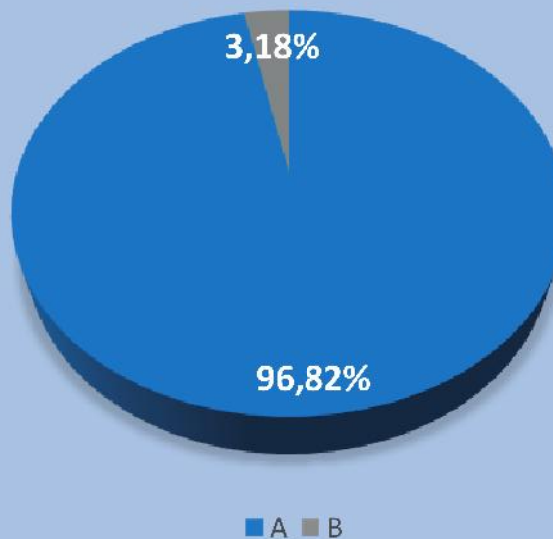
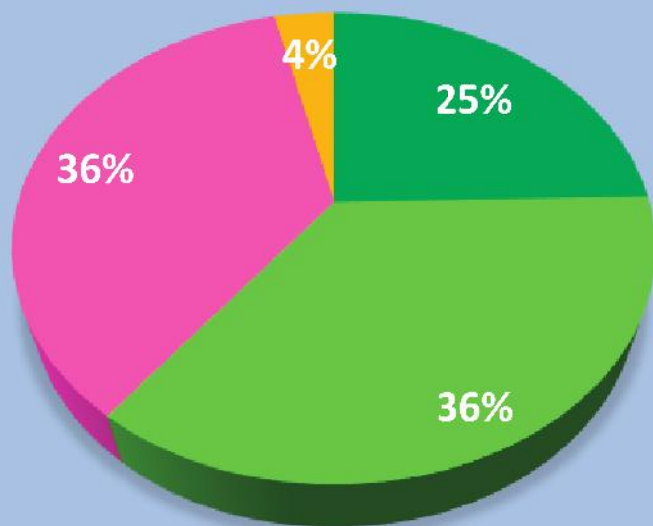
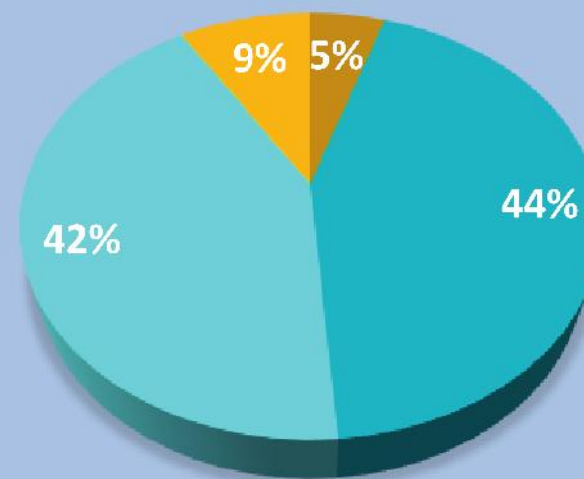


Grafico Fatturato Tipologia A per utenza servita



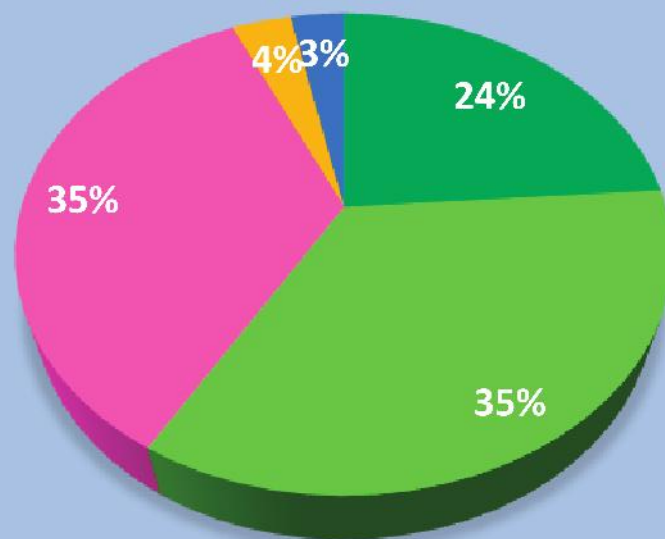
■ Anziani ■ Disabili ■ Minori ■ Multiutenza

