

# BILANCIO SOCIALE 2018



*La presenza nelle piccole comunità ci rende grandi*

## INDICE

➤ INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE.....	pag 03
➤ LA METODOLOGIA.....	pag 04
➤ INFORMAZIONI GENERALI.....	pag 05
➤ LA STORIA .....	pag 06
➤ I NOSTRI PRINCIPI.....	pag 07
➤ LA MISSION E I VALORI.....	pag 08
➤ STRUTTURA ORGANIZZATIVA E GOVERNANCE.....	pag 09
➤ MAPPA DEGLI STAKEHOLDER.....	pag 12
➤ IL PERSONALE.....	pag 13
➤ ANDAMENTO DELLA GESTIONE SERVIZI GESTITI NELL'ANNO 2018 PER AREE D'INTERVENTO.....	pag 17
➤ ACCREDITAMENTI.....	pag 22
➤ IL VALORE DELLA PRODUZIONE.....	pag 23
➤ L'UTENZA DEI NOSTRI SERVIZI.....	pag 30
➤ RAPPORTI CON IL TERRITORIO.....	pag 37
➤ PROMOZIONE DEI NOSTRI SERVIZI.....	pag 38
➤ IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ.....	pag 78
➤ OBIETTIVI 2018: ANALISI.....	pag 83
➤ OBIETTIVI 2019.....	pag 84

## **INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE**

L'anno 2018 si è caratterizzato per la continuità dei servizi storici della cooperativa, assistenza domiciliare agli anziani non autosufficienti , l'incremento dei servizi per la prima infanzia, il consolidamento dei servizi residenziali a favore delle persone adulte e anziane nelle comunità tutelari "Villa San Gallo" e "Maria Grazia Gargano", l'avvio del servizio di residenzialità a favore dei minori con la comunità alloggio presso il comune di sant'Andrea di Conza. Nell'ambito dei progetti di sostegno alle famiglie e ai minori la cooperativa ha sottoscritto, in qualità di partner un ATS con il Consorzio Sociale Valle Irno, per avviare attività a favore dei nuclei familiari ed educativa domiciliare. Un elemento da sottolineare è stato l'avvio con l'ASL Salerno della sperimentazione del Centro Residenziale per il Disturbo della Condotta Alimentare , il primo il provincia di Salerno. La cooperativa nel 2018 ha portato a termine un ulteriore obiettivo ottenendo la certificazione del Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute BS OHSAS 18001:2007. Ciò conferma la caratteristica resiliente della cooperativa continuando a crescere ed evolversi con lo scopo di andare incontro ai bisogni e alle aspettative delle comunità di riferimento.

La cooperativa ha svolto attività conformi al suo oggetto sociale conseguendo il vantaggio mutualistico: sia mediante la gestione di attività , meritevoli di tutela pubblica , svolte nell'ambito dei servizi socio-sanitari ed educativi , sia attraverso l'inserimento sociale e lavorativo di soggetti svantaggiati nel mercato del lavoro. Tutti i progetti e servizi finalizzati a raggiungere la promozione umana e l'integrazione sociale mediante l'integrazione e il coordinamento dei servizi.

La *mission* aziendale di mantenere il lavoro ai soci e di creare di nuovi posti di lavoro è stata onorata anche nell'anno 2018 con il coinvolgimento in tutte le attività sociali della cooperativa. Si è inoltre rafforzata la fascia storica dei dipendenti essendosi allungata la fascia di appartenenza con una durata superiore ai 10 anni. La nostra strategia della gestione partecipata fa sì che ogni socio si configuri come soggetto attivo all'interno del processo decisionale

e ogni azione della cooperativa è determinata dallo scambio “comunicativo-decisionale” della base sociale.

Particolare cura nella gestione sociale è stata prestata ai rapporti con gli utenti da parte dei nostri operatori disponibili all’ascolto , allo scambio e alle relazioni .

Notevoli sono stati i rapporti con le comunità locali e con i territori di riferimento della cooperativa attraverso un lavoro di rete con i rappresentanti del terzo settore , associazionismo , agenzie educative , parrocchie, associazioni culturali, sportive e di promozione del territorio.

## **LA METODOLOGIA**

Il modello di bilancio sociale adottato fa riferimento alla teoria dei “portatori di interesse” (stakeholder theory), la quale guarda alla organizzazione come ad un sistema aperto, che risponde ad una pluralità di soggetti, interni ed esterni, portatori di interessi verso l’organizzazione stessa, dei quali la medesima ha il dovere di rispettare e garantire i diritti. Questo approccio multistakeholder è basato sul coinvolgimento nel processo di rendicontazione sociale dei diversi interlocutori dell’organizzazione. Per poter effettuare la rendicontazione sociale i dati gestionali e sociali relativi all’attività dei servizi e della cooperativa sono stati raccolti sistematicamente e trattati in modo tale da essere disponibili per l’elaborazione. Tale lavoro ha richiesto lo sforzo di tutti coloro che sono impegnati in cooperativa ed il coinvolgimento delle principali categorie di stakeholder. Uno sforzo condiviso partendo dal presupposto di una visione più ampia del significato del proprio lavoro e al conseguente riconoscimento dell’importanza di restituire un’immagine collettiva e finale che fotografi complessivamente il risultato raggiunto insieme. Il processo di rendicontazione sociale ha consentito di acquisire sempre maggior consapevolezza dei valori di fondo, degli obiettivi, delle strategie e delle modalità con cui questi sono quotidianamente tradotti in azione concreta. Attraverso questa consapevolezza è stato possibile rendere ancor più “socialmente responsabile” il nostro comportamento ed orientare l’attività in modo tale che i risultati perseguiti siano coerenti con i valori condivisi del

contesto di riferimento. In tal senso, la rendicontazione sociale riveste una valenza strategica, così come sottolineato anche negli incontri tematici a cui la Cooperativa ha partecipato promossi da LegaCoop. Un ulteriore obiettivo connesso alla redazione del bilancio sociale è stato quello di rappresentare il valore aggiunto prodotto da ogni singola attività e rendere conto di come è stata distribuita la “ricchezza” generata dalla cooperativa, integrando le informazioni di carattere quantitativo con quelle di carattere qualitativo. Per la redazione di questo documento vi è stato il coinvolgimento dei vari interlocutori interni (CDA, coordinatori, responsabile qualità) ed esterni (committenti, utenti) .

## **INFORMAZIONI GENERALI**

### **GEA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

P.IVA e C.F. 02585500651

**SEDE LEGALE:** Piazza Corsano n. 8 Tramonti (SA)

### **SEDI OPERATIVE:**

#### **Salerno**

Via Asiago -Mariconda

#### **Baronissi**

Via Berlinguer 1/A

#### **Avellino**

*Sant'Angelo dei Lombardi* - Corso Vittorio Emanuele II , 40

*Rocbascerana* - Via Cotugno

## LA STORIA

La Cooperativa Gea si è costituita a settembre nel 1989, con sede legale e operativa a Tramonti in provincia di Salerno. La cooperativa Gea è una cooperativa sociale e in base all'art.1 comma 4 del D.Lgsvo 112 /2017 s.m.i ha acquisito di diritto la qualifica di impresa sociale. Nel corso degli anni la Gea, ha consolidato esperienze significative nella gestione dei servizi a favore delle persone anziane, dell'infanzia e adolescenza, delle persone con disabilità fisica e mentale. La cooperativa opera prevalentemente nei territori della provincia di Salerno e Avellino, in particolare nei Comuni della Costiera Amalfitana, Salerno, Valle dell'Irno, Valle del Sele , Monti Picentini, Vallo di Diano e Cilento e Alta Irpinia. Il percorso di crescita si è evoluto nell'erogazione di servizi dall'assistenza domiciliare alla gestione di comunità tutelari per anziani; dai servizi di educativa domiciliare alla gestione dei nidi, micro nidi, ludoteche alla comunità alloggio per minori; dai centri polifunzionali per disabili alla gestione dei centri integrati con l'Asl per adolescenti e disturbi della condotta alimentare. Inoltre l'erogazione dei servizi per l'inclusione delle persone svantaggiate nei settori della ristorazione collettiva, mense scolastiche e pulizie. Il prossimo anno la cooperativa raggiunge il traguardo di trentanni di attività, sarà sicuramente un nuovo punto di partenza per riflettere sui risultati raggiunti e sugli obiettivi da porsi per i prossimi anni in virtù dei cambiamenti socio-economici in atto.

Nel 2018 la base sociale della Cooperativa è stata composta da 218 lavoratori di cui soci n.105.

## I NOSTRI PRINCIPI

La cooperativa Gea agisce nel rispetto dei principi contenuti nella “Dichiarazione di identità cooperativa” approvata dall’Alleanza Cooperativa Internazionale al 31° Congresso di Manchester nel settembre 1995 secondo la quale “una cooperativa è un’associazione autonoma di individui che si uniscono volontariamente per soddisfare i loro comuni bisogni e aspirazioni di tipo economico, culturale e sociale attraverso un’impresa di proprietà condivisa e controllata democraticamente”.

La cooperativa Gea agisce, inoltre, nel rispetto dei principi di democraticità, partecipazione e valorizzazione delle risorse umane, del lavoro di rete, dell’efficacia degli interventi e trasparenza, radicamento territoriale ma soprattutto di carattere *multistakeholder* (interni ed esterni).

Nell’erogazione dei servizi la cooperativa rispetta cinque principi essenziali:

- **Eguaglianza e imparzialità:** i servizi sono forniti secondo obiettività, imparzialità ed equità, senza distinzione di sesso, razza, nazionalità, lingua, opinioni politiche e grado di istruzione.
- **Continuità:** erogare i servizi in continuità e regolarità, senza interruzioni, tenendo conto del calendario annuale, dell’orario di apertura al pubblico e delle tipologie di attività e delle cause di forza maggiore.
- **Diritto di scelta:** il cittadino, là dove è consentito dalla normativa vigente, ha il diritto di scegliere, tra i soggetti che erogano servizi sul territorio, quelli di cui ha necessità.
- **Partecipazione:** garantire la partecipazione dei cittadini alle modalità di erogazione del servizio.

- **Efficacia ed efficienza:** la cooperativa si impegna a perseguire l'obiettivo del miglioramento continuo dei servizi, adottando un monitoraggio continuo e soluzioni procedurali più idonee per il raggiungimento della massima qualità del servizio e di soddisfazione dell'utente.

## **LA Mission e i Valori**

Le finalità istituzionali della cooperativa corrispondono all'intento di realizzare l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

- la gestione di servizi sociali ed educativi;
- lo svolgimento di attività di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

La Cooperativa persegue l'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento di diverse attività: servizi sociali, socio-sanitari, servizi di ristorazione collettiva, servizi di pulizia e sanificazioni. Tali servizi sono finalizzati all'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati e alla costruzione di relazioni con la comunità di appartenenza. La Gea, infatti, in quanto Cooperativa Sociale, ottempera alla L. 381/91 che prevede: "la promozione dell'inserimento e della integrazione lavorativa delle persone disabili nel mondo del lavoro attraverso servizi di sostegno e di collocamento mirato". Questo, non soltanto per un obbligo normativo ma bensì per volontà precisa della cooperativa, considerandola un principio ispiratore. La cooperativa, inoltre, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere tramite la gestione, in forma associata dell'ente in cui i soci lavoratori prestano la propria opera, continuità lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Attualmente nell'organico della cooperativa sono presenti molti soci diversamente abili con disabilità fisiche e mentali, impiegati nei vari settori (manutenzione, servizi sociali, ristorazione) anche se non specificamente richiesto dalla convenzione/contratto di affidamento.



## STRUTTURA ORGANIZZATIVA e Governance

Il Consiglio di amministrazione è composto da un numero di 3 membri eletti dall'Assemblea. Il presidente del CDA è Claudio Romano , vice presidente e responsabile tecnico Francesca Apicella, consigliere Rosa Iannone.

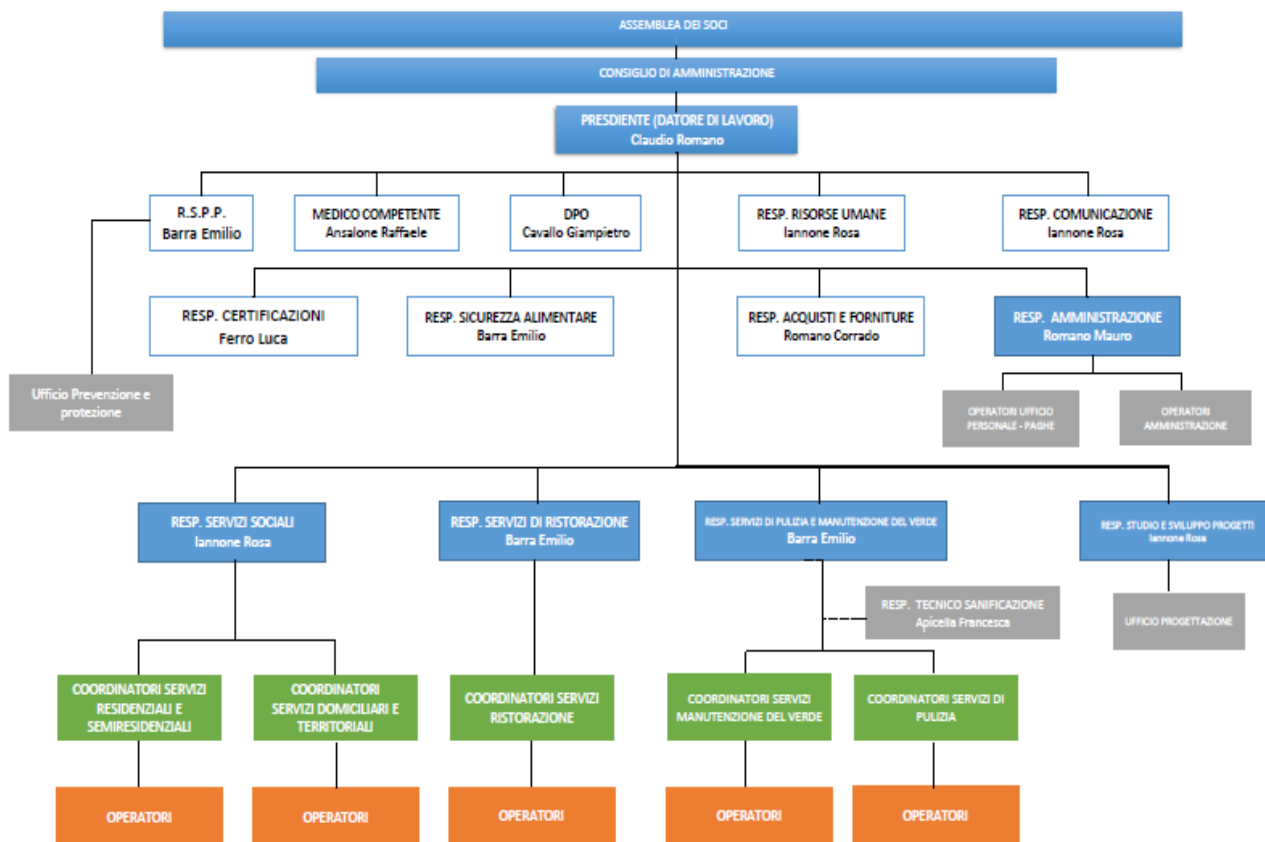
Gli amministratori durano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili. Il Consiglio di amministrazione nella sua prima seduta, nomina fra i propri componenti il Presidente della Cooperativa e il Vice Presidente, che sostituisce il Presidente in caso di impossibilità di questi a esercitare le proprie competenze. Il consiglio di amministrazione può affidare specifici incarichi a singoli amministratori o a un comitato esecutivo, delegando loro i necessari poteri e precisando i contenuti, i limiti e le modalità di esercizio della delega. Il Consiglio di amministrazione provvede, in conformità alla legge e allo Statuto, alla gestione della Cooperativa, di cui ha l'esclusiva competenza e responsabilità, per il miglior conseguimento dello scopo mutualistico e dell'oggetto sociale, compiendo tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che non siano espressamente demandati, dalla legge o dallo Statuto, all'Assemblea. La cooperativa procede alla nomina del collegio sindacale, composto da tre membri effettivi: Carmela Landi Presidente , Valerio Scarapati e Marisa Antico sindaci effettivi e due supplenti eletti dall'assemblea Lucio Arfè e Roberto Tipaldi. I sindaci durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. L'incarico di controllo contabile è conferito dall'assemblea, sentito il collegio sindacale . L'incarico ha durata di tre esercizi, con scadenza alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio dell'incarico. Il soggetto incaricato del controllo contabile dovrà in ogni caso rispondere ai requisiti di legge.

Nell'anno 2018 le attività degli organi sono state le seguenti :

- CDA: n.22 riunioni. Argomenti: Rinnovo cariche organismo di vigilanza; ammissioni/dimissioni soci; autorizzazioni a costituire ATI; predisposizione bilancio d'esercizio e relazione di gestione;

- aggiornamento attività sociali; adeguamento normativa privacy e nomina D.P.O.; Designazione RSPP; Revisione codice etico; Adesione Consorzio Zenit; Conferimento poteri per stipula contratti factoring; approvazione manuale compliance antitrust e nomina Antitrust Compliance manager; acquisto furgone per trasporto disabili;
- ASSEMBLEA SOCI: n. 3 assemblee ordinarie. Argomenti: approvazione nuovi regolamenti, lettura verbale ispettivo, determinazione compensi amministratori; approvazione bilancio d'esercizio; approvazione bilancio sociale; presentazione risultati anno 2018 e programmazione 2019 - n. 1 assemblea straordinaria per adozione nuovo statuto;
  - COLLEGIO SINDACALE: n. 5 riunioni. Argomenti: attività di vigilanza trimestrale; redazione relazione al bilancio d'esercizio;
  - ORGANISMO DI VIGILANZA: n. 3 riunioni. Argomenti: aggiornamento modello; revisione codice etico; resoconto azioni intraprese in attuazione del modello di organizzazione.