Grafico Fatturato Tipologia B per settori



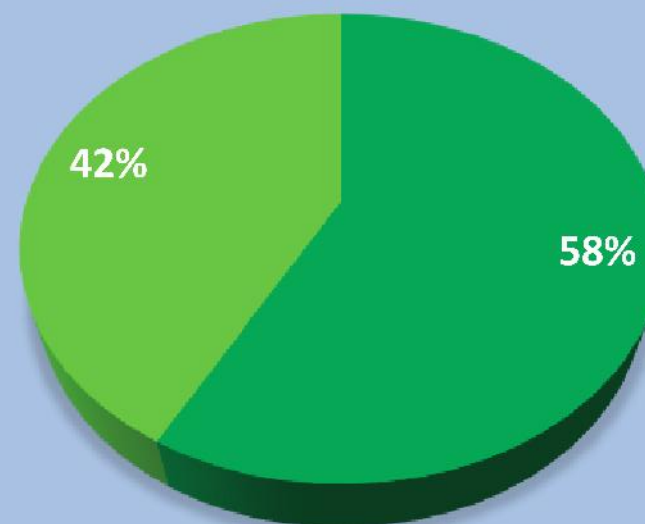
■ Mensa scolastica ■ Pulizie condominiali
■ Pulizie locali aree esterne ■ Sanificazione locali

Grafico fatturato Tipologia A e B con settori di attività



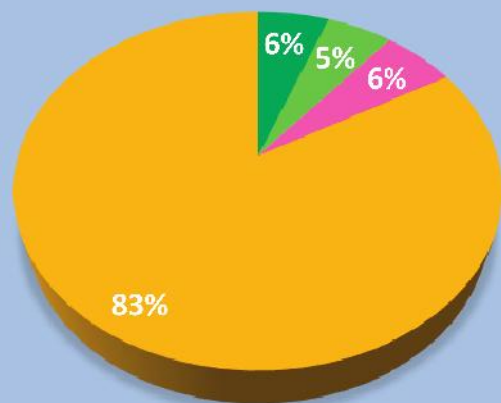
■ Anziani ■ Disabili ■ Minori
■ Multiutenza ■ Pulizie e mensa

Grafico Fatturato Servizi per gli Anziani



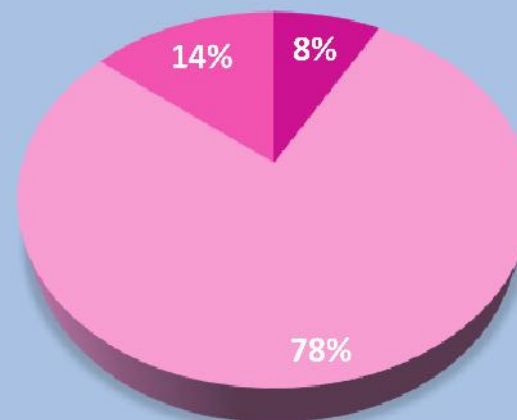
■ Assistenza domiciliare ■ Comunità Tutelari

Grafico Fatturato Servizi per Disabili



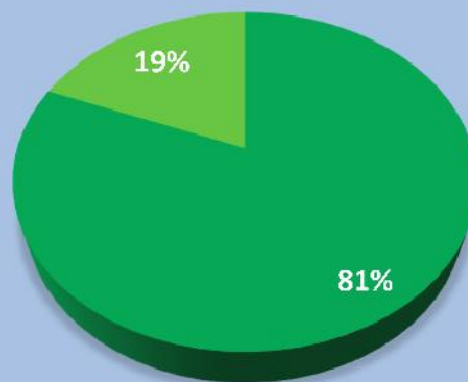
■ Assistenza educativa alunni disabili ■ Assistenza domiciliare
■ Centri sociali polifunzionali ■ SIR