**Organigramma**

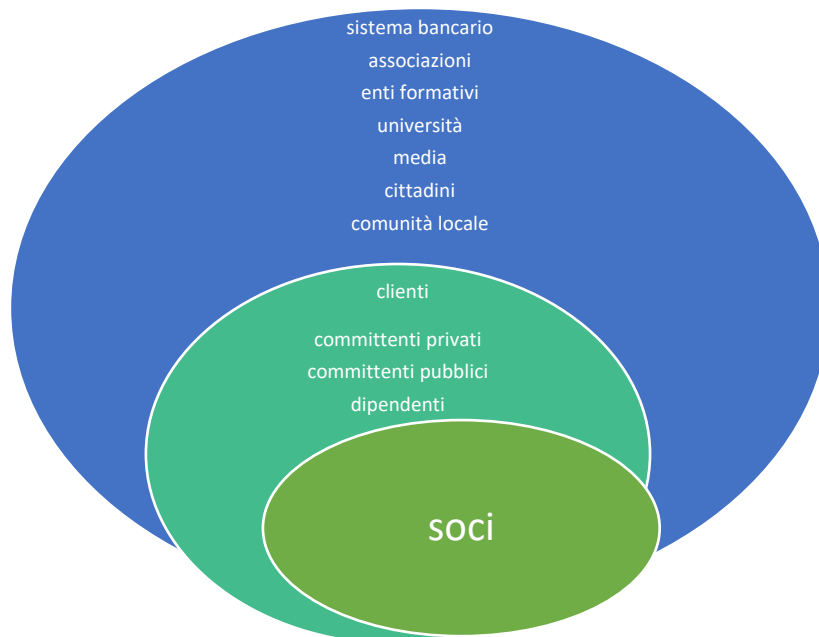


La cooperativa ha una struttura consolidata per la gestione delle attività, oltre agli organi decisionali Assemblea dei soci e CDA , è dotata di responsabili tecnici per la gestione e applicazione dei Sistemi di Gestione della Qualità certificati , responsabile delle risorse umane, della comunicazione , protezione dei dati. Per la gestione dei servizi sono stati individuati il responsabile dei servizi sociali, servizi ristorazione, servizi pulizia e manutenzione , studio e sviluppo progetti e il responsabile amministrazione. Per la gestione operativa delle attività ci si avvale dei coordinatori dei servizi e nel settore sociale si è distinta il coordinamento dei servizi residenziali e semiresidenziali dai servizi domiciliari e territoriali.

## MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Gli stakeholder, o portatori di interesse, rappresentano gli interlocutori privilegiati e influenti nei confronti della Cooperativa. La mappa è costruita in base all'intensità delle relazioni che intercorrono tra la Cooperativa e i vari portatori di interesse e alla loro capacità di incidere sulla gestione/azione della Cooperativa.

La gestione partecipata fa sì che ogni socio si configuri come soggetto attivo all'interno del processo decisionale determinato dallo scambio "comunicativo -decisionale" con la base sociale. Particolare cura viene prestata nei rapporti con gli utenti dei servizi erogati molto spesso rappresentati da soggetti di categorie speciali e fragili con disponibilità alla relazione e all'ascolto. Notevole importanza viene dedicata ai rapporti con la comunità intesa come relazioni sociali con altri soggetti del terzo settore, associazioni, rappresentanti dei cittadini. Con gli amministratori locali si consolidano rapporti di coprogettazione e di rilevazione dei bisogni sociali attraverso la partecipazione ai tavoli di progettazione partecipata.



## IL PERSONALE

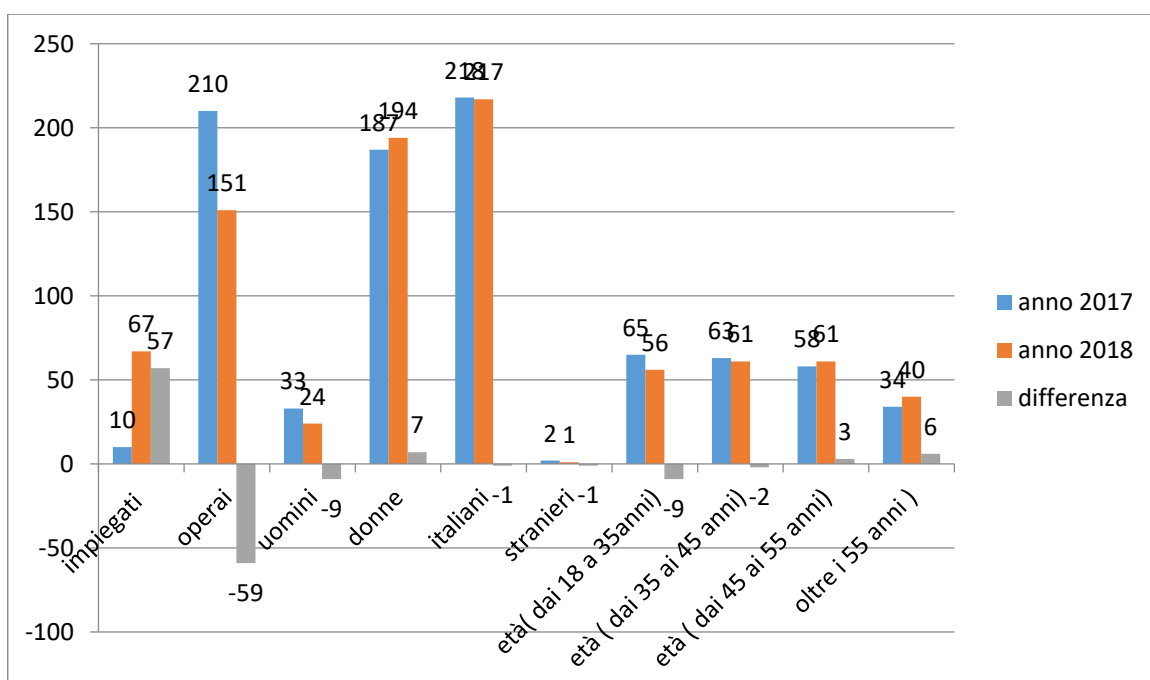
La struttura organizzativa per la gestione delle attività è composta dagli operatori prevista per ogni tipologia di servizio per area di intervento. I coordinatori dei servizi organizzano le attività, gli operatori impegnati a diretto contatto con l'utenza con un confronto continuo con il responsabile dei servizi sociali della cooperativa.



La cooperativa nell'erogazione dei servizi si è avvalsa prevalentemente dell'apporto lavorativo dei soci rispetto a quello di terzi. I contratti applicati sono i Contratti Collettivi di Lavoro nel settore delle cooperative sociali, pubblici esercizi e pulizia.

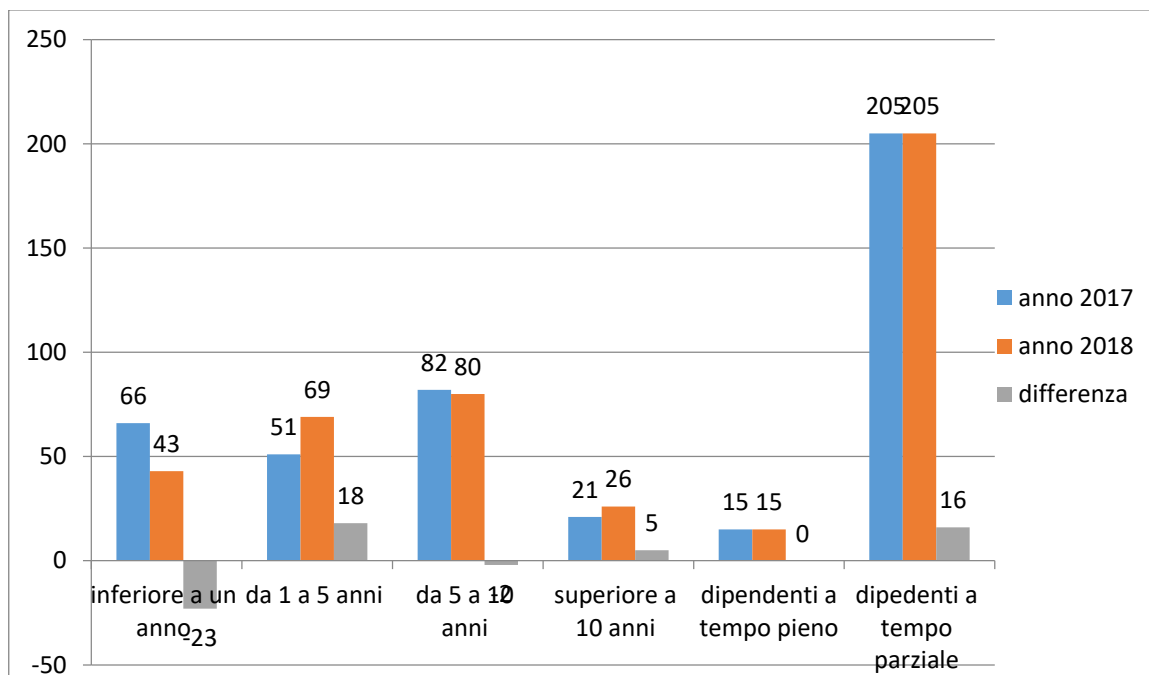
Nel grafico che segue si riportano indicatori riguardanti la composizione del personale.

**Grafico 1. Composizione del personale: tipologia, sesso, nazionalità, fascia di età**



Come si evince dal grafico la cooperativa Gea e una cooperativa al femminile con 194 donne, 7 in più rispetto al 2017. L'aumento delle donne è stato nel settore della prima infanzia e nei servizi domiciliari. Si è ampliata la platea degli impiegati assunti dovuto all'aumento delle attività socio-assistenziali.

Grafico 2. Anzianità di servizio del personale



I dati sulla composizione del personale della cooperativa manifestano lo sforzo condotto , anche nel 2018 , per il mantenimento dei posti di lavoro ai soci e la creazione di nuovi posti nel settore socio- assistenziale. Un altro dato da considerare è l'aumento dell'anzianità di servizio di con durata superiore a 10 anni.

## Formazione del personale

La cooperativa è stata attenta a tutti i rapporti con i suoi lavoratori , soci e non soci, conducendo apposite politiche di formazione e aggiornamento del personale, attuando strategie di tutela e di sicurezza dei luoghi di lavoro, implementando periodicamente il sistema di qualità incentrato sulla buona prassi di organizzazione delle risorse umane. Nell'anno 2018 sono stati realizzati n.19 corsi di formazione e aggiornamento per il personale della cooperativa impegnato nei vari servizi. Sono stati formati n.124 operatori. I corsi hanno riguardato i seguenti argomenti: Sicurezza sui luoghi di lavoro; Corso Antincendio; Manuale HACCP; Aggiornamento Sistema Gestione della Qualità. Il gruppo del settore amministrativo ha seguito un corso di formazione sulle strategie di comunicazione con psicologa esperta in materia.



## **ANDAMENTO DELLA GESTIONE: SERVIZI GESTITI NELL'ANNO 2018 PER AREE DI INTERVENTO**

L'anno 2018 ha registrato un andamento positivo delle attività, ciò connota un'affidabilità della Cooperativa nella gestione dei servizi e una continuità delle prestazioni per i cittadini.

La cooperativa ha partecipato a 34 gare d'appalto ed è stata aggiudicataria di 30 appalti con la Pubblica Amministrazione, comuni associati, consorzi dei servizi sociali e comuni singoli.

La cooperativa nell'anno 2018 ha effettivamente svolto attività conformi al suo statuto sociale, conseguendo il vantaggio mutualistico;

- sia mediante la gestione di attività, meritevoli di tutela pubblica, svolte nell'ambito dei servizi socio-sanitari ed educativi;
- sia attraverso l'inserimento sociale e lavorativo di soggetti "deboli" nel mercato del lavoro.

La cooperativa ha proposto progetti e servizi finalizzati a raggiungere la promozione umana e l'integrazione sociale mediante lo svolgimento coordinato di attività contemplate da ambedue i punti a) e b) dell'art.1 della Legge 381/1991.

In particolare nell'anno 2018 le attività di "tipo A" realizzate dalla cooperativa nelle seguenti aree di intervento, articolate sul territorio regionale, hanno interessato diversi comuni e ambiti territoriali sociali della provincia di Salerno e Avellino;



## Anziani e disabili

➤ **ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO - ASSISTENZIALE E ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-SANITARIA INTEGRATA PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI E PERSONE CON DISABILITÀ**

- Ambito Territoriale S2 - Cava Costiera Amalfitana
- Ambito Territoriale S3 ex S5 - Eboli
- Ambito Territoriale S3 ex S10 - Palomonte
- Ambito Territoriale S4 - Pontecagnano Faiano
- Ambito Territoriale S5 - Salerno
- Ambito Territoriale S6 - Consorzio Sociale Valle dell'Irno
- Ambito Territoriale S7 - Roccadaspide
- Ambito Territoriale S9 - Sapri
- Ambito Territoriale S10 - Consorzio Sociale Vallo di Diano Tanagro

➤ **STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI PER ANZIANI E DISABILI**

- ❖ Comunità tutelari per anziani e persone adulte
  - Villa San Gallo - Roccabascerana ( AV)
  - Maria Grazia Gargano - Sant'Angelo dei Lombardi(AV)
- ❖ Centro sociale polifunzionale per anziani e disabili
  - Girasole - Tramonti (SA)
  - C'era l'acca - San Gregorio Magno (SA)
  - Maria Grazia Gargano- Sant'Angelo dei Lombardi (SA)
- ❖ Strutture sociosanitarie psichiatriche
  - SIR Roccadaspide (SA)
  - SIR Torre Orsaia (SA)

- SIR Mariconda Polo adolescenti: residenza e centro diurno (SA)
- CDA: centro disturbi condotta alimentare Asl Salerno



## Minori e famiglie

### ➤ STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI PER L'INFANZIA

#### Asili nido comunali

- Asilo nido "Arcobaleno" Baronissi (SA)
- Asilo nido "Il giardino dei colori" Lioni (AV)
- Asilo nido Palomonte (SA)
- Asilo nido Vallo della Lucania (SA)

#### Micro nidi

- Micro nido Bracigliano (SA)
- Micro nido Mercato S. Severino (SA)
- Micro nido Sant'Arzenio (SA)
- Micro nido Polla (SA)
- Micro nido Sassano (SA)
- Micro nido Sanza (SA)
- Micro nido Auletta (SA)
- Micro nido Montesano S.M (SA)
- Micro nido Atena (SA)
- Micro nido Padula (SA)

#### Centri prima infanzia

- Centro Arcobaleno Sezione Primavera Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
- Centro Infanzia Bisaccia (AV)
- Centro Infanzia Caposele (AV)

- Centro Infanzia Montella (AV)
- Centro Infanzia Nusco (AV)
- Centro Infanzia Torella dei Lombardi (AV)
- Centro infanzia Sant'Andrea di Conza (AV)

#### Ludoteche per la prima infanzia

- Ludoteca Vallo della Lucania (SA)
- Ludoteca Montano Antilia(SA)
- Ludoteca Castelnuovo Cilento (SA)
  
- **Strutture residenziali per minori**
  - Comunità alloggio per minori “Sant’Andrea di Conza” (AV)
  
- **Servizi domiciliari e territoriali**
  - Assistenza socio assistenziale e sorveglianza alunni
  - Educativa domiciliare
  - Educativa territoriale
  - Centro per la famiglia
  
- **Multi utenza**
  - Assistenza pasti degenti ospedalieri
  - Sportelli SIA/REI

La cooperativa in aggiunta ai servizi predetti , ha attuato l’inserimento socio-lavorativo di persone svantaggiate in attività di “tipo B” attraverso la gestione di mense scolastiche e l’erogazione di servizi di pulizia e manutenzione , svolti prevalentemente in Costiera Amalfitana. I soggetti svantaggiati impiegati in tali attività sono stati per la maggior parte invalidi fisici.

L’inserimento sociale e lavorativo di persone svantaggiate è stato compiuto avvalendosi del’apporto professionale , in media, di 5 soggetti in possesso dei requisiti della Legge 381/91 con il rispetto del 30% calcolata sul totale dei dipendenti impiegati in attività di tipo B.



## Ristorazione

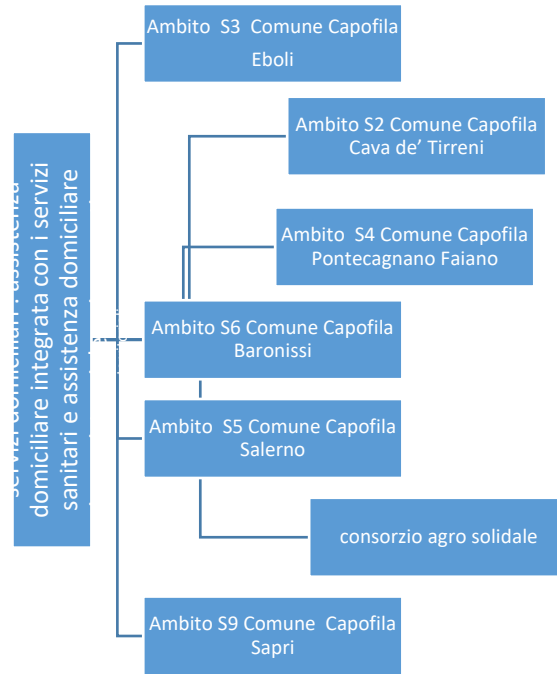
- Mensa scolastica Tramonti
- Mensa scolastica Ravello



## Pulizie

- Pulizie edifici pubblici e privati
- Manutenzione

ACCREDITAMENTI



La cooperativa è autorizzata al funzionamento e accreditata per i servizi residenziali, semiresidenziali, domiciliari e territoriali in tutti i territori in cui opera in base al Regolamento Regionale n. 4 del 7 aprile 2014.