Grafico Fatturato Servizi per Minori



■ Educativa domiciliare ■ Servizi prima infanzia ■ Servizi territoriali

Grafico Fatturato Servizi Multiutenza



■ Assistenza degenti ospedalieri ■ Sportelli SIA-REI

Grafico Fatturato Tipologia A per territori

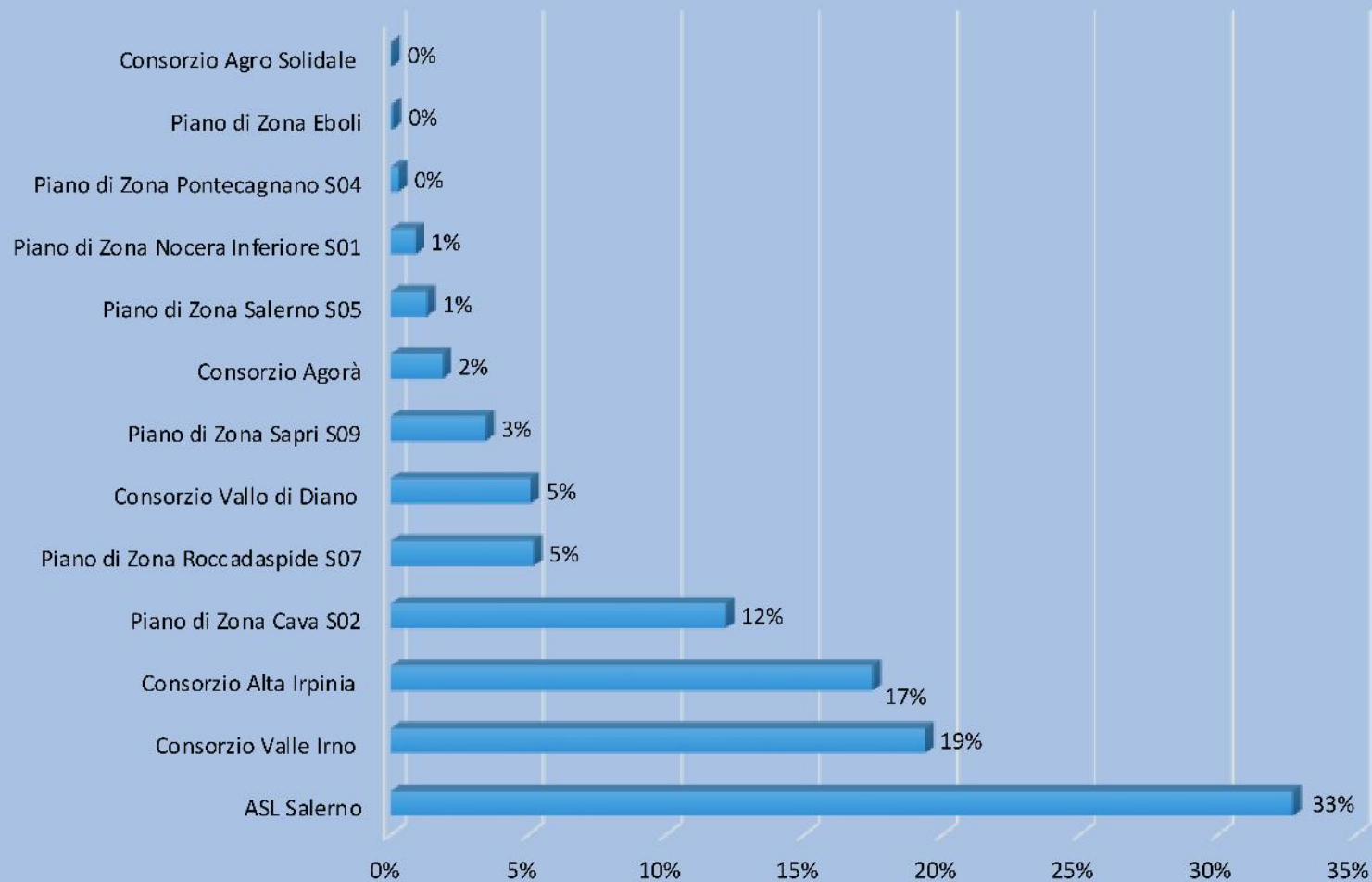
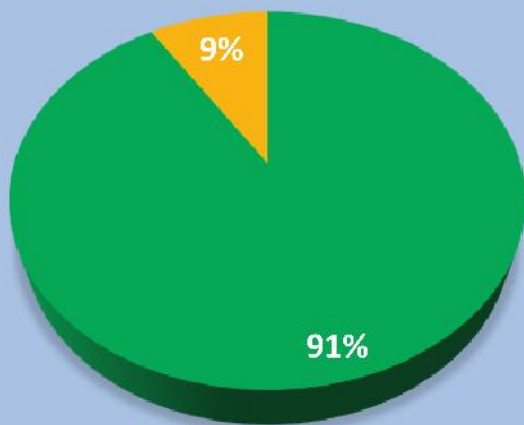
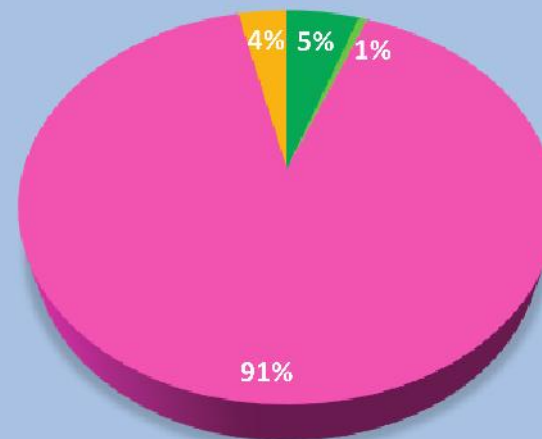