**IL VALORE DELLA PRODUZIONE**

<b>PROSPETTO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO</b>	<b>ESERCIZI</b>		
	<b>n</b>	<b>n-1</b>	<b>n-2</b>
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE</b>			
<b>A) Valore della produzione</b>	€ 5.797.155	€ 5.943.132	€ 5.581.227
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 5.677.828	5.864.587	5.129.233
- rettifiche di ricavo	€ 17.574	128.601	0
2. Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazioni, semilavorati, prodotti finiti			
3. Variazione dei lavori in corso su ordinazione			
4. Altri ricavi e proventi	€ 136.901	207.146	451.994
<b>Ricavi della produzione tipica</b>			
5. Ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia)			
<b>B) Costi intermedi della produzione</b>	€ 1.454.476	€ 1.261.573	€ 968.212
6. Consumi di materie prime			
Consumi di materie sussidiarie			
Consumi di materie di consumo	€ 309.457	268.077	234.906
Costi di acquisto di merci			
7. Costi per servizi	€ 1.069.285	883.392	612.316
8. Costi per godimenti di beni di terzi	€ 57.667	52.670	38.431
9. Accantonamenti per rischi	€ 0	42.000	59.020
10. Altri accantonamenti	€ 0	0	0
11. Oneri diversi di gestione	€ 18.067	15.434	23.539
<b>Valore Aggiunto Caratteristico Lordo</b>	€ 4.342.679	€ 4.681.559	€ 4.613.015
<b>C) Componenti accessori e straordinari</b>	-€ 344	-€ 11.705	-€ 17.723
12. +/- Saldo gestione accessoria	-€ 344	-11.705	-17.723
Ricavi accessori	€ 3.606	6.857	6.624
- Costi accessori	€ 3.950	18.562	24.347
13. +/- saldo componenti straordinari (Ricavi - Costi straordinari)			
Ricavi straordinari			
- Costi straordinari			
<b>Valore Aggiunto Globale Lordo</b>	€ 4.342.335	€ 4.669.854	€ 4.595.292
- Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni			
ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali	€ 51.408	€ 51.374	62.575
ammortamenti delle immobilizzazioni materiali	€ 129.361	€ 125.568	121.556
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>4.161.566</b>	<b>4.492.912</b>	<b>4.411.161</b>

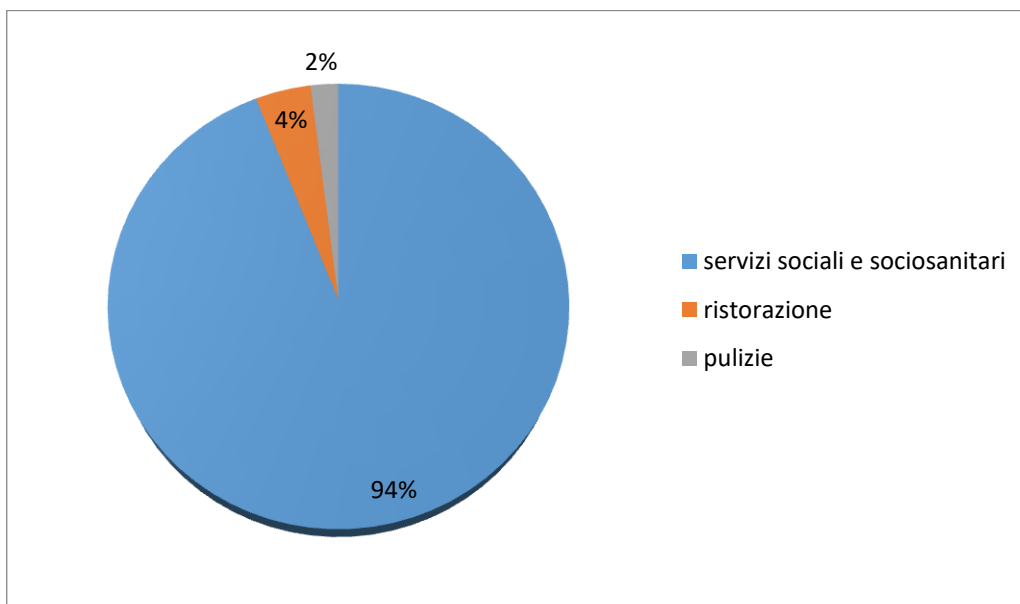
**PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO  
DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO**

	<b>ESERCIZI</b>		
	<b>n</b>	<b>n-1</b>	<b>n-2</b>
<b>A. Remunerazione del personale (Remunerazione dei soci)</b>	€ 2.097.981	€ 2.145.442	€ 2.055.263
Personale non dipendente			
Personale dipendente	€ 2.097.981	#####	€ 2.055.263
a) remunerazioni dirette	€ 2.097.981	€ 2.145.442	€ 2.055.263
b) remunerazioni indirette			
c) quote di riparto del reddito			
<b>B. Remunerazione della Pubblica Amministrazione</b>	€ 84.985	€ 117.735	€ 85.960
Imposte dirette	€ 84.985	€ 75.699	€ 56.553
Imposte indirette	€ 0	€ 42.036	€ 29.407
- sovvenzioni in c/esercizio	€ 0	€ 0	€ 0
<b>C. Remunerazione del capitale di credito</b>	€ 0	€ 0	€ 0
Oneri per capitali a breve termine	€ 0	€ 0	€ 0
Oneri per capitali a lungo termine	€ 0	€ 0	€ 0
<b>D. Remunerazione del capitale di rischio</b>	€ 0	€ 0	€ 0
Dividendi (utili distribuiti alla proprietà)	€ 0	€ 0	€ 0
<b>E. Remunerazione dell'azienda</b>	€ 148.580	€ 334.615	€ 336.389
+/- Variazione riserve	€ 148.580	€ 334.615	€ 336.389
(Ammortamenti - solo nel caso in cui si consideri il Valore Aggiunto Lordo)			
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	€ 2.331.546	€ 2.597.792	€ 2.477.612

Il valore della produzione comprende le attività produttive “ tipo A”, servizi socio assistenziali e socio educativi e attività produttive “tipo B” attraverso la gestione di mense scolastiche e l'erogazione di servizi di pulizie e manutenzione. La cooperativa attua un collegamento funzionale tra le due tipologie di attività ( tipo a e tipo B) in quanto le attività di tipo A permettono alla cooperativa di acquisire rapporti con svariate categorie di soggetti svantaggiati i quali possono tradursi nell'inserimento lavorativo nelle attività produttive di tipo B. Inoltre nelle attività di tipo A sono impiegati personale con condizioni di svantaggio soprattutto invalidi civili. La *mission* aziendale del mantenimento degli standard occupazionali è stata portata avanti anche per l'anno 2018 , la stragante maggioranza degli assunti è costituita da donne , genere notoriamente sfavorito dall'occupabilità.

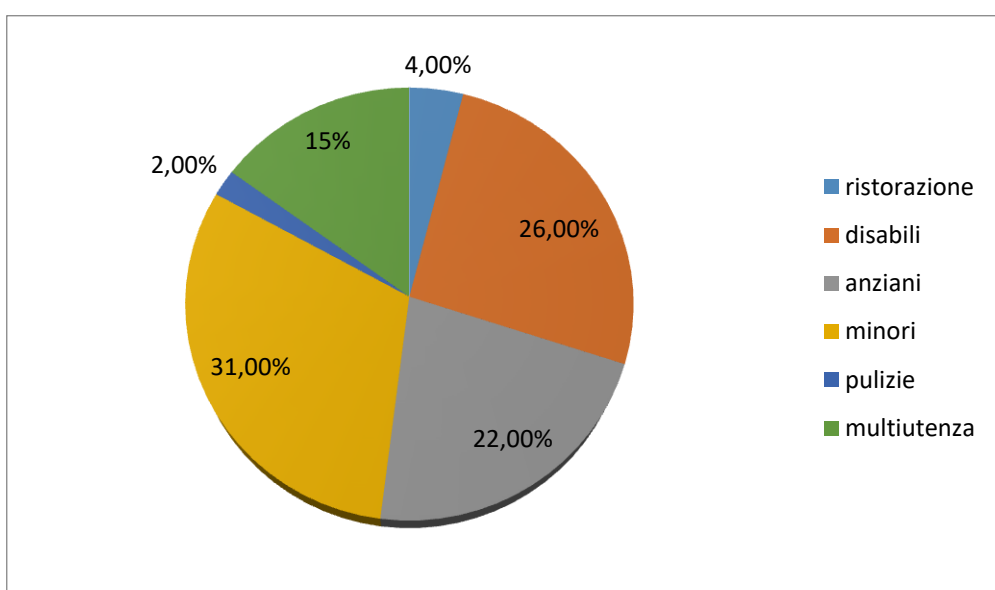


Grafico 3. Fatturato per macro area



Come si evince dal grafico 3, la maggior parte del fatturato della cooperativa, deriva dal settore dei servizi sociali e socio-sanitari (94 %). Segue il fatturato derivante dall'area ristorazione che comprende le mense scolastiche (4 %) , e pulizia (2 %). Rispetto al 2017 vi è stato un aumento nel settore dei servizi sociali e una leggera diminuzione negli altri settori

Grafico 4. Fatturato per settori



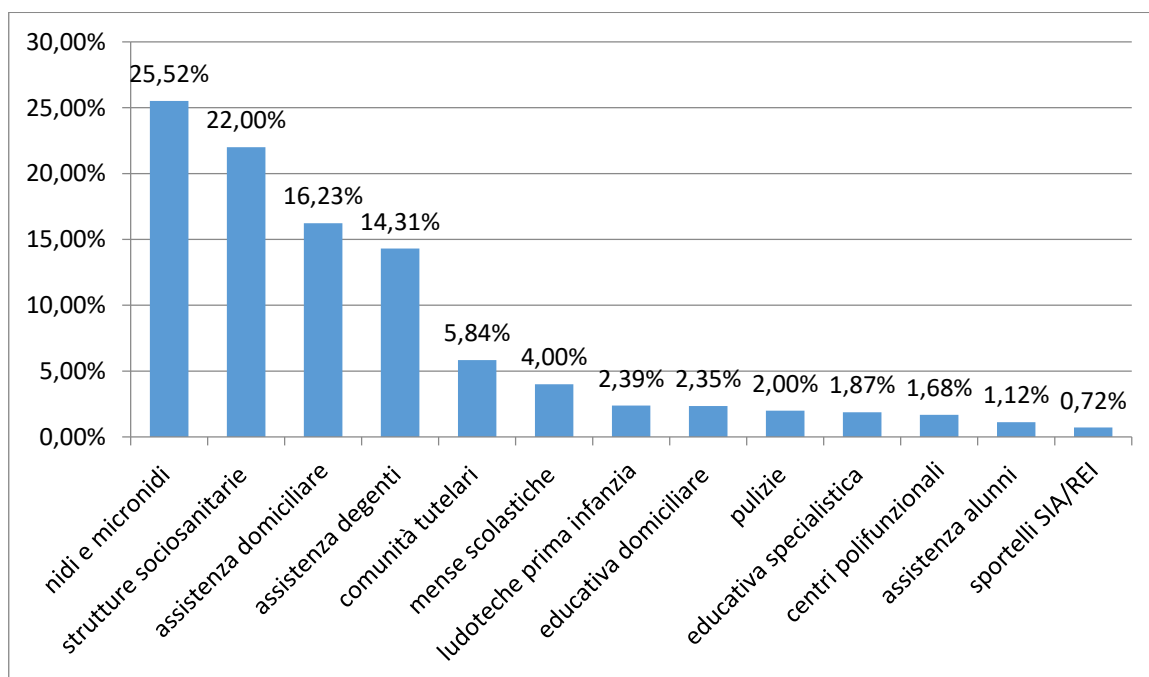
Nel grafico 4 si è intende evidenziare la percentuale del fatturato per singolo settore rispetto al valore della produzione. Rispetto all'andamento dei settori , si evince come il settore dei minori è il settore con il fatturato più alto ( 31 %) rispetto al valore della produzione, ciò è dovuto all'aumento del settore della prima infanzia. Si conferma inoltre il consolidamento dei servizi alle persone con disabilità e i servizi socio-sanitari gestiti con l'Asl Salerno sulla disabilità mentale con il 26%.

Nel settore degli anziani si è confermato l'andamento rispetto al 2017, dovuto all'implementazione dei fondi PAC, Piano di azione e coesione per gli anziani non autosufficienti e per l'accreditamento dei servizi in vari territori della Provincia di Salerno.

Nel settore della ristorazione vi è stata una leggera flessione del fatturato.

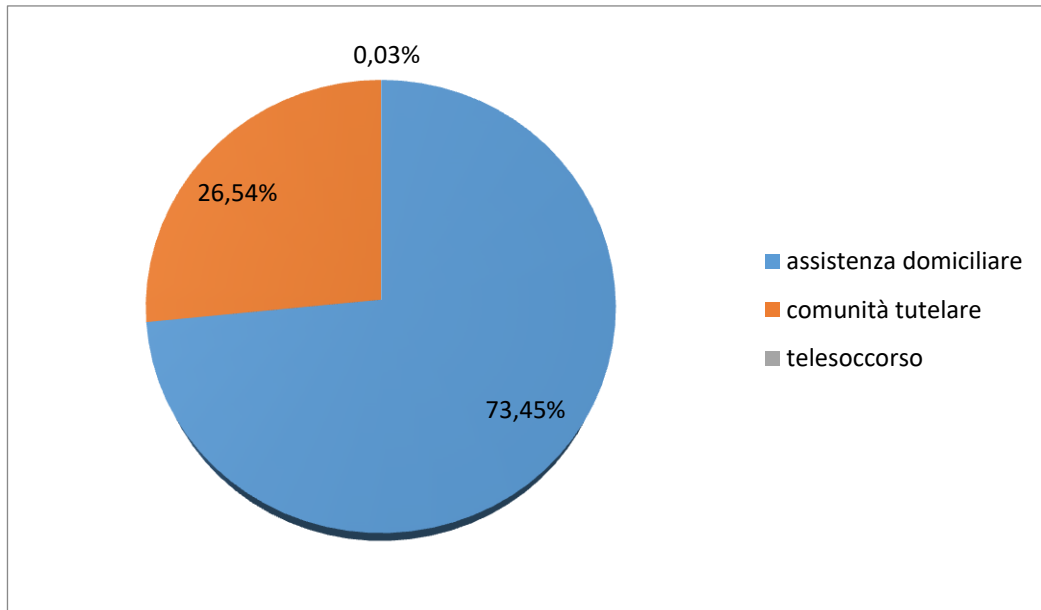
Nel settore della sanificazione e pulizia si è confermato l'andamento del 2017.

**Grafico 5. Fatturato per servizi**



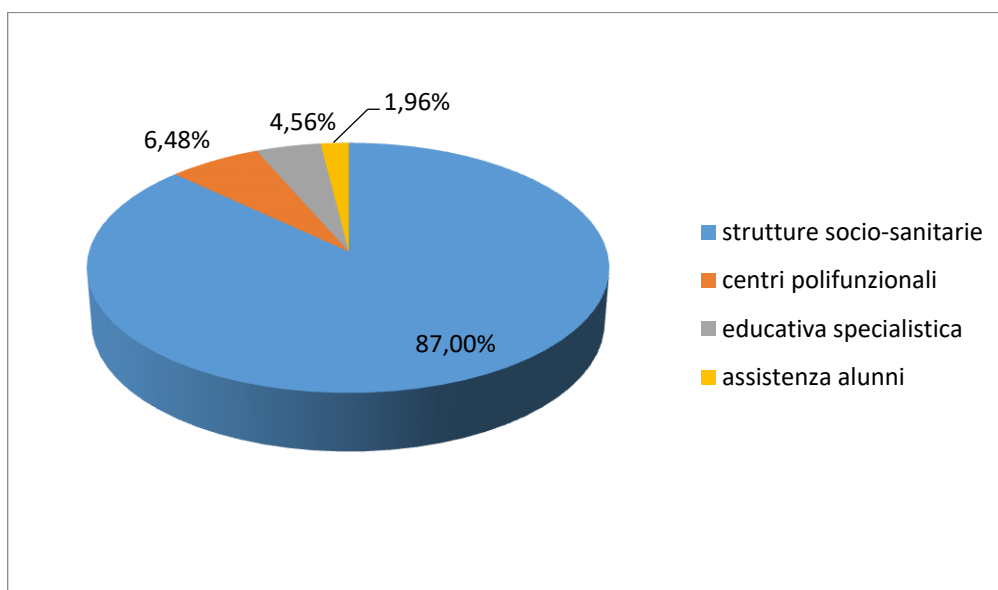
Nel grafico 5 si intende evidenziare i servizi con la percentuale di fatturato più rilevante rispetto al valore della produzione. Il servizio con il fatturato più alto rispetto al valore della produzione è la gestione delle strutture per minori nidi e micro nidi con il 25,52% , seguono le strutture sociosanitarie con il 22%, ciò indica come la cooperativa nel 2018 ha aumentato i servizi residenziali e stabilizzato i servizi domiciliari.

**Grafico 6. Fatturato servizi del settore anziani**



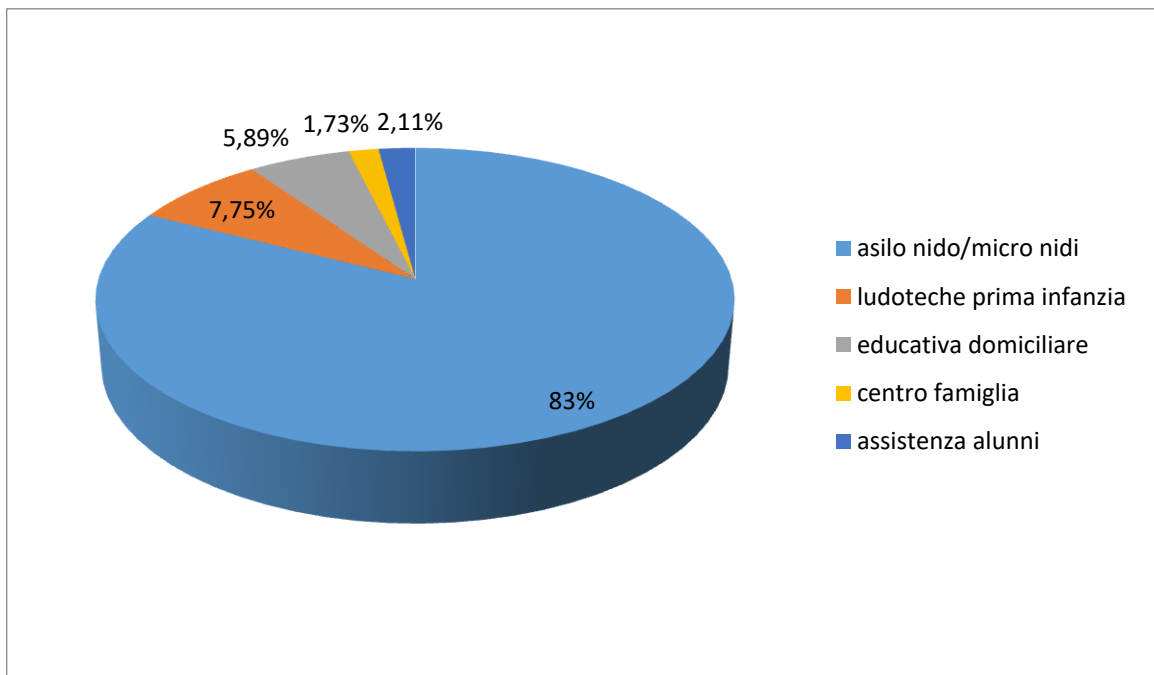
Nel grafico 6 si evidenzia che nel settore anziani la percentuale più alta è il servizio di assistenza domiciliare integrata con i servizi sanitari e socio-assistenziale. La Comunità tutelare “Maria Grazia Gargano” ubicata nel Comune di Sant’Angelo del Lombardi e la Comunità Tutelare “Villa San Gallo” nel Comune di Roccabascerana, con l’accoglienza di persone anziane e adulte hanno confermato un andamento stabile.

**Grafico 7. Fatturato servizi del settore disabili**



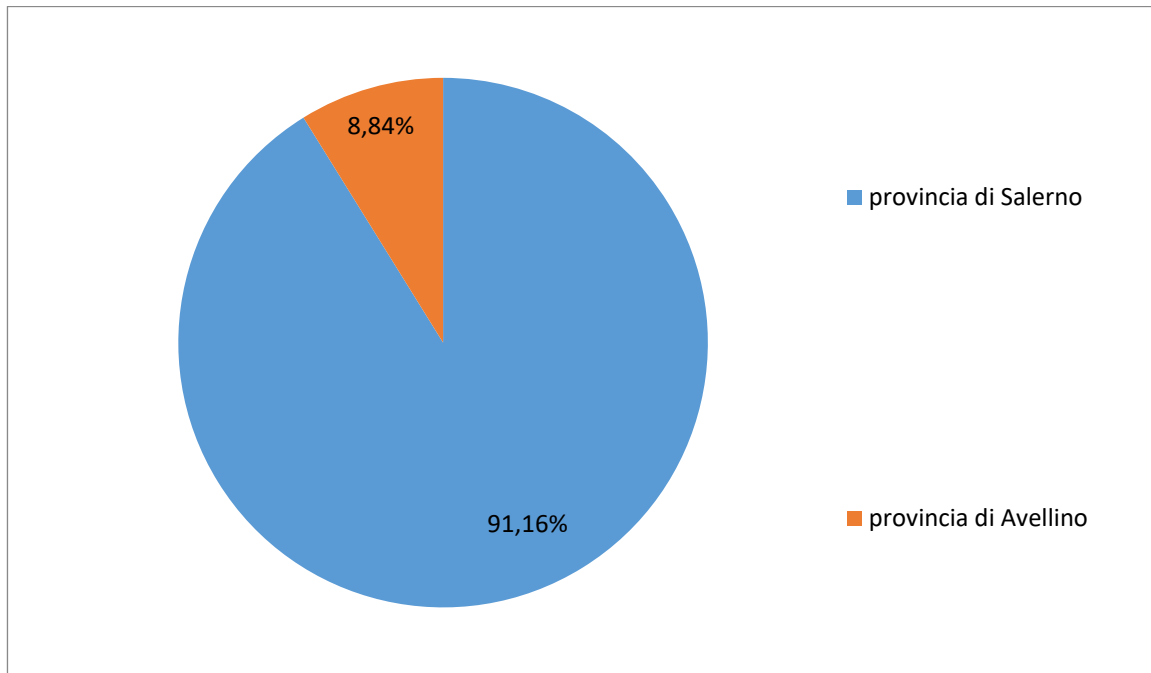
Nel settore disabili i servizi che hanno la percentuale più alta sono i servizi residenziali e semiresidenziali: servizi socio-sanitari , la SIR e il Centro Diurno/ Polo Adolescenti gestito presso il Dipartimento di Salute Mentale di Salerno e i Centri Polifunzionali Girasole con sede a Tramonti e C'era l'Acca con sede a San Gregorio Magno. Seguono i servizi di assistenza alle persone con disabilità , nei comuni della Costiera Amalfitana, nell'ambito dell'inclusione scolastica e sociale.

**Grafico 8. Fatturato servizi del settore minori**



Nel settore dei minori i servizi semiresidenziali di asilo nido e micro nidi, sono i servizi portanti del settore , la cooperativa gestisce varie strutture sia comunali , Baronissi, Lioni , che negli ambiti territoriali della provincia di Avellino e Salerno . L'impulso dato al settore è pervenuto dai fondi del Piano di Azione e Coesione PAC, fondi destinati all'implementazione dei servizi per la prima infanzia.

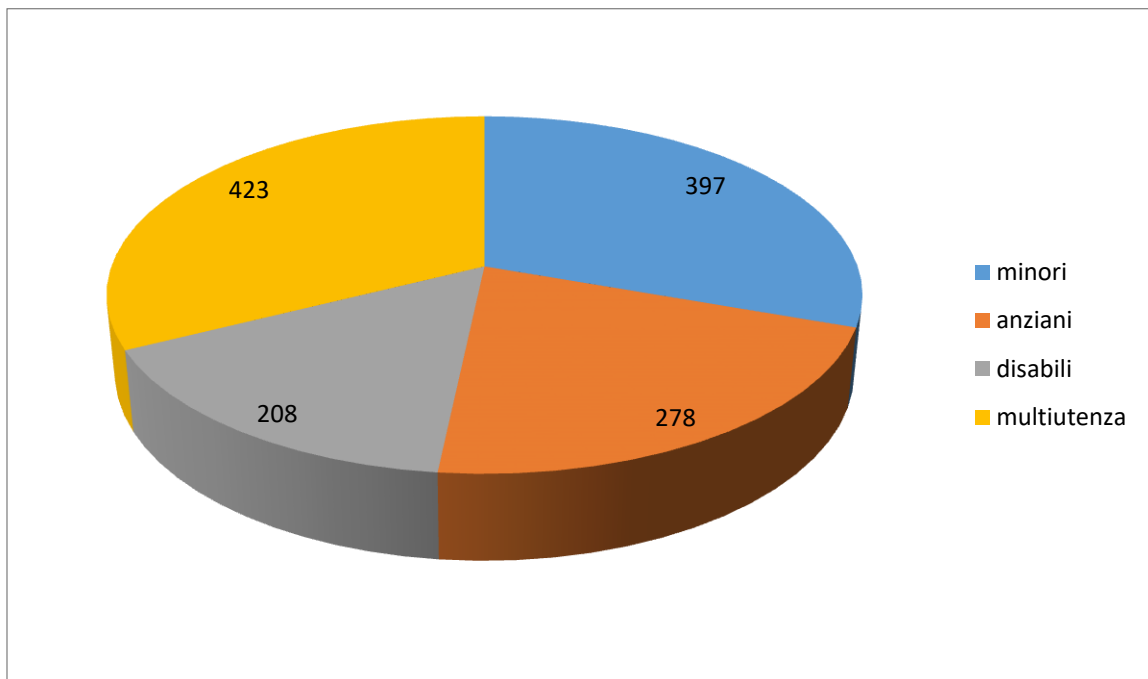
Grafico 9. Distribuzione del fatturato per province



Dal grafico 9 si evince che la cooperativa è presente nei territori della Provincia di Salerno con la gestione dei servizi pari al 91,16% , mentre nella Provincia di Avellino con l'8,84% , su tale territori la cooperativa sta investendo nella strutture residenziali per anziani e nella comunità per minori.

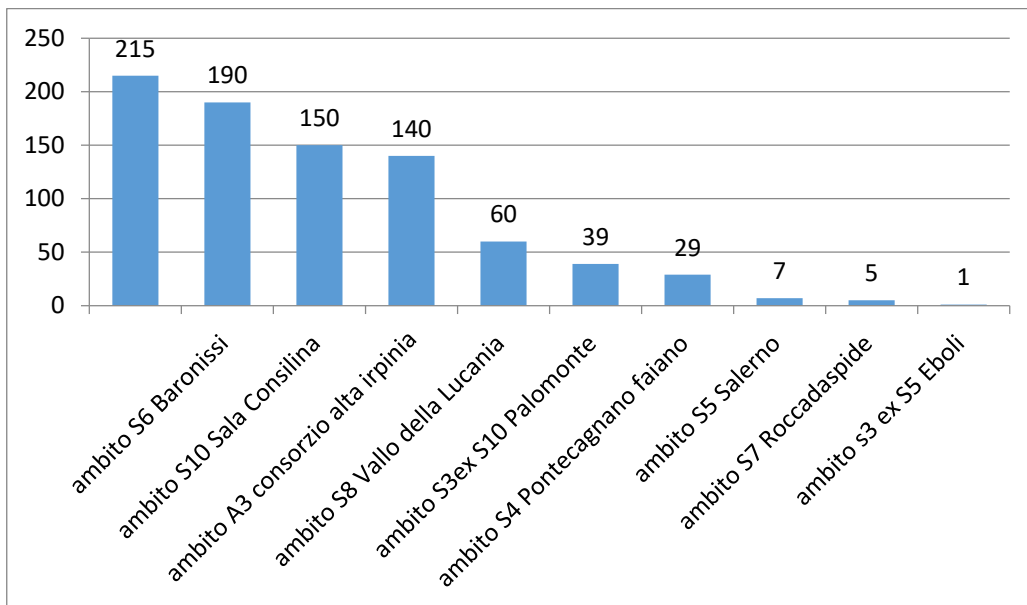
## L'UTENZA DEI NOSTRI SERVIZI

Grafico. 10 Utenti Servizi Sociali (valori assoluti).



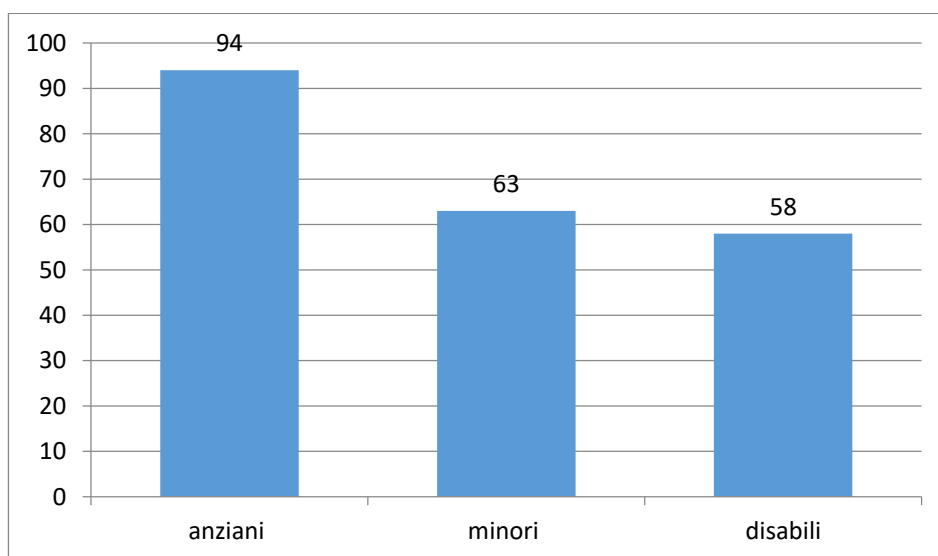
Nell'anno 2018 gli utenti serviti nel settore dei servizi sociali è stato di 1.306 , nel settore della ristorazione mensa scolastica circa 300 e 31 ( condomini e scuole ) nel settore delle pulizie

**Grafico 11 . Utenti serviti per Ambito territoriale (valori assoluti).**

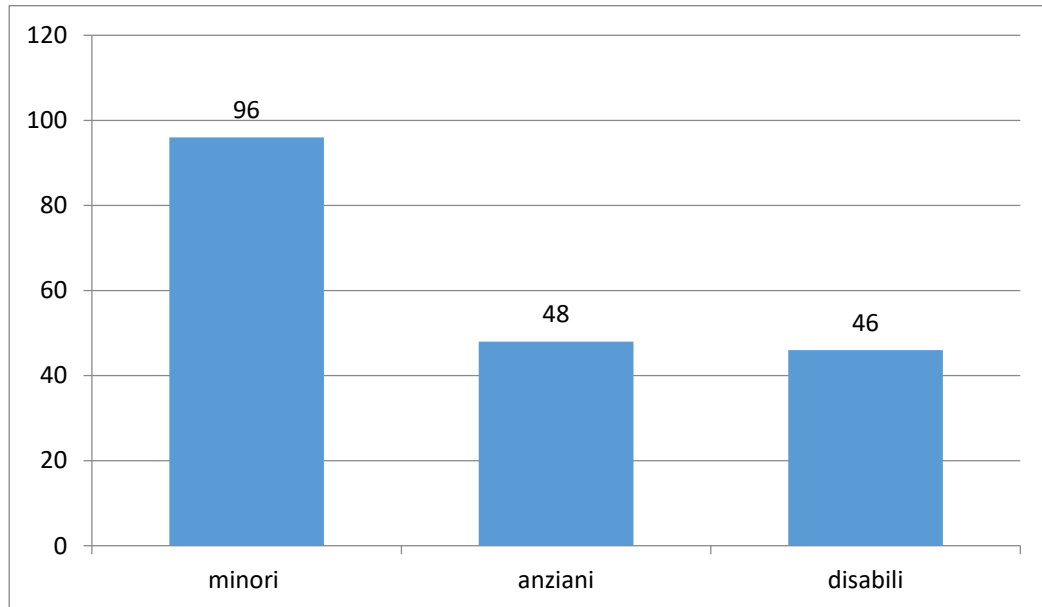


La maggior parte degli utenti serviti, rientrano nell'ambito S2 con capofila il comune di Cava de' Tirreni , dovuto maggiormente per l'aumento dei minori nei servizi micro nido e delle persone con disabilità. Seguono gli ambiti di Baronissi e Sala Consilina

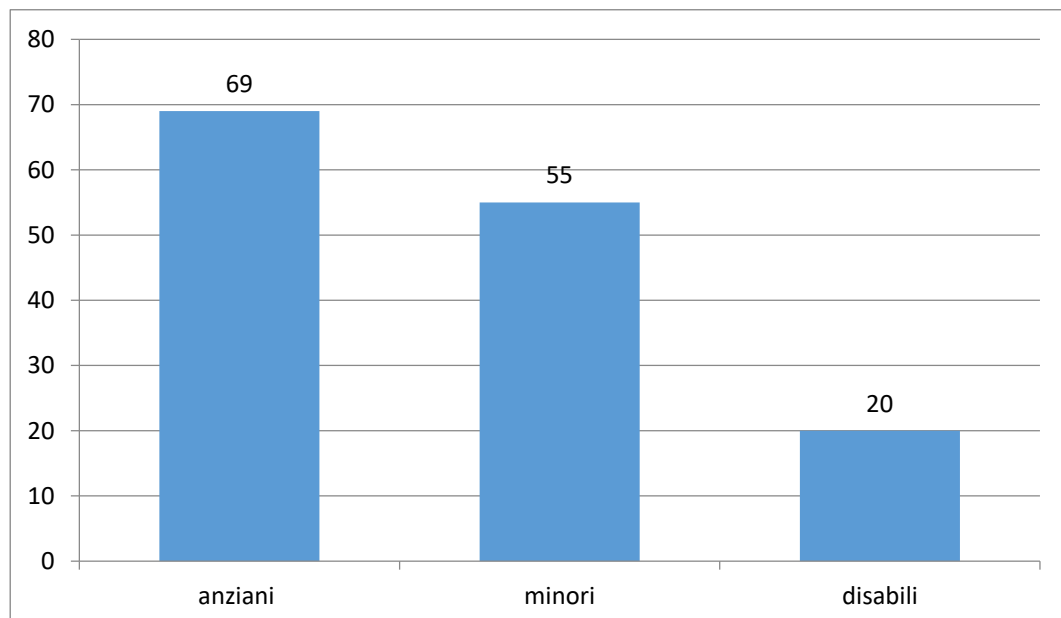
**Grafico 12. Tipologia Utenti serviti Ambito territoriale S2 Cava de' Tirreni (valori assoluti).**



**Grafico 13 . Tipologia Utenti serviti Ambito territoriale S6 Baronissi (valori assoluti).**

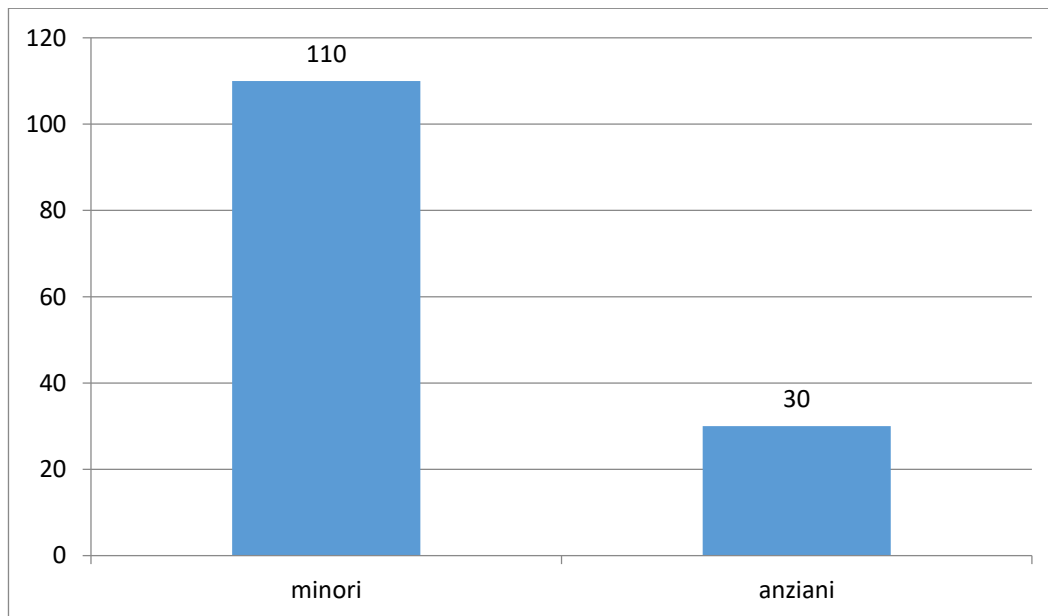


**Grafico 14 . Tipologia Utenti serviti Ambito territoriale S10 Sala Consilina (valori assoluti).**

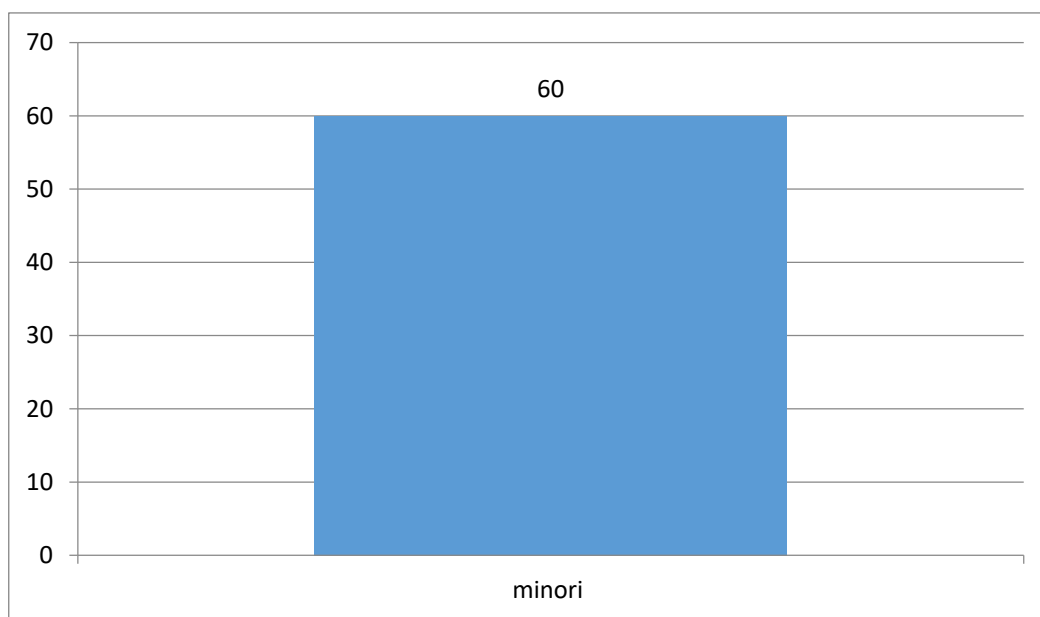




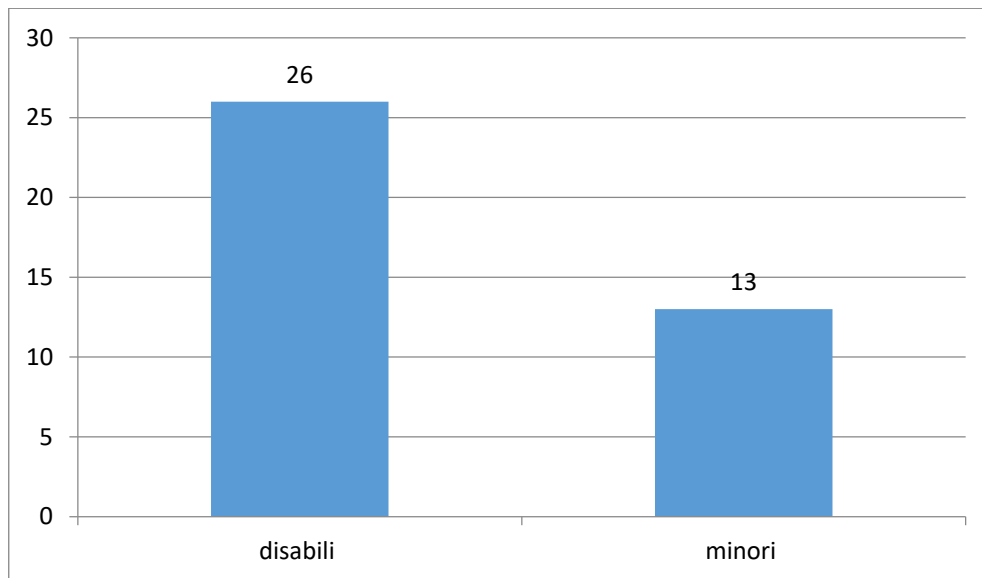
**Grafico 15 . Tipologia Utenti serviti Ambito territoriale A 3 Consorzio Alta Irpinia (valori assoluti).**