Grafico Fatturato ASL



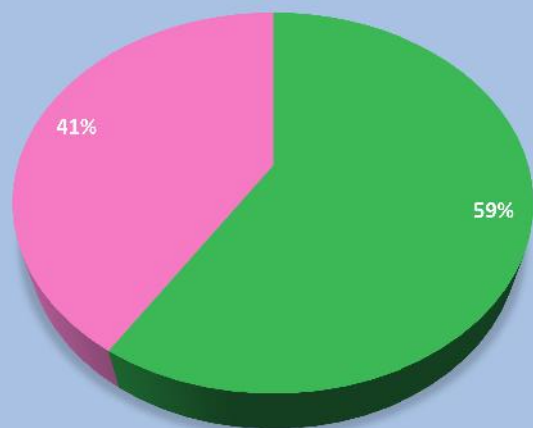
■ Disabili ■ Multiutenza

Grafico Fatturato Consorzio Valle Irno



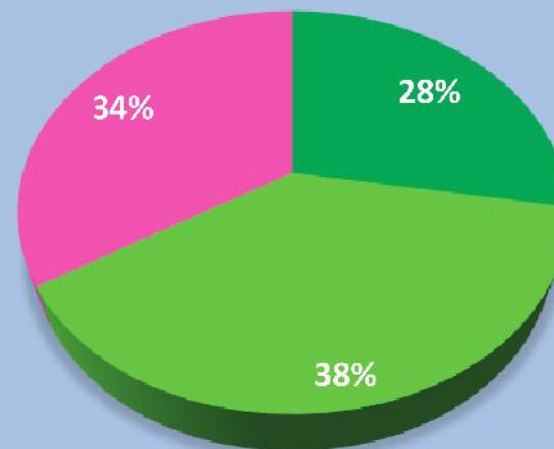
■ Anziani ■ Disabili ■ Minori ■ Multiutenza