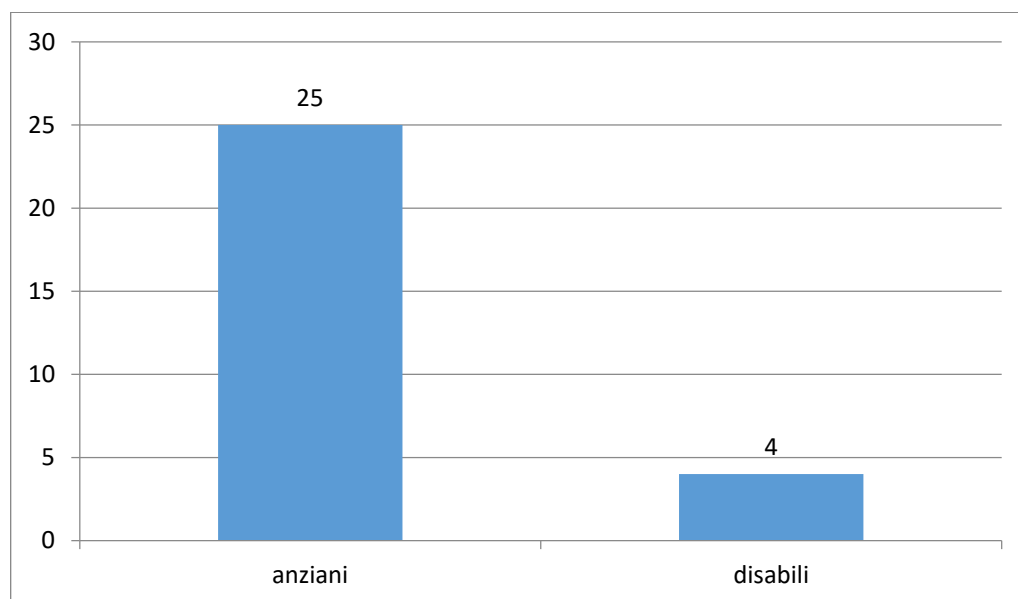
**Grafico 16. Tipologia Utenti serviti Ambito territoriale S8 Vallo della Lucania (valori assoluti).**



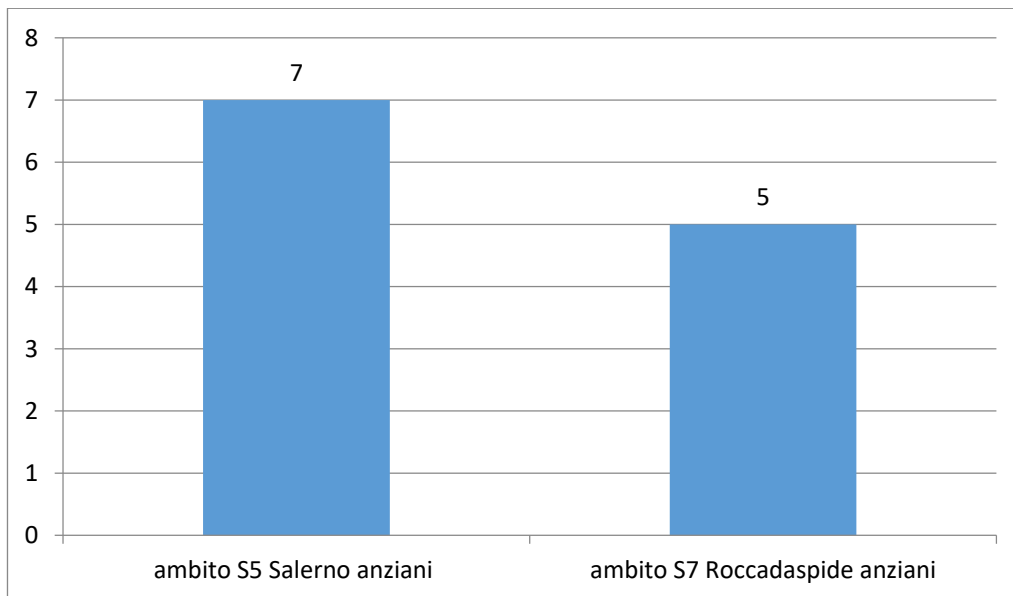
**Grafico 17 Tipologia Utenti serviti Ambito territoriale S3 ex S10 Palomonte (valori assoluti).**



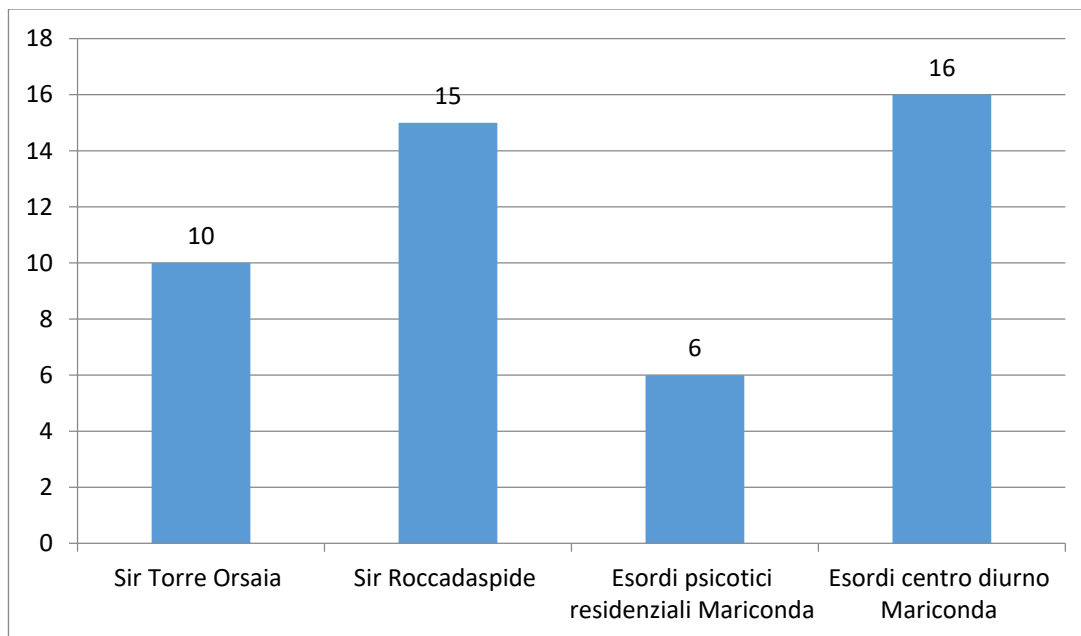
**Grafico 18 Tipologia Utenti serviti Ambito territoriale S4 Pontecagnano Faiano (valori assoluti).**



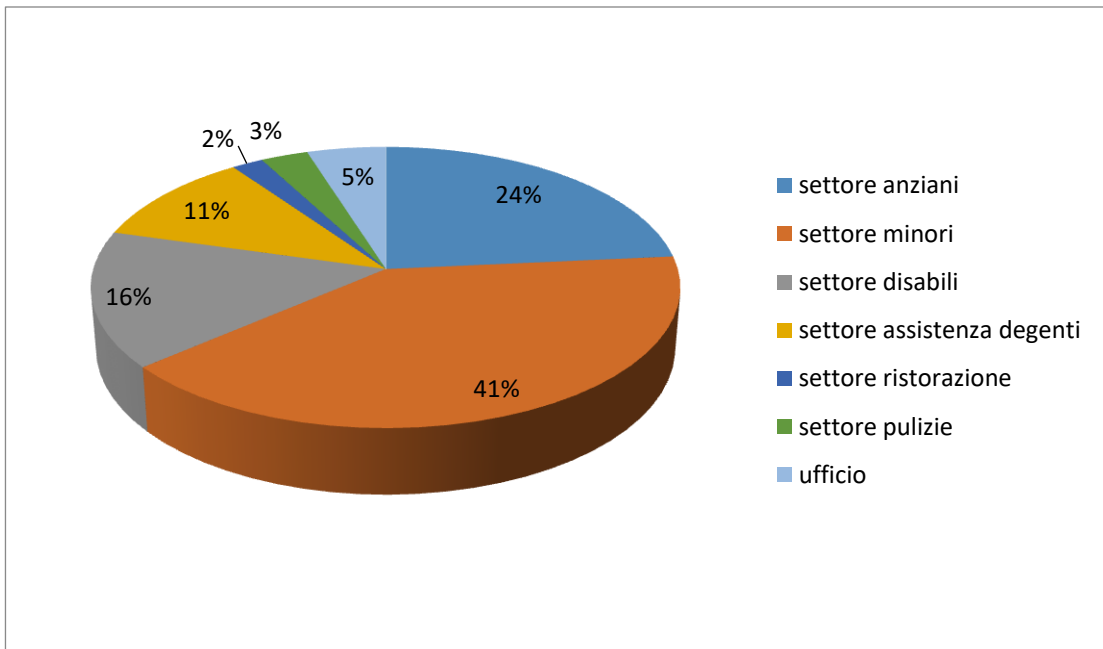
**Grafico 19 Tipologia Utenti serviti Ambito territoriale S5 Salerno e ambito territoriale S7 Roccamandolfi (valori assoluti).**



**Grafico 20 Tipologia Utenti serviti ASL Salerno (valori assoluti).**



**Grafico 21 . Risorse umane Impiegate per categorie di servizio (%).**



Il grafico 21 riporta in maniera agglomerata le categorie di servizio nelle quali sono impiegate le risorse umane della cooperativa.

Come si evince, la maggior parte degli operatori sono impegnati nei settori attinenti i servizi socio assistenziali con il 92% ; in particolare si registra un aumento rispetto all'anno 2017 degli occupati nel settore dei minori (41 %) ed un calo nel settore anziani (24 %).

## **RAPPORTI CON IL TERRITORIO**

La cooperativa è radicata sul territorio campano e da anni collabora con soggetti pubblici e del privato sociale .

Collabora con:

- Consorzio Nazionale di Servizi di Bologna
- RIBES Rete Italiana per il Benessere con sede a Milano
- Antea Società Cooperativa Sociale
- Progetto 2000 Cooperativa Sociale
- Associazione di promozione sociale Onmic
- Associazione di Volontariato Il Punto.
- Associazione di Volontariato La Misericordia
- Associazione Nuovi Orizzonti
- Croce Rossa Italiana
- Srl Sal De Riso

La cooperativa per la gestione dei servizi nel 2018 ha sottoscritto accordi di collaborazione e lettere di intenti con soggetti el terzo settore, associazioni di volontariato, istituti scolastici, enti di promozione del territorio , soggetti privati

Collaborazioni con Enti Pubblici

La cooperativa collabora prioritariamente con i Comuni della Provincia di Salerno, Avellino, la città di Salerno, gli ambiti territoriali della Provincia di Salerno e Avellino, gli Istituti Comprensivi .

Collabora con Università degli Studi di Salerno, Università degli studi Suor Orsola Benincasa sede di Napoli e Salerno.

## PROMOZIONE DEI NOSTRI SERVIZI

### Centro Girasole: I Sapori del Natale 15 gennaio 2018

A conclusione di un anno ricco di attività il centro sociale polifunzionale “**Girasole**”, gestito dalla Cooperativa Gea, **venerdì 15 dicembre 2017 alle ore 18** presso la mensa scolastica di Tramonti, si è organizzato il momento conclusivo di una progettazione sociale innovativa e sperimentale.

La cooperativa, nel corso dell’anno , oltre a portare avanti attività di integrazione col territorio, ha realizzato all’interno del centro con il coinvolgimento di tutti i gli utenti, operatori e familiari i progetti: di “Pasticceria Sociale” in collaborazione col maestro di Pasticceria “Sal De Riso”, “La Cura del Se & lo e l’altro” in collaborazione coi giovani della Croce Rossa Italiana e “Girasole ai Fornelli”, in collaborazione con IPSAR (Istituto professionale Sevizi Alberghieri e di Ristorazione) con l’obiettivo di potenziare le capacità individuali e rendere concrete le azioni di pari opportunità per un futuro inserimento lavorativo.

L’evento del 15 dicembre si è caratterizzato per la riproduzione dei tavoli di lavoro, attraverso i quali gli stessi ragazzi, seguiti dal professore Luigi Di Ruocco e dagli alunni, si sono cimentati nell’impastare “pizza” e “cavatelli”, altri ancora nella realizzazione di pacchettini regalo contenenti dolciumi da donare agli ospiti che hanno scelto di venire a trovarci. Tra questi genitori degli utenti, rappresentati di amministrazioni, docenti dell’istituto comprensivo di Tramonti, referenti di associazioni e non sono mancati rappresentanti della società civile; il tutto allietato da musica natalizia

I risultati di questa progettazione sono stati molto positivi, non solo dal punto di vista del raggiungimento degli obiettivi prefissati, ma per l’importanza delle relazioni che si sono instaurate tra gli utenti e gli alunni dell’istituto alberghiero.

Per il prossimo anno si proseguirà con interventi innovativi, partendo dai bisogni degli utenti finalizzati non solo all’integrazione sociale ma ad una partecipazione attiva degli utenti alla vita della comunità.



### **Festa di Carnevale in Comunità**

**16 febbraio 2018**

Il 13-02-2018 presso la Comunità Tutelare “M.G. Gargano” di S. Angelo dei Lombardi si è svolta l’immancabile festa di Carnevale. Tutti i partecipanti hanno indossato almeno una maschera: le stesse che, nei giorni precedenti alla festa, i nostri ospiti hanno preparato e personalizzato secondo i propri gusti e attitudini. La festa ovviamente si è svolta tra musiche, balli e i dolci tipici del periodo carnevalesco, il tutto è stato condiviso con la Comunità Parrocchiale di S. Angelo dei Lombardi e le instancabili suore Oblate di Gesù e Maria. La festa ci ha dato la possibilità di dare salutare il nostro nuovo amico Francesco: benvenuto!!!



### **Il Carnevale a Villa San Gallo**

**19 febbraio 2018**

Presso la comunità tutelare Villa San Gallo, struttura sita in Roccabascerana (AV) gestita dalla cooperativa Gea, non potevano mancare i festeggiamenti, per il carnevale, così le operatrici hanno organizzato una piccola festicciola con gli ospiti. La mattinata si è colorata con lo splendido pagliaccio che è venuto a farci visita con la sua allegria, sono stati donati vari palloncini colorati, trasformati in varie forme fiori e cagnolini. Alla festicciola hanno partecipato il direttore della struttura i familiari, gustando un dolcino e socializzando con le persone che sono venute a visitare la struttura.

## La carica del Centro C'era L'Acca

*19 febbraio 2018*

Il martedì grasso, è stato festeggiato dai ragazzi del Centro Polifunzionale gestito dalla Cooperativa Gea, per le strade del comune di San Gregorio Magno. I ragazzi si sono mascherati tutti da dalmata, nei giorni precedenti, hanno preparato il loro costumi. Hanno dipinto varie macchie nere sulla tuta, sono state applicate le orecchie fatte con il cartoncino bristol. Prima di uscire alle femminucce è stato applicato un nastrino rosa e ai maschietti uno celeste intorno al collo, e dipinto il volto con il cerone bianco e la matita nera. La prima tappa è stata presso il bar vicino alla struttura, oramai il barista Bruno fa parte del centro, i ragazzi si sono seduti al bar e hanno fatto merenda. Poi abbiamo passeggiato per la piazza lanciando coriandoli fatti dai ragazzi con i calendari Gea degli anni precedenti, il riciclo non ci abbandona mai. Al rientro abbiamo festeggiato con musica e dolci. Alla fine della giornata i ragazzi sono rientrati esausti ma soddisfatti.





Carnevale in allegria Sir Mariconda  
19 febbraio 2018



Il giorno 12 febbraio, presso la Sir di Roccadaspide, dove la cooperativa Gea gestisce le attività socio-sanitarie e ludico ricreative, si è festeggiato il carnevale. I pazienti hanno decorato la struttura, facendo con le stelle filanti piccoli anelli intrecciati tra i loro. Hanno disegnato e colorato le mascherine. Le operatrici hanno preparato i tipici dolci di carnevale le chiacchiere, le castagnole. Ad allietare il pomeriggio con la musica degli anni 80 e 90, è stato invitato un amico della Sir, sempre pronto ogni qualvolta c'è da festeggiare, che ha fatto cantare e ballare tutti i presenti. I pazienti hanno partecipato a balli di gruppo, hanno ballato in coppia, fatto il trenino, obbligando tutti a parteciparvi. E' stato un bel pomeriggio di condivisione, la festa ha visto coinvolti tutti, anche i pazienti che non amano stare troppo al centro dell'attenzione abbiamo trascorso delle ore in allegria.



**Festa di Carnevale “Girasole”**  
*26 febbraio 2018*



Anche quest’anno i ragazzi del centro sociale polifunzionale per disabili “Girasole” sito in Tramonti e gestito dalla cooperativa Gea, si sono lasciati coinvolgere dall’atmosfera festosa del Carnevale.

Nella settimana antecedente la ricorrenza, gli operatori hanno coinvolto gli utenti in semplici attività ricreative, giochi di gruppo e soprattutto balli in maschera. Nella sala del laboratorio, infatti, i ragazzi travestiti da girasoli, hanno ballato e cantato, riuscendo a seguire i passi delle canzoni più in voga, portati avanti dalle operatrici.

La novità di quest’anno è stata la partecipazione del centro “Girasole” ad eventi organizzati dagli altri attori territoriali. Gli organizzatori del Carnevale del comune di Maiori, infatti, sono stati lieti di invitarci alla festa delle mascherine, tenutasi lunedì 12 presso l’auditorium della scuola secondaria di I grado “L.Staibano” di Maiori che ha visto il coinvolgimento di bambini e ragazzi, rimasti affascinati dalla maestria del “*Boss dello zucchero filato*”, ingaggiato per l’occasione. Ciò che ha reso gli utenti felicissimi, è stato l’accesso gratuito alle giostre situate sul lungomare di Maiori fortemente voluto dagli organizzatori.

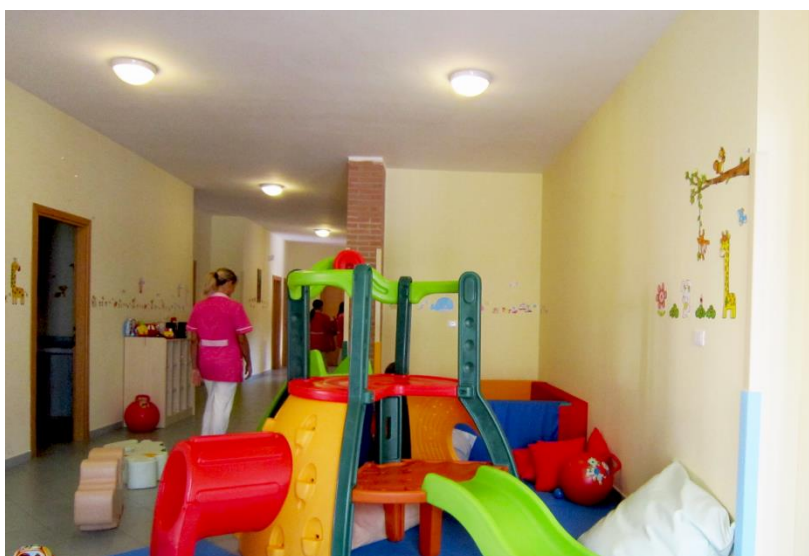
La partecipazione a questi eventi e/o momenti di divertimento, ha quindi soddisfatto in pieno gli obiettivi di integrazione con il territorio, concepita altresì come possibilità di ampliare le occasioni di socializzazione e aggregazione dei ragazzi del centro “Girasole”.



**Carnevale 2018 Asilo Nido “Arcobaleno”**  
*28 febbraio 2018*



Il giorno 12 febbraio presso l’Asilo Nido “Arcobaleno” di Baronissi gestito dalla Cooperativa Gea, si è tenuta una festa in maschera in occasione del carnevale. La festa organizzata dalle educatrici ha visto la partecipazione di tutti i bimbi del nido e della scuola dell’infanzia. Vi è stata, inoltre, la presenza di due animatrici le quali hanno intrattenuto i bambini inizialmente con divertenti canti e balli, poi con il teatrino dei burattini, con lo zucchero filato e infine con un sorprendente spettacolo di bolle di sapone. Sono state poi effettuate da parte del fotografo, diverse foto di gruppo di tutti i bambini in maschera con un simpatico pagliaccio sullo sfondo. La festa si è poi conclusa con il classico pranzo di carnevale: lasagna, salsiccia e patate, per finire il dolce tradizionale “le chiacchiere”.



**Open Day Micro Nido Tramonti**  
*23 aprile 2018*



Tutto pronto per il primo Open Day del Micro nido comunale, sito nella frazione Pietre di Tramonti, che si terrà **venerdì 27 aprile alle ore 10.00**. Sarà solo il primo dei tanti appuntamenti che si susseguiranno a cadenza mensile, per mostrare ai genitori interessati le attività, didattiche e ludiche, rivolte ai bambini da 3 a 36 mesi residenti in tutti i 14 comuni dell’Ambito Territoriale S2.

n’occasione per vedere la qualità del lavoro svolto finora, sia dal Comune di Tramonti, con il prezioso coordinamento del Piano di Zona Ambito S2, che dalla GEA, Società Cooperativa Sociale che gestisce il servizio con professionalità ed efficienza, assicurando ai genitori e ai bambini un’esperienza concreta e costruttiva.

All’interno del micro nido ogni bambino può esprimersi attraverso il piacere di giocare, fare, pensare, apprendere e capire in un’ambiente accogliente dove l’adulto ascolta i suoi bisogni di cura, protezione e fiducia e accompagnandolo nei primi passi del percorso di formazione e di costruzione positiva della personalità.

Durante la visita il personale educativo allestirà laboratori nei quali i bambini potranno sperimentare alcune delle attività che vengono svolte nel micro nido:

- laboratorio di gioco motorio;
- laboratorio di pittura;
- laboratorio di manipolazione;
- laboratori ludici e creativi.

All’Open Day saranno presenti le autorità civili, militari e religiose: dopo i saluti istituzionali del Sindaco di Tramonti dott. Antonio Giordano, intervengono la Prof.ssa Luisa Patrizia Milo - Dirigente dell’Istituto Comprensivo “G. Pascoli” di Tramonti, Vincenzo Savino - Assessore alla Pubblica Istruzione, Romeo Nesi - Coordinatore del Piano di Zona Ambito S2, Claudio Romano - Presidente della Cooperativa GEA.

**Festa di colori per open day**  
*28 aprile 2018*



In un clima gioiale, di calore e colore, si è svolta questa mattina presso il **Micronido** in località **Pietre l'Open day**, promosso dall'amministrazione comunale di **Tramonti**, in collaborazione con il **Piano di Zona S2** e la **Cooperativa Gea**.

Alla manifestazione hanno partecipato **Vincenzo Savino**, assessore alla Pubblica Istruzione di Tramonti; **Assunta Siani**, assessore agli Eventi; **Romeo Nesi**, Coordinatore Piano di Zona Ambito S2; **Claudio Romano**, presidente Cooperativa Gea; **Maria Salsano** in rappresentanza della direzione didattica dell'Istituto comprensivo "Giovanni Pascoli" di Tramonti.

*«Questo di oggi è un sogno che diventa realtà per l'Amministrazione Giordano, un'opportunità unica per noi e per questo avremo un "open day" a cadenza mensile, in sinergia con il Piano di Zona S2 e la Cooperativa Gea. Un traguardo - ha affermato l'assessore alla Pubblica Istruzione Vincenzo Savino - che consentirà alle famiglie del nostro comune ed in particolare alle mamme lavoratrici di poter fruire di una struttura accogliente ad alta professionalità sotto il profilo educativo».*

*«Il nostro Piano di Zona - ha sottolineato Romeo Nesi, Coordinatore dell'Ambito S2, nel portare i saluti di Vincenzo Servalli sindaco di Cava de'Tirreni, ente capofila - lavora per rendere omogenei i servizi alle varie comunità, in particolare a questi luoghi divini. Siamo impegnati con il nostro personale ad implementare i servizi ed a migliorarne la qualità».*

*«La Cooperativa Gea nasce proprio a Tramonti - ha evidenziato il presidente Claudio Romano - e per questo sono molto orgoglioso dopo aver visto nascere realtà come questa in tanti luoghi poter finalmente vedere allestito un micronido in questo comune».*

## Cooperativa Gea: approva il Bilancio 2017 30 aprile 2018

**TRAMONTI.** Si è svolta nella caratteristica palazzina di Piazza Corsano, sede storica della *Cooperativa Gea*, l'assemblea annuale dei soci per l'approvazione del bilancio 2017. Alla stessa hanno preso parte gran parte dei soci della Cooperativa che hanno avuto modo di apprezzare e condividere i risultati raggiunti.

Il clima molto disteso e familiare, sintomo di grande armonia fra i presenti, ha dimostrato ancora una volta, se ve ne fosse il bisogno, la capacità di creare impresa sociale da parte della *Cooperativa Gea*, e il principio fondante di avere il socio al centro, garantendogli sempre un continuo aggiornamento professionale e opportunità di confrontarsi con nuove sfide. Naturalmente all'assemblea hanno preso parte soci giovani e meno giovani, di breve e lungo corso, ma con lo stesso filo conduttore, consentire alla *Cooperativa Gea*, grazie al proprio contributo, di poter raggiungere obiettivi sempre più importanti.

In quest'atmosfera di grande partecipazione ha preso la parola il Presidente **Claudio Romano**, iniziando ad illustrare i risultati raggiunti nel 2017 e gli obiettivi del prossimo futuro.

La *Cooperativa Gea* attua i suoi servizi soprattutto nel campo sociale (Minori e Famiglie, Anziani, Disabili), il proprio *core business* con il 90% dei servizi totali, l'altro 10% è riservato alla Ristorazione e alle Pulizie.

Con tutte le difficoltà incontrate nel corso dell'anno, visto le congiunture esterne (aggiudicazione delle gare, lenta ripresa economica, competitor) e le scelte aziendali interne (taglio di alcuni servizi che non consentivano un plus economico), il Presidente con grande soddisfazione ha comunicato il mantenimento per l'anno 2017 delle stesse unità lavorative dell'anno precedente.

Un altro punto molto caro al Presidente ha riguardato il continuo aggiornamento professionale dei suoi operatori, presentando un piano di formazione continua che vedrà coinvolti nel corso del 2018 più del 70% dei dipendenti in corsi di aggiornamento e formazione specifica.

Infine un punto molto importante nel corso della presentazione all'assemblea è stato riservato alla strategia comunicativa, con la presentazione della nuova versione del Sito [www.coopgea.org](http://www.coopgea.org), la rinnovata immagine grafica con l'utilizzo sempre più frequente del Logo istituzionale, una nuova identità visiva e un'immagine coordinata, grazie all'utilizzo di Brochure istituzionali e brochure dei singoli servizi con la stessa linea grafica.

Un momento toccante è stato il saluto riservato al socio **Antonio Trotta**, che ha lasciato la cooperativa dopo 25 anni di vita lavorativa spesi per il bene della GEA, dimostrando tutta la sua dedizione ed abnegazione in tutti i servizi nei quali è stato impiegato. I presenti hanno salutato con calore Antonio augurandogli il meglio dalla vita.

L'assemblea si è conclusa con l'approvazione del bilancio e la condivisione delle linee guida programmatiche.



**DepartmentAL MEETING 2.0**  
*8 maggio 2018*

40° Anniversario Legge Basaglia: le tecniche di liberazione del Sud

**ASL Salerno**  
Azienda Sanitaria Locale Salerno

con il patrocinio di:

REGIONE CAMPANIA  
provincia salerno  
COMUNE DI SALERNO  
Città di Nocera Inferiore  
FONDAZIONE CERPS  
FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO SALERNITANA

Durante i tre giorni, lungo i portici del Chiostro e nella Sala Piro: percorso grafico-fotografico "Sergio Piro a Materdomini" con esposizione di foto originali di Luciano D'Alessandro; allestimento stands manufatti artistici, realizzati nell'ambito dei progetti riabilitativi afferenti alle UU.OO.S.M. e SS.II.RR. del DSM ASL Salerno; mostra dei prodotti agricoli e floricoltura coltivati dagli Utenti presso i Giardini di Terravecchia in collaborazione con l'Arciconfraternita Immacolata Concezione; mostra fotografica "Camera Lucida" a cura del Consorzio Cooperative Sociali SOL.CO.AGRO riguardante l'esperienza Materdomini e la comunità terapeutica; proiezioni continue di "Sergio Zavoli incontra Franco Basaglia", "i giardini di Abele", "la città dei matti", produzioni originali dei Servizi Riabilitativi

**departmentAL MEETING 2.0**  
**40° Anniversario Legge Basaglia:**  
**le tecniche di liberazione del Sud**

**11 – 12 e 13 Maggio 2018**  
**Presidio DSM di Nocera Inferiore**  
**Ex O.P. Vittorio Emanuele II**  
**Nocera Inferiore – via F. Ricco**

**Mercati della Terra**  
*10 maggio 2018*



**La Sir di Roccasaspide partecipa ai “Mercati della Terra”  
“Il tuo cibo, il tuo territorio, il tuo futuro.”**

Il dipartimento di **Salute Mentale di Roccasaspide** è stato invitato a partecipare all’iniziativa “I Mercati della Terra”, rete internazionale di mercati contadini che nasce nel nome e con i principi di Slow Food. La manifestazione si è tenuta il 6 Maggio, presso il Museo La Fornace di Agropoli.

Grazie alla collaborazione tra il Dipartimento della Salute Mentale e la Cooperativa Sociale Gea, gli ospiti della SIR hanno partecipato attivamente alla manifestazione.

E’ stato allestito uno stand adiacente all’ingresso del museo, provvisti di tanta buona frutta fresca donata dai contadini locali e muniti di guanti, taglieri, coltelli di plastica, come veri e propri professionisti, hanno sbucciato e tagliato la frutta per offrire ai visitatori una buonissima macedonia. Ognuno di loro aveva un compito, chi affettava, chi puliva, chi offriva ai visitatori per la degustazione. Hanno servito più di 100 coppette di macedonia. Durante la manifestazione gli ospiti hanno coinvolto gli organizzatori e i visitatori in balli popolari cilentani. E’ stato un bellissimo momento di aggregazione e socializzazione in cui si è valorizzato la tradizione e i prodotti del territorio.



## Il Girasole: momenti di integrazione territoriale 21 maggio 2018

Tra gli obiettivi che il centro “Girasole” si prefigge di raggiungere attraverso l’erogazione del servizio, rientra non solo la stimolazione per il recupero delle capacità individuali degli utenti, ma l’ampliamento delle possibilità di relazione con le varie realtà della comunità locale per favorire la comunicazione e le capacità relazionali.

La programmazione di uscite esterne si sono concretizzate nel corso delle ultime settimane, in due momenti:

- FESTA DIOCESANA CONVENTO S. FRANCESCO DI TRAMONTI
- INCONTRO CON SUORE REDENTORISTE NEL CONVENTO DI SCALA

Il primo ha rappresentato un bel momento di festa con la comunità diocesana Amalfi - Cava de’ Tirreni: il 14 aprile, in occasione della giornata pastorale dei giovani che quest’anno si è tenuta a Tramonti, il parroco della frazione Polvica, ha voluto fortemente gli utenti del centro Girasole alla manifestazione insieme ai ragazzi delle scuole secondarie di primo grado dei comuni costieri e dei vari gruppi di catechesi. L’accoglienza è stata sin da subito molto affettuosa: ai ragazzi è stato donato un braccialetto colorato che riportava frasi proclamate da Papa Francesco; tale gesto li ha fatto subito sentire a casa propria. In seguito Don Mario ha presentato il Centro Girasole alla comunità, invitandoli poi ad “esibirsi” con canti e canzonette allegre. In fuori programma sono stati i balli che hanno unito i ragazzi del centro a quelli di scuole e catechesi. La giornata è stata un bel momento di festa, partecipazione e di integrazione territoriale.

Il secondo momento di festa, tenutosi il 5 maggio, è stata la visita alle suore redentoriste di Scala, una consuetudine del centro, con le quali vengono trascorsi momenti di preghiera e convivialità. Quest’anno oltre a commemorare la collega Catia, scomparsa qualche giorno prima e la nonna di una delle suore, il momento di incontro ha rappresentato altresì un’occasione per “provare” la commedia del laboratorio sperimentale di teatro che si è avviato a gennaio e si concluderà a giugno. Per i ragazzi è stata una grande emozione nel mettersi alla prova in quel contesto particolare. La giornata si è conclusa con la degustazione di zeppole e panini dolci farciti, per la felicità degli utenti e delle suore.



**Villa San Gallo - Inaugurazione dell'orto "Together Old & Young"**  
*24 maggio 2018*



Lunedì 28 maggio, dalle ore 10:00 alle ore 12:00 presso la Comunità Tutelare Villa San Gallo in Roccabascerana, gestita dalla Gea cooperativa sociale, si terrà l'inaugurazione dell'orto sociale.

Una iniziativa che intende favorire l'incontro tra i bambini del territorio e gli ospiti della comunità in un'attività innovativa volta alla cura delle piante e della natura. Nello spazio esterno della struttura sarà piantato per l'occasione un albero, che rappresenta il simbolo dell'incontro tra le due generazioni. L'albero crescerà insieme ai bambini, diventerà un albero forte che ha radici in buona terra. Parteciperanno gli alunni e il dirigente scolastico **Antonia Marro** dell'Istituto Comprensivo Statale "*Carlo Del Balzo*", il Sindaco del Comune di Roccabascerana, **Roberto Del Grosso** insieme all'assessore alla Pubblica Istruzione, **Antonella Perrotta** e al Presidente della Cooperativa Gea, **Claudio Romano**. La giornata sarà animata dai giochi di una volta, per tutti i partecipanti gelato artigianale in omaggio. Vi aspettiamo per farvi vivere una giornata piena di emozioni.

**Villa San Gallo: racconto di un giorno speciale**  
*04 giugno 2018*



Il giorno 28 Maggio alle ore 10.00 puntuale il cancello di Villa San Gallo si è aperto per accogliere i bambini dell'istituto Comprensivo "C. Del Balzo" di Roccabascerana, ad attendere i bambini e le loro insegnanti c'era tutto lo staff della struttura. La nostra ospite più anziana (età 95 anni e legge senza occhiali), ha fatto un augurio ai ragazzi incoraggiandoli a investire nello studio e nella conoscenza del sapere. Dopo una breve presentazione e visita della struttura, ai bambini sono stati donati dei piccoli regali tra cui un cappello giallo della cooperativa Gea, utile per ripararsi dal sole. Nello spazio all'aperto, adiacente alla struttura, era tutto pronto per l'inaugurazione dell'orto sociale "**Together Old & Young**". Prima della cerimonia di inaugurazione dell'orto il sindaco di Roccabascerana, Roberto Del Grosso e il presidente della cooperativa Gea Claudio Romano, hanno fatto i complimenti ai ragazzi per i disegni delle varie piante che avrebbero seminato e alle maestre per la condivisione attiva del progetto. I bambini, uno alla volta, aiutati dagli operatori, hanno seminato: pomodori, insalata, melanzane, basilico e vicino ad ogni piantina è stata infilato nella terra un paletto con sopra il disegno. Alla fine è stato piantato un albero da frutto precisamente un "**Nashi**" innesto tra melo e pero, il simbolo di un incontro tra due generazioni. I bambini e i nostri ospiti sono stati entusiasti di questa iniziativa, insieme hanno zappettato e innaffiato l'orto. La seconda parte della mattinata è stata caratterizzata da un momento di aggregazione musicale, la struttura fornita di karaoke ha dato a tutti la possibilità di esibirsi, ogni ospite della struttura ha fatto la sua richiesta e cantato con i bambini. Per la merenda, che mette d'accordo grandi e bambini, c'è stata la degustazione di un ottimo gelato artigianale. Prima di andare via ai bambini è stata regalata una piantina in ricordo di questa prima giornata insieme. Villa San Gallo una struttura aperta alla comunità, dove poniamo attenzione agli scambi tra generazioni, incontri culturali e artistici per rendere piena di vita la quotidianità dei nostri ospiti.