Grafico Fatturato Consorzio Alta Irpinia



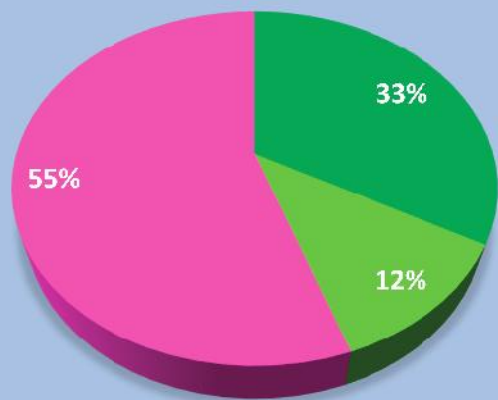
■ anziani ■ minori

Grafico Fatturato Piano di Zona S2



■ Anziani ■ Disabili ■ Minori

Grafico Fatturato Consorzio Vallo di Diano



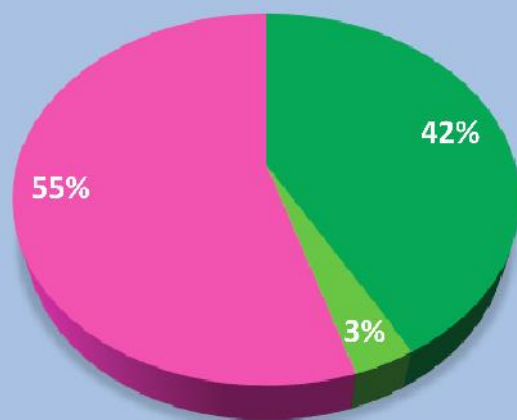
■ Anziani ■ Disabili ■ Minori

Grafico Fatturato Roccadaspide S7



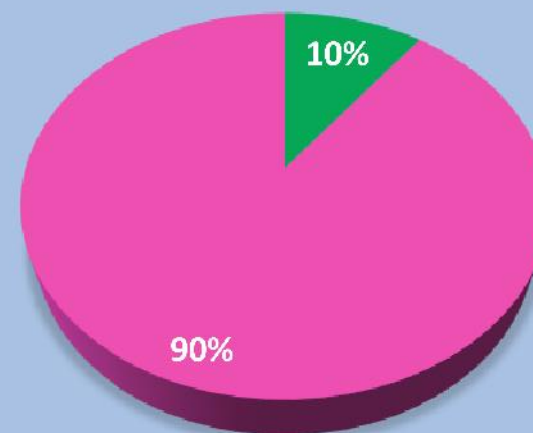
■ Anziani

Grafico Fatturato Consorzio Alta Irpinia



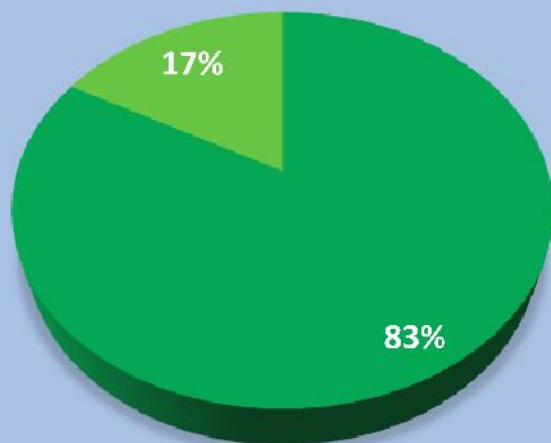
■ Anziani ■ Disabili ■ Minori

Grafico Fatturato Consorzio Agorà



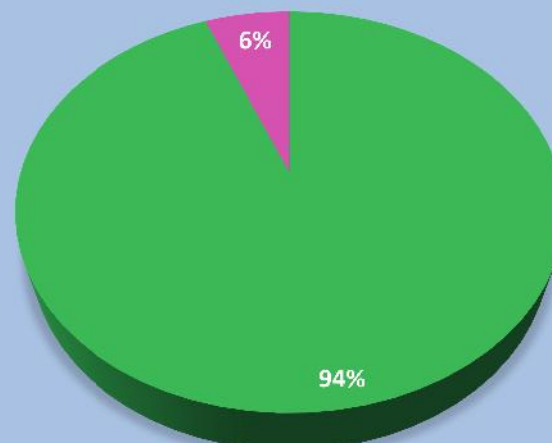
■ Disabili ■ Minori

Grafico Fatturato Piano di Zona Salerno S5



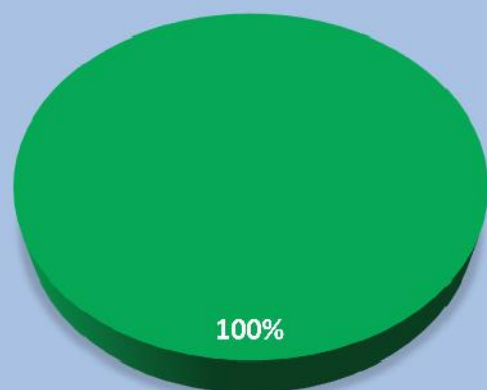
■ Anziani ■ Disabili

Grafico Fatturato Nocera Inferiore S01



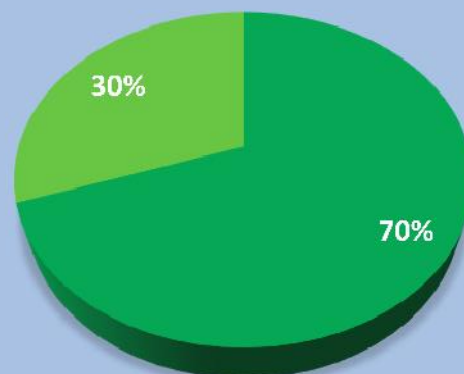
■ Anziani ■ Minori

Grafico Fatturato Pontecagnano Faiano S4



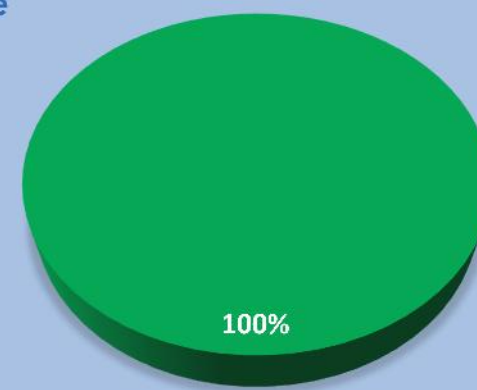
■ Anziani

Grafico Fatturato Consorzio Agro Solidale



■ Anziani ■ Disabili

Grafico Fatturato Eboli S5



■ Anziani

Responsabilità Sociale

La cooperativa applica e rispetta i principi dettati dalla norma SA8000 in termini dei diritti umani e sociali nel definire la propria attività socialmente responsabile.

- esclude il lavoro minorile e il lavoro forzato
- rispetta gli orari di lavoro previsti dalle vigenti normative in materia di diritti del lavoro
- applica pienamente i CCNL delle cooperative sociali
- garantisce la libertà di associazionismo sindacale e il diritto dei lavoratori di essere tutelati dalla contrattazione collettiva
- garantisce la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro
- impedisce qualsiasi discriminazione basata su sesso, razza, orientamento politico, sessuale, religioso.

Responsabilità Ambientale

La cooperativa applica e rispetta la norma UNI ISO 14001 attraverso la definizione di una politica ambientale nei processi di produzione dei prodotti e di erogazione dei servizi.