**Open day: micro nido Tramonti**  
*04 giugno 2018*

Sabato 9 giugno dalle ore 8:30 alle 12:00, continua l'**open day**, si aprono le porte del micro nido di Tramonti alla cittadinanza per visitare la struttura. I bambini saranno coinvolti in attività ludiche, laboratori didattici e creativi sia all'interno del nido che negli spazi esterni. I genitori e gli ospiti possono verificare l'ampia offerta didattica e laboratoriale dell'equipe del nido e saranno coinvolti attivamente nelle iniziative proposte. Per la gioia dei piccini e dei grandi ci sarà la degustazione dello zucchero filato. Vi aspettiamo!

**C'era l'Acca Wedding: diamo un tocco unico ai tuoi eventi**  
*04 giugno 2018*



I ragazzi del centro **C'era l'Acca**, Centro Polifunzionale gestito dalla Cooperativa Gea, nel Comune di San Gregorio Magno in provincia di Salerno, appartenente *all'Ambito Territoriale dei Servizi Sociali S3 (ex Ambito S10)*, sono ormai conosciuti per la loro bravura nelle attività manuali e per la passione del **"fai da te"**.

La loro bravura ha varcato i confini del centro, così nei mesi di marzo e aprile, gli operatori sono stati contattati da diverse famiglie e da alcune coppie di futuri sposi per chiedere la realizzazione di prodotti da utilizzare per le loro cerimonie come comunioni oppure matrimoni, i ragazzi del centro molto entusiasti della proposta si sono messi al lavoro ed hanno realizzato alcuni segnaposto.

Così è nato un nuovo laboratorio: **"Wedding C'era l'Acca"**. Il lavoro è stato molto apprezzato, le richieste si sono moltiplicate e diventate sempre più specifiche, come quella fatta da una coppia di futuri sposi che ha chiesto ai ragazzi la realizzazione di 80 rose, fatte con il panno lenci color e panna con foglie marroni che rievocavano il tema della loro promessa di matrimonio: il cioccolato. I ragazzi si sono impegnati quotidianamente hanno portato a termine il lavoro, la rosa era un grazioso bocciolo come segna posto per tutti gli invitati degli sposi.

Una bambina insieme alla sua mamma ha richiesto 100 angioletti realizzati con il gesso, con dei fiocchi colorati come segnaposti per la comunione. In più sono stati fatti degli angeli più grandi per addobbare il tavolo della torta.

Tutte le creazioni hanno riscontrato un grande successo, ogni ospite delle cerimonie ha portato a casa con sé un pezzetto del centro C'era L'Acca.

**Sportello REI: la Gea informa e accompagna i cittadini della Valle dell'Irno**  
**28 giugno 2018**

Nel comune di Fisciano il 19 giugno è stato inaugurato lo **Sportello informativo REI** sul Reddito d'Inclusione, il primo nei comuni del Consorzio dei Servizi Sociali "Valle dell'Irno". Lo sportello è gestito dalla Gea cooperativa sociale con apertura quotidiana dove i cittadini possono rivolgersi per avere informazioni sui requisiti di accesso e accompagnamento alla stesura della domanda. Soddisfazione da parte del sindaco **Vincenzo Sessa**: *"Questo sportello sarà al servizio di tutti i cittadini che vorranno informazioni sul Reddito d'Inclusione e che molto spesso non presentano domanda a causa di carenze informative. Si tratta di un ulteriore passo in avanti di cui siamo orgogliosi, non solo per il nostro Comune ma per tutto il Piano di Zona".* A prendere la parola è stato anche **Carmine De Blasio**, direttore Consorzio Valle dell'Irno: *"Si tratta di uno dei primissimi punti di accesso REI che vengono aperti in Regione Campania. Il REI è una grande conquista di civiltà che in Italia è arrivata dal 1 gennaio 2018 contro la povertà, come diritto per le famiglie di poter vivere in condizioni socio-economiche migliori. Questo punto di accesso che inauguriamo oggi a Fisciano è importante perché c'è la necessità di arrivare a tutti i potenziali beneficiari del Reddito d'Inclusione, che sul nostro territorio non mancano".*



*La presidente del Consiglio del comune di Fisciano con delega alle politiche sociali - **Teresa D'Auria**- ha voluto sottolineare come "Il comune di Fisciano è sempre avanti nei servizi sociali e nel supporto ai cittadini più deboli della società civile.". "In questo percorso il lavoro che bisognerà fare relativamente all'azione dello sportello è quello di coinvolgere -afferma **Claudio Romano**, presidente della cooperativa Gea- oltre ad informare i potenziali attori del territorio, il nostro obiettivo è creare una sinergia territoriale con misure concrete per far sì che questi soggetti escano fuori dal loro stato di indigenza.".*

**Open Day Micro Nido Tramonti**  
*01 luglio 2018*

La Cooperativa Gea organizza **sabato 7 luglio dalle ore 10.00 alle 12.00** l'open day presso il micro nido di Tramonti (SA) in frazione Pietre, per far conoscere alla comunità il servizio e la programmazione delle varie attività educative.

Sono invitati tutti i bambini e bambine e le loro famiglie per presentare l'offerta educativa, il personale del nido allestirà laboratori ricreativi, espressivi e di socializzazione che vengono normalmente svolti durante una giornata tipo trascorsa al nido.

I bimbi frequentanti il servizio si esibiranno nell'attività di *"Coloriamo insieme le marionette"* con il coinvolgimento dei partecipanti e si esibiranno nel laboratorio *"Teatrino per bambini"*.

Non mancheranno per la gioia dei bambini dolcetti e pop corn.

Gli operatori sono a disposizione per tutte le informazioni rispetto al servizio e per far conoscere i vari ambienti educativi della struttura!

Non mancate!!!

*Micronido*  
Comune di Tramonti

**OPEN DAY**

**SABATO**  
**7 LUGLIO**  
Ore 10.00  
Frazione Pietre  
Tramonti (SA)

MINISTERO DELL'INTERNO  
MUNICIPALITÀ  
PIANO ZONALISTICO SERVIZIO ASSISTENZA CIVILE COSTIERA AMM. TERR. C/2  
Gea società cooperativa sociale

**Centro Girasole “Pulcinella nelle favole” commedia finale del laboratorio teatrale  
09 luglio 2018**

La cooperativa GEA nella gestione del Centro Sociale Polifunzionale per disabili “Girasole”, ha sperimentato progettazioni sociali innovative, creando un vero e proprio modello, attraverso le collaborazioni con le varie realtà associative del territorio. In tale ottica a partire dal mese di gennaio 2018, è stata realizzata una collaborazione con l’associazione “Tramonti nuovi Orizzonti” di Tramonti, che si occupa principalmente di teatro. La collaborazione si è concretizzata nella realizzazione del progetto di laboratorio teatrale “Pulcinella nelle favole”.

Le attività del laboratorio hanno: favorito il benessere psico-fisico e sociale degli utenti, all’interno di un’esperienza educativa attraverso il teatro; potenziato le relazioni interpersonali e di cooperazione; sviluppato le potenzialità espressive del proprio corpo (attraverso il gesto, la voce, il movimento...) anche in situazioni di disabilità.

La commedia finale accompagnata da musiche, balli, effetti spettacolari e tanti colpi di scena, è stata presentata sabato 7 luglio alle ore 20.00 presso l’anfiteatro “Giovanni Pascoli” di Tramonti.

Una serata che ha emozionato le tante persone presenti che si sono complimentati con i ragazzi del Girasole e l’equipe per aver reso possibile un reale evento d’integrazione sociale.





**Mercato S. Severino: inaugurazione Sportello REI**  
*16 luglio 2018*



Città di  
Mercato S. Severino



CONSORZIO  
SOCIALE  
VALLE DELL'IRNO  
AMBITO 5



PON  
INCLUSIONE



**2018** **Venerdì**  
**20** Luglio  
**Ore 11.00**  
Piazza XX Settembre  
Città di Mercato S. Severino (SA)



# INAUGURAZIONE

## Sportello Informativo

# Re.I. Reddito di Inclusionione

IL SINDACO  
**Antonio Somma**

**Open Day Micro Nido Scala**  
*16 luglio 2018*



**OPEN DAY**

**Micronido**  
**via Vescovado - Scala**



**Lunedì 23**  
**luglio 2018**

**dalle ore**  
**10:00**

Luigi **MANSI** - Sindaco di Scala

Ivana **BOTTONE** - Assessore Politiche Sociali di Scala

Romeo **NESI** - Coordinatore Piano di Zona Ambito S2

Claudio **ROMANO** - Presidente Cooperativa Gea

*La cittadinanza è invitata a partecipare*

**Girasole in campo: l'integrazione attraverso lo sport**  
*20 luglio 2018*



Pomeriggio all' insegna dello sport, divertimento e aggregazione quello che si è tenuto domenica 24 giugno 2018 presso il campo sportivo, frazione Pietre a Tramonti.

L'associazione "Polisportiva Tramonti" da diversi anni dedica un'intera giornata al calcio per bambini e ragazzi, motivo di aggregazione e sana competizione.

Hanno partecipato alla manifestazione tante altre realtà sportive campane e quest'anno l'associazione ha invitato anche i ragazzi del centro sociale polifunzionale "Girasole" gestito dalla cooperativa Gea. Sono stati organizzati dei mini-tornei di calcio sia con gli allenatori e dirigenti delle squadre partecipanti che con i bambini e ragazzi tesserati. Il risultato: divertimento puro, sorrisi, complicità e amicizia. La cooperativa Gea è stata omaggiata di una targa ed un completo da calcio personalizzato; i ragazzi del centro, invece, con delle rose consegnate da una rappresentanza della squadra di calcio femminile e da una targa. Un bell'esempio d'integrazione col territorio da perpetuare e da prendere come esempio

**Sir Roccadaspide: trekking ad alta quota**  
*30 luglio 2018*



Gli ospiti della SIR di Roccadaspide, hanno fatto una nuova esperienza. Sono stati invitati dall'associazione Geo Tre di Paestum ad un'escursione sul monte Vesole. Gli operatori della cooperativa Gea insieme agli esperti escursionisti hanno accompagnato gli ospiti, zaino in spalla, abbiamo fatto una fila di una decina di persone, e ci siamo incamminati verso la montagna. Gli altri rimasti a valle, si sono occupati di preparare la tavola e soprattutto il barbecue. Lungo i bellissimi sentieri abbiamo incontrato le mucche podoliche, abbiamo raccolto fragoline di bosco e raccolto qualche fungo. Gli ospiti della Sir, sono stati inarrestabili, e passo dopo passo, abbiamo raggiunto la vetta. Davanti a noi un paesaggio meraviglioso, si vedeva il mare e da lontano con il cielo limpido abbiamo scorto anche l'isola di Capri. La discesa è stata più veloce, soprattutto per la fame che avevamo. Arrivati presso l'area attrezzata abbiamo tutti insieme degustato tanti prodotti tipici della zona, assaggiato dolci e prelibatezze. Nel primo pomeriggio alcuni hanno gradito fare un riposino sotto l'ombra di un grande albero, mentre altri hanno dato un tiro al pallone. Nel tardo pomeriggio, ci hanno raggiunti altri amici che equipaggiati di chitarre e tamburi hanno aperto le danze, concludendo una piacevolissima giornata.

**Festa di fine anno asilo nido “Arcobaleno”**  
*3 agosto 2018*

Il giorno 29 giugno si è tenuta la festa di fine anno che ha visto la presenza di tutti i genitori dei bambini, del sindaco di Baronissi Gianfranco Valiante e del Presidente della Cooperativa Gea Claudio Romano, ente gestore del nido comunale. Per tale occasione l'Asilo Nido Arcobaleno si è trasformato in un vero e proprio circo con tanto di tendone, bandierine, tappeto rosso, zucchero filato e pop-corn. A conclusione della festa ai bambini che hanno concluso il servizio nido abbiamo fatto indossare la toga e con tanto entusiasmo hanno ricevuto i diplomi.

**La Folle Compagnia**  
*20 agosto 2018*



La “Folle compagnia”, così abbiamo denominato gli utenti della SIR di Roccadaspide, al secondo anno dalla sua formazione, nel mese di aprile, ha ripreso il corso di Ballo con la maestra Mariagrazia, accompagnati dagli operatori della cooperativa Gea, gestore delle attività socio-assistenziali e ludico ricreative. Gli ospiti si sono cimentati nelle “danze dal mondo”, imparando due balli, uno francese e uno tedesco.

La “Folle compagnia” il giorno 19 luglio è stata invitata dall’amministrazione comunale di Roccadaspide, in occasione del primo *memorial* per un ragazzo caro alla comunità, aprendo la manifestazione con la loro esibizione di balli.

Grazie a una donazione, quest’anno è stato possibile comprare delle magliette rosse e fatto stampare il logo.

E’ stata una serata piena di emozione, vedere gli ospiti della nostra struttura integrarsi nella comunità locale, ci dà la forza e ci spinge ad impegnarci sempre di più, prefissandoci nuove mete.

**Noi ci stoppiamo.....**  
**27 agosto 2018**



Il centro sociale polifunzionale per disabili, **C'era l'Acca**, gestito dalla Cooperativa **Gea**, anche quest'anno prima della pausa estiva ha organizzato la manifestazione finale, che si è tenuta in Piazza Sandro Pertini, adiacente alla struttura.

Alla manifestazione hanno partecipato: per l'amministrazione comunale di San Gregorio Magno, l'assessore alle politiche sociali, **Vito Iuzzolino**; e il coordinatore del Piano di Zona S3 ex S10, **Antonio Armando Giglio**.

Il titolo della manifestazione è stato il frutto del corso che quest'anno i ragazzi hanno fatto insieme all'educatrice **Daniela Falcone**: *Educazione stradale per i pedoni*.

I ragazzi hanno imparato che anche il pedone ha delle regole da rispettare.

È stato preparato un percorso per i ragazzi, dove c'era il semaforo, lo stop, l'obbligo. Alla fine del percorso tutti hanno ricevuto la patente del buon pedone. Da supporto a questo progetto è stata coinvolta anche l'agenzia automobilistica **Leonardo** di San Gregorio Magno che ha fornito il semaforo e i birilli.

A conclusione del percorso, l'agenzia ha fatto un regalo a tutti i ragazzi, ha dato la possibilità a tutti loro, di fare un'esperienza unica, di guidare l'auto della scuola guida.

Tutti i ragazzi hanno voluto guidare, è stato emozionante vedere ognuno di loro al volante, un'emozione anche per le famiglie che hanno visto i loro figli alla guida.

A fine giornata i ragazzi del **C'era l'Acca**, insieme all'operatrice **Barbara Torsiello**, hanno ballato con una coreografia inventata e realizzata da loro.

Tutti gli operatori hanno dato in questi mesi ai ragazzi *la gioia* di frequentare il centro **C'era l'Acca**.

Avviso di selezione volontari per il Servizio Civile in LEGACOOP sede di  
attuazione cooperativa sociale GEA  
*21 settembre 2018*

**SELEZIONE  
VOLONTARI PER  
PROGETTO DI  
SERVIZIO CIVILE  
SCADENZA  
28 SETTEMBRE 2018**



La Cooperativa Sociale **Gea** seleziona  
n.4 volontari per il progetto di servizio civile  
**“UN ARCOBALENO DI SORRISI”**

- le cui attività si realizzeranno presso  
**l’asilo nido “ARCOBALENO”**
- Via Berlinguer, 1/A – Baronissi (SA)
- Possono presentare la domanda  
i giovani di età compresa tra i **18** e i **28** anni.

La sintesi del progetto, la documentazione da  
compilare e le modalità di presentazione della  
domanda sono scaricabili dal sito della cooperativa Gea:

- [www.coopgea.org](http://www.coopgea.org)





**Il Centro Girasole al “Borgo da favola”**  
*21 settembre 2018*



Non poteva mancare anche quest'anno l'appuntamento al “Borgo da Favola”, manifestazione che si è svolta nella frazione di Figliino a Tramonti il 19 agosto. Il tema scelto è stato *Cenerentola*, per tale motivo i ragazzi con l'aiuto degli operatori hanno costruito una zucca coi materiali da riciclo che si è scelto di regalare agli organizzatori che con molto entusiasmo ogni anno ci coinvolgono in questa fantastica avventura...

**Centro Girasole Laboratorio “MareAperto”**  
*1 ottobre 2018*



Anche quest’anno si è concluso con successo il laboratorio “*MareAperto*”!

Si tratta di un progetto che da anni viene portato avanti con grande entusiasmo, ma anche impegno e sacrificio della cooperativa Gea, sostenuto con tenacia e la collaborazione dell’equipe professionale del centro socio-polifunzionale per disabili “Girasole” di Tramonti.

Trenta ragazzi hanno l’opportunità di usufruire del servizio di balneazione attrezzato, con tutti i comfort, messo a disposizione dal Comune di Minori.

Il Centro ha in dotazione gli ausili che consentono al disabile di muoversi in maniera agevole sulla sabbia e in acqua. Il personale coinvolge gli utenti in semplici attività ricreative, giochi di gruppo, acqua-gym, educazione alla cura del sé.

Il progetto si è concluso con una cena nel piccolo borgo di Scala, occasione che ha garantito divertimento e socializzazione, con grande apprezzamento dei ragazzi.

Il progetto ha innanzitutto l’obiettivo di garantire a tutti gli utenti l’accesso al mare, per questo “MARE APERTO” e in secondo luogo per alleviare il carico di quei genitori anziani che non riescono a soddisfare il bisogno del proprio figlio che vive una condizione di svantaggio.

Un messaggio ad elevato contenuto sociale che sensibilizza la comunità riguardo le numerose problematiche relative alla disabilità.

**C'è l'abbiamo fatta!**  
*4 ottobre 2018*



E' stata questa l'affermazione fatta da quattro ragazzi appartenenti alla Residenza "Esordi" del Dipartimento di Salute Mentale dell'ASL Salerno, che hanno raggiunto il loro obiettivo conseguendo, in maniera eccellente, la qualifica di Formazione Professionale come Tecnico di Sala presso l'istituto "R. Virtuoso" di Salerno. Il percorso è durato dieci mesi con momenti non semplici proprio perché i ragazzi mostravano segni di sfiducia, mancanza di autostima e il tutto li rendeva ovviamente demotivati nel raggiungimento del loro obiettivo.

Grinta, determinazione, forza di volontà però hanno dominato la scena facendo trovare loro quella giusta carica per poter arrivare al loro intento. Questo è stato possibile anche grazie al contributo delle varie figure professionali, dell'ASL e della Cooperativa Gea, che hanno trasmesso una carica emotiva e un continuo sostegno soprattutto nei momenti di estrema difficoltà. I ragazzi sono stati stimolati nel credere in sé stessi, nelle loro potenzialità e nelle loro capacità comunicative e alla fine percorso tutti erano compiaciuti ed entusiasti ma soprattutto soddisfatti finalmente di sé stessi.