- impegno per il miglioramento e la prevenzione continua per evitare inquinamento
- rispetto della normativa ambientale e alle normative legali
- responsabilità nel determinare e rivedere obiettivi e traguardi ambientali
- coinvolgimento dei dipendenti
- coinvolgimento e la messa a disposizione delle amministrazioni pubbliche.

Partnership e collaborazioni

La cooperativa collabora con soggetti pubblici, università, privato sociale e ha instaurato rapporti di rete con soggetti del Terzo Settore a livello nazionale.

- Consorzio Nazionale di Servizi di Bologna
- Legacoop Campania
- Legacoop Sociale
- RIBES Rete Italiana per il Benessere e la Salute con sede a Milano
- Consorzio Zenit con sede a Parma
- ASL Salerno
- ASL Avellino
- Università degli Studi di Salerno
- Università degli studi Suor Orsola Benincasa
- Antea Società Cooperativa Sociale
- Progetto 2000 Società Cooperativa Sociale
- Intra Società Cooperativa Sociale
- Filo d'Arianna Società Cooperativa Sociale
- Tramonti Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale
- Associazione di promozione sociale Onmic
- Associazione di Volontariato Il Punto.
- Associazione di Volontariato La Misericordia
- Associazione Ballo e Canto
- Associazione Centro Ippico
- Croce Rossa Italiana
- S.r.l Sal De Riso
- Gal Terra Protetta
- Consorzio di Tutela Limone Costa d'Amalfi

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Le strategie dei prossimi anni sono dettate dall'implementazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) in particolare delle misure previste nelle sei missioni del programma. Per quanto riguarda i nostri settori di intervento, teniamo presente: la Mission 4 Istruzione e Ricerca; la Mission 5 Coesione e Inclusione e la Mission 5 Salute.

- Obiettivo: Educazione e istruzione di qualità per contrastare la povertà educativa, servizi equi ed inclusivi per garantire a tutti un apprendimento continuo.
- La cooperativa per l'anno 2021 ha partecipato in coprogettazione con il comune di Mercato S. Severino all'avviso pubblico "Educare in Comune", del Dipartimento Per le Politiche della Famiglia per il contrasto alla povertà educativa
- Obiettivo: Tutela della salute attraverso l'accesso ai servizi sociali e socio -sanitari per tutti i cittadini
- La cooperativa ha avviato un progetto sperimentale di Telemedicina per gli anziani fragili nelle aree interne, in coprogettazione con cooperativa sociale di medici di base e partner tecnologico.

Coinvolgimento degli stakeholder

- Consultazione-dialogo: attraverso un processo di discussione e confronto con i propri stakeholder, con la partecipazione all'ideazione di soluzioni comuni. Momenti collegiali di verifica e di confronto sui risultati e impegni e condivisi;
- Inclusione: gli stakeholder sono parte del processo decisionale dell'attività della cooperativa in modo strutturato e organico, attraverso le assemblee, tavoli di concertazione, riunioni e focus group;
- Collaborazione – partenariato: la cooperativa all'interno delle comunità intrattiene rapporto di collaborazione e di partenariato su progetti comuni per il benessere dei cittadini e per la crescita culturale e sociale.

Gli stakeholder interni (soci e dipendenti anno 2021) sono stati totale n. 239 (n. 109 soci e n.130 dipendenti)

Elenco stakeholder esterni (pubblica amministrazione, fornitori, collettività ecc.)

Sistema bancario e assicurativo

- Banca Etica
- Banca Prossima attuale Banca Intesa
- Monte dei Paschi di Siena
- BNL Paribas
- Banca Popolare di Bari
- Unipol Groupama

Pubblica amministrazione:

- ☒ Regione Campania
- ☒ Provincia di Salerno
- ☒ Provincia di Avellino
- ☒ ASL Salerno
- ☒ ASL Avellino
- ☒ Comune Cava de Tirreni (capofila Piano di Zona Ambito S2): Amalfi, Atrani, Cetara, Conca de' Marini, Furore, Maiori, Minori, Positano, Praiano, Ravello, Scala, Tramonti, Vietri sul Mare.
- ☒ Consorzio Sociale Valle Irno, comuni consorziati: Baronissi, Bracigliano, Calvanico, Fisciano, Mercato San Severino, Siano.
- ☒ Consorzio Sociale Vallo di Diano e Tanagro, comuni consorziati: Atena Lucana, Auletta, Buonabitacolo, Caggiano, Casalnuovo, Monte san Giacomo, Montesano sulla Marcellana, Padula, Pertosa, Petina, Polla, Sala Consilina, Salvitelle san Pietro al Tanagro, San Rufo, Sant'Arzenio, Sanza, Sassano, Teggiano.
- ☒ Consorzio Sociale Agorà, comuni consorziati: Palomonte, Buccino, Castelnuovo di Conza, Colliano, Laviano, Ricigliano, Romagnano al Monte, San Gregorio Magno, Santomenna, Valva.
- ☒ Consorzio Alta Irpinia, comuni consorziati: Bagnoli Irpino, Calabritto, Caposele, Cassano Irpino, Montella, Nusco, Senerchia, Teora, Castelfranci, Guardia dei Lombardi, Morra de Sanctis, Rocca San Felice, Sant'Angelo dei Lombardi, Rocca San Felice, Villamaina, Aquilonia, Andreatta, Bisaccia, Cairano, Calitri Conza della Campania, Lacedonia, San Felice, Sant'Andrea di Conza.
- ☒ Comune di Salerno (capofila Piano di Zona Ambito S5).
- ☒ Comune di Sapri (capofila Piano di Zona Ambito S9): Alfano, Camerota, Casaletto Spartano, Caselle in Pittari, Celle di Bulgheria, Centola, Ispani, Morigerati, Roccagloriosa, Rofrano, Santa Marina, San Giovanni a Piro, Sapri, Torraca, Torre Orsaia, Tortorella, Vibonati.
- ☒ Comune di Roccadaspide (capofila Piano di Zona Ambito S7): Albanella, Aquara, Bellosguardo, Capaccio, Castel San Lorenzo, Castelcivita, Controne, Corleto, Monforte, Felitto, Giungano, Laurino, Magliano Vetere, Monteforte Cilento, Ottati, Piaggine Roscigno, Sacco, Sant'Angelo a Fasanella, Trentinara, Valle dell'Angelo.
- ☒ Comune Pontecagnano Faiano (capofila Piano di Zona Ambito S4): Acerno, Battipaglia, Bellizzi, Castiglione del Genovesi, Giffoni Sei Casali, Giffoni Valle Piana, Montecorvino Pugliano, Montecorvino Rovella, Olevano Sul Tusciano, San Cipriano Picentini, san Mango Piemonte.
- ☒ Comune di Nocera Inferiore (capofila Piano di Zona Ambito S01): Nocera Superiore, Castel San Giorgio, Roccapiemonte.
- ☒ Comune di Eboli (capofila Piano di Zona Ambito S3 ex S5): Altavilla Silentina, Campagna, Contursi Terme, Oliveto Citra, Postiglione, Serre, Sicignano Degli Alburni.
- ☒ Comune di Avellino (capofila Piano di Zona Ambito A4): Altavilla Silentina, Capriglia Irpina, Cervinara, Chianche, Grottolella, Montefredane, Preturo Irpino, Pietrastornina, Prato di Principato Ultra, Pratola Serre, Roccabascerana, Rotondi, San Martino Valle Caudina, Torrioni, Tufo.

Fornitori

Agroqualità SPA
Agricola Pompeiana SRL
AlfaEvolution Technology SPA
Althea Ristorazione SRL
AMALFI SEI ESSE SRL
Alma SRL
Bartiromo Service SNC
Bifolco & Co. SRL
Borgione Centro Didattico SRL
Bricolandia SRL
Carolina Toys SRL
Cemisa S.R.L.
Centro Delta SRL
Centro Gamma SRL
Clevex SRL
Consorzio Del Bo
Consulenza Normativa Ambiente SRL
DBInformation SPA
Del Fiume SRL
Del Grosso Pietro
Delfo di Landi Matteo
Design Factory SRLS
Electra SPA

Elettroforniture SPA
Eplastic SRL
Ethos Grafica SNC
Falegnameria Artigianale Coccorullo
Farma Services SRL
Farmajet SRL
FASANO A. & R. GOMME S.R.L.
Ferramenta Grimaldi di Stefania Grimaldi
Galdieri Auto SRL
Gambardella SPA
Global Distribuzione SRL
Idealclima di Pastore S & Parrella G SNC
Installazione Impianti Elettrici Cioffi Lucio
La Fonte del Camice di Antonio Pastore
Laboratorio di Analisi Cliniche Minerva
Markotex Group SRL
Meccanica Meridionale SRL
MEDICAL FORNITURE SRL
Nola Ferramenta SRL
Officina Grafica SRL
SO.VE.PAR S.R.L
World Software di Caporaso Nicola

Innovazione cooperazione obiettivi di miglioramento strategici - Obiettivi 2022

La cooperativa per l'anno 2022 intende investire nell'area interna della provincia di Avellino, in particolare per i servizi per la prima infanzia, l'adolescenza, le persone anziane e le persone con disabilità. Difatti, mentre si era nella fase di redazione del presente bilancio sociale, ha partecipato come soggetto proponente al bando del PNRR, per il potenziamento dei servizi per la prima infanzia in Alta Irpinia e al bando di Impresa con i Bambini per la creazione di uno Spazio Aggregativo di Prossimità nel Comune di Sant'Andrea di Conza; ha avviato un progetto sperimentale di telemedicina per gli ospiti della comunità tutelare Villa San Gallo a Roccabascerana. Nell'area della Costiera Amalfitana della Provincia di Salerno, è in fase di avvio il Gruppo Appartamento "Girasole" per disabili nel comune di Tramonti nell'ambito del progetto Dopo di Noi.