A prescindere dal risultato ottenuto, questa esperienza ha insegnato che nella vita nulla è impossibile se lo si vuole davvero e che un impegno costante e soprattutto la forza di volontà possono far emergere potenzialità e la capacità di arrivare a qualsiasi traguardo. Ecco, questo è il messaggio più importante e più evidente di questo percorso che ha portato in ogni singolo ragazzo la fiducia in sé stesso e soprattutto la voglia di non arrendersi mai.

La strada verso il vostro sogno è spianata...in bocca al lupo, ragazzi!

**Gea c'è: inaugurato il nuovo asilo nido di Padula**  
*11 ottobre 2018*

Domenica 07 ottobre è stato inaugurato il nuovo asilo nido di Padula, in Provincia di Salerno, in località Cardogna.

A tagliare il nastro il governatore della Regione Campania Vincenzo De Luca insieme al sindaco Paolo Imparato e agli amministratori locali del Vallo di Diano.

Il presidente della Cooperativa Gea Claudio Romano, ente gestore del nido, ha confermato il modello di gestione delle attività socio-pedagogiche basato sulla centralità del bambino e all'accompagnamento verso una crescita condivisa con i genitori e la comunità educante.

Ventotto sono i bimbi che frequentano il nido, la programmazione educativa per il nuovo anno coinvolgerà il terzo settore del territorio, le famiglie e le scuole dell'infanzia per favorire la partecipazione nelle attività innovative e sperimentali del nido: laboratori di arte, scienze, cucina, drammatizzazione, di prima alfabetizzazione, conoscenza delle emozioni.

Grande novità nell'area esterna al nido, sarà allestito un percorso sensoriale dove i bambini potranno toccare e annusare vari elementi della natura e l'orto didattico da coltivare insieme a nonni e genitori.

Il nido farà conoscere tutte le attività con degli "open day", giornate in cui la comunità entra nel nido e partecipa alla realizzazione di laboratori tematici e ad eventi dedicati ai temi dell'infanzia.

**Orto al nido insieme a nonni**  
*15 ottobre 2018*



*Il nostro orto, coltivato ed accudito  
dai bambini...*

In occasione della festa dei nonni al nido “Arcobaleno “di Baronissi si è inaugurato l’orto didattico.

In una zona dell’ampio spazio verde circostante la struttura i bambini insieme ai nonni hanno piantumato i semi e le piantine degli ortaggi e delle verdure.

L’orto didattico, rientra nelle attività laboratoriali del nido, gestito dalla cooperativa Gea, infatti, i bambini giorno per giorno accompagnati dagli educatori vedranno crescere le piantine, raccoglieranno i prodotti, annuseranno i profumi dell’orto.

Il sindaco del comune di Baronissi, Gianfranco Valiante, ha tagliato il nastro e l’amministrazione ha regalato al nido una pianta di arancio.

I genitori hanno apprezzato molto l’iniziativa sottolineando l’importanza del contatto dei bambini con la terra. Nel corso dell’anno i nonni saranno i tutor dei bambini nella coltivazione dell’orto.

**Progetto Pedagogico: SENSI-AMOCI**  
*12 novembre 2018*



Nell'asilo nido comunale "Arcobaleno" di Baronissi, gestito dalla cooperativa Gea, le educatrici stanno realizzando un progetto pedagogico innovativo e sperimentale Sensi-Amoci.

Il progetto è partito con il percorso sensoriale all'aperto dove i bambini a piedi nudi si sono avvicinati alla natura ed hanno esplorato i vari elementi, le foglie, l'acqua, i sassolini, scoprendo la forma, i colori.

Nel secondo percorso si è proposto ai bambini un cesto di frutta, con cui i bambini hanno sentito gli odori, i profumi e le varie forme e colori della frutta.

Nel terzo percorso i bambini saranno coinvolti nell'orto didattico, dove, con l'aiuto degli educatori, cureranno le piantine e i fiori, piantati insieme ai nonni.

Il progetto è il filo conduttore dell'anno educativo nel quale si vuole far apprendere ai bambini l'importanza del rispetto della natura e della tutela dell'ambiente.

**Degustazione di Vini e Prodotti Tipici della Valle Caudina**  
*19 novembre 2018*



Comunità Tutelare "Villa San Gallo" - Via Cotugno, località Squillani - Roccabascerana (AV) - Tel. 0825 1856029

La degustazione dei **Vini** sarà guidata dalla *Sommelier professionista Lucia Cioffi*, la quale oltre a farci scoprire i sentori, farà da guida ai vari abbinamenti. Degusteremo il caciocavallo stagionato e la caciotta stracchinata di Vacche Pezzate Rosse, in abbinamento a due varietà di miele.

In degustazione ci saranno frittate realizzate con uova biologiche di galline allevate a terra e cucinate con la Cipolla di Airola.

Infine ci saranno diverse varietà di pizze realizzate anche con farine di grani antichi.

**Visita al laboratorio di Ceramica di San Gregorio Magno**  
*26 novembre 2018*



I ragazzi del centro **C'era L'acca**, centro polifunzionale per disabili gestito dalla cooperativa **Gea**, amano conoscere e scoprire cose nuove, hanno imparato a lavorare il materiale da riciclo, miscelare le diverse essenze nel laboratorio culinario, a riconoscere il punto a croce dal punto erba nel laboratorio di cucito, insomma stanno accrescendo la loro cultura e le loro capacità.

Ultimamente, con il laboratorio polifunzionale hanno realizzato diversi oggetti con il das, hanno visto quello che si può creare, trasformare, dipingere e colorare. Hanno usato anche l'argilla ma non la preferiscono, dicono che sporca le mani e il banco da lavoro, perché è rossa.

Programmando le nostre uscite esterne, per conoscere e sperimentare, gli operatori hanno deciso di portare i ragazzi in visita al laboratorio di ceramica di San Gregorio Magno. All'inizio il gruppo era timoroso, per paura di rompere le ceramiche, ad aspettarci c'era la proprietaria del laboratorio la *signora Teresa*.

I ragazzi hanno guardato e toccato i vari oggetti, poi si sono seduti intorno al grande tavolo da lavoro. Teresa ha spiegato ai ragazzi come si forma la ceramica, come si taglia e come si lavora. A turno tutti i ragazzi hanno modellato la creta realizzando con le formine delle stelle e dei fiori, tutti a turno hanno voluto dare il proprio contributo.

Le formine sono state cotte nel forno, e poi portate al centro, dove ogni ragazzo ha colorato la propria creazione. La mattinata è stata bella e coinvolgente, abbiamo salutato Teresa e le sue creazioni con una foto ricordo.



**Festa di Halloween al Centro Girasole**  
*26 novembre 2018*



Mercoledì 31 ottobre 2018, dalle ore 14.30 alle ore 18.00, il Centro Socio-polifunzionale per disabili “Girasole”, gestito dalla cooperativa Gea, si è trasformato in una vera e propria casa delle streghe in occasione della festa di Halloween con addobbi, decorazioni e lavoretti realizzati ad hoc.

Il divertimento è stato preceduto da una fase di preparazione dei giochi: “*pumpkin bowling*”, gioco di squadra che ha visto la sfida tra due gruppi con la partecipazione anche degli operatori: “*streghe contro le zucche*”.

Come in una vera e propria staffetta, uno dietro l’altro i ragazzi si sono passati gli oggetti per poi fare canestro rispettivamente nella bocca della strega e della zucca, realizzate con materiali riciclati.

Questo gioco ha divertito molto i ragazzi che si sono sentiti calati in una dimensione a tratti surreale e di certo per loro nuova e mai vissuta. Gli obiettivi raggiunti sono stati quelli della collaborazione, coordinamento, divertimento e stimolo delle capacità di attenzione e velocità.

**I sapori della tradizione a Villa San Gallo**  
*29 novembre 2018*



La cooperativa sociale **Gea**, gestore della Comunità tutelare **Villa San Gallo**, in collaborazione con l'associazione **Slow Food Valle Caudina** presieduta da **Armando Ciardiello** e l'amministrazione del comune di Roccabascerana, sabato 24 novembre ha organizzato un percorso gastronomico dei prodotti tipici della Valle Caudina presidi slow food.

All'interno degli ampi saloni della comunità, si sono allestiti vari angoli per la degustazione del caciocavallo e caciotta stracchinata dell'azienda **Savoia** di Roccabascerana, accompagnati con il miele dell'azienda **Perlangiero** di Bonea Benevento, le frittate preparate con le uova biologiche dell'azienda **Oasi Rurale** di Roccabascerana e la cipolla dell'azienda **Masseria di Airola** Benevento.

Pizze e pane con farine di grano antico dell'azienda **Casapane** di Santa Maria a Vico Caserta, il tutto accompagnato dai vini e spumante dell'azienda **Bellaria** di Roccabascerana, sapientemente serviti e raccontati dalla sommelier **Lucia Cioffi**.

L'evento a cui hanno partecipato, il sindaco **Roberto Del Grosso** e gli assessori del comune di Roccabascerana, rappresentanti delle forze dell'ordine, medici, volontari ed i familiari degli ospiti.

*"E' l'inizio di una serie di attività"* ha dichiarato il presidente della Cooperativa **Claudio Romano**, *"Di accoglienza e apertura al territorio per promuovere non solo i prodotti di eccellenza, nei prossimi mesi sono in programma eventi culturali, mostre, presentazione di libri"*.

La comunità è un luogo a disposizione delle varie realtà del territorio in cui i vari attori possono incontrarsi e far crescere le opportunità, i di solidarietà e di integrazione sociale.

**A Tramonti il micronido comunale, felice realtà di un territorio sempre in crescita**  
*03 dicembre 2018*



Per i cittadini della costiera amalfitana, il territorio rappresenta non solo una risorsa, un patrimonio inestimabile per la sua straordinaria bellezza, ma anche un'occasione di arricchimento e di serenità sociale grazie ai numerosi servizi attivati negli ultimi anni. Nonostante a Tramonti, come in molti altri comuni soprattutto del Sud Italia, la famiglia rappresenti ancora il "surrogato" di un welfare state che poco funziona, è stato rilevato un numero considerevole di donne inserite nel mondo del lavoro. Anche per tale ragione, l'amministrazione Giordano ha fortemente voluto l'istituzione del micronido, proprio per facilitare la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro delle madri occupate. Ciò è stato possibile grazie alla progettualità finanziata con fondi PAC dal Piano sociale di zona Ambito S2 Cava - Costiera Amalfitana.

Nei primi mesi di apertura le iscrizioni, come spesso accade nei piccoli borghi, sono state contenute, così come i bambini frequentanti fino al mese di agosto 2018; con l'inizio del nuovo anno educativo, riscontrata la qualità e l'affidabilità del servizio, alcuni genitori hanno letteralmente "rincorso" il posto al micronido comunale. A meno di un anno dall'apertura, ad ottobre 2018, è stato raggiunto il tetto massimo di capienza, pari a 15 unità. La cooperativa Gea che sta gestendo il servizio con professionalità ed efficienza, si è trovata a rispondere a numerose nuove richieste di iscrizione.

L'amministrazione, pertanto, si è sentita in dovere di rendere noto, in maniera del tutto trasparente agli organi competenti, che sono state presentate presso gli uffici comunali, altre richieste di inserimento e si prevede un ulteriore incremento a cavallo del nuovo anno. In un contesto a forte vocazione turistica, infatti, è ben risaputo che un servizio come quello del micronido potrebbe concretamente fornire un supporto alle madri occupate oltre che garantire un'opportunità educativa che favorisce lo sviluppo armonico dei bambini, contribuendo a realizzare il loro diritto all'educazione.

Considerata l'ampiezza della struttura, l'amministrazione, nella persona del Sindaco dott. Antonio Giordano auspica un ampliamento del numero dei posti, da affrontare nel prossimo coordinamento convocato dal Comune capofila Cava de' Tirreni. Tutto in mano al Piano di zona, quindi, che sta già lavorando per poter garantire un servizio aderente all'aumento dell'utenza.

*Sapevamo che un investimento del genere avrebbe dato i suoi frutti - ha dichiarato l'Assessore all'istruzione Vincenzo Savino. Una politica lungimirante si vede anche per*

*il successo che ottiene a distanza di tempo e stiamo dimostrando, con il micro nido, che le scelte ponderate per il bene dei cittadini fruttano vantaggi per tutti. Speriamo di poter ottenere un aumento dei posti così da andare incontro alle esigenze delle numerose famiglie richiedenti della Costiera Amalfitana che hanno apprezzato la qualità di questi servizi. Siamo fiduciosi e continueremo a sostenere il nostro territorio, a partire dalla crescita dei nostri amati bambini.*

**Cooperativa GEA: attività di Natale 2018**  
03 dicembre 2018

# MERRY CHRISTMAS

Il presidente della Cooperativa Gea ha il piacere di invitarvi agli eventi organizzati nelle strutture gestite dalla cooperativa in occasione delle festività natalizie.

<p><b>4 dicembre &gt; ore 17.00</b> Comunità Tutelare "Maria Grazia Gargano" Sant'Angelo dei Lombardi (AV)</p> <p>Santa Messa con gli ospiti della comunità e la cittadinanza. Ogni lunedì del mese di dicembre sarà celebrata la messa alla stessa ora.</p>	<p><b>17 dicembre &gt; ore 15.00</b> Asilo Nido Palomonte Palomonte (SA)</p> <p>Laboratori di Natale con le famiglie e festa di auguri.</p>	<p><b>19 dicembre &gt; ore 10.00</b> Micro Nido di Tramonti Tramonti (SA)</p> <p>"Il Villaggio di Babbo Natale" con cesto di beneficenza.</p>	<p><b>21 dicembre &gt; ore 10.00</b> Centro Polifunzionale C'era l'acca San Gregorio Magno (SA)</p> <p>Scambi di auguri e brindisi con gli utenti, familiari e operatori.</p>
<p><b>5 dicembre &gt; ore 13.00</b> SIR Roccaspidde Roccaspidde (SA)</p> <p>Pranzo di Natale con gli ospiti, operatori e familiari.</p>	<p><b>17 dicembre &gt; ore 17.00</b> Comunità Tutelare "Villa San Gallo" Roccabascerana (AV)</p> <p>Concerto di Natale, brindisi di auguri con gli ospiti, operatori e familiari.</p>	<p><b>19 dicembre &gt; ore 16.00</b> Centro Polifunzionale "Girasole" Tramonti (SA)</p> <p>Festa di auguri con gli ospiti, famiglie e operatori</p>	<p><b>21 dicembre &gt; ore 15.00</b> Asilo Nido "Il giardino dei colori" Licoli (AV)</p> <p>Festa di auguri con i bambini, famiglie e operatori.</p>
<p><b>13 dicembre &gt; ore 13.00</b> Comunità Tutelare "Maria Grazia Gargano" Sant'Angelo dei Lombardi (AV)</p> <p>Pranzo di Natale con gli ospiti, operatori e familiari.</p>	<p><b>18 dicembre &gt; ore 9.30</b> Asilo Nido di Vallo della Lucania Vallo della Lucania (SA)</p> <p>Laboratori di Natale con le famiglie e festa di auguri.</p>	<p><b>20 dicembre</b> SIR Mariconda Mariconda (SA)</p> <p>Brindisi di auguri con gli utenti, famiglie e operatori.</p>	<p><b>21 dicembre &gt; ore 16.00</b> Asilo Nido Polla Polla (SA)</p> <p>Laboratori di Natale con le famiglie e festa di auguri.</p>
<p><b>16 dicembre</b> Centro Polifunzionale "Girasole" Tramonti (SA)</p> <p>Il centro "Girasole" partecipa ai Mercatini di Natale presso la Casa del gusto in Tramonti con esposizione dei lavoretti natalizi.</p>	<p><b>18 dicembre &gt; ore 11.00</b> Ludoteca di Vallo della Lucania Vallo della Lucania (SA)</p> <p>Laboratori di Natale con le famiglie e festa di auguri.</p>	<p><b>20 dicembre &gt; ore 10.00</b> Micro Nido di Scala Scala (SA)</p> <p>"Un dolce Natale" con proiezione presepe vivente e attività interattive con i genitori.</p>	<p><b>21 dicembre &gt; ore 17.00</b> Micro Nido Bracigliano Bracigliano (SA)</p> <p>Festa di Natale, doni e dolci con i genitori, operatori.</p>
<p><b>17 dicembre</b> Centro Polifunzionale "Girasole" Salerno (SA)</p> <p>Il Centro "Girasole" gemellaggio con centro disabili di Sorrento e visita alle luminarie della città.</p>	<p><b>18 dicembre &gt; ore 16.00</b> Asilo Nido "Arcobaleno" Baronissi (SA)</p> <p>Viaggio a Betlemme</p>	<p><b>20 dicembre &gt; ore 15.30</b> Centro Arcobaleno Sant'Angelo dei Lombardi (AV)</p> <p>Festa di auguri con i bambini, famiglie e operatori.</p>	<p><b>22 dicembre &gt; ore 18.00</b> Comunità Tutelare "Maria Grazia Gargano" Sant'Angelo dei Lombardi (AV)</p> <p>Brindisi e scambi degli auguri con i bambini delle scuole.</p>
<p><b>17 dicembre &gt; ore 9.00</b> Micro Nido Mercato S. Severino Mercato S. Severino (SA)</p> <p>Festa di Natale con le famiglie, i bambini, gli operatori e amministratori.</p>	<p><b>19 dicembre &gt; ore 9.30</b> Asilo Nido di Padula Padula (SA)</p> <p>Laboratori di Natale con le famiglie e festa di auguri.</p>	<p><b>20 dicembre &gt; ore 16.00</b> Sede Cooperativa Gea Tramonti (SA)</p> <p>Brindisi con tutti i dipendenti, soci e volontari della cooperativa.</p>	



**Gea** società cooperativa sociale  
**30** anni



## IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

La cooperativa Gea è in possesso di idonee certificazioni di Qualità: Sistema di Gestione della Qualità **UNI ISO 9001:2015**, Sistema di Gestione Ambientale **UNI ISO 14001:2015**, Sistema di Gestione Sicurezza Alimentare **UNI ISO 22000:2005**; nel 2018 la cooperativa ha ottenuto la certificazione del Sistema di gestione della Sicurezza e della salute sui luoghi di lavoro **BS-OHSS 18001:2007**. Tali sistemi consentono di assicurare che i propri prodotti e servizi siano gestiti e tenuti sotto controllo in riferimento alla qualità e rispondono alle normative previste. Il Sistema di Gestione della Qualità viene costantemente aggiornato per assicurare che i servizi forniti siano conformi ai requisiti e alle aspettative della clientela, per migliorare l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni erogate. La stessa direzione si mostra particolarmente interessata rispetto al grado di soddisfazione dell'utenza, concepita come indicatore dell'ottimale erogazione dei servizi; non di meno la soddisfazione degli operatori che vi lavorano, segno tangibile che il personale opera in un clima sereno e non per ultimo, la qualità delle prestazioni e dei servizi erogati dal punto di vista di chi commissiona il servizio. Per tale ragione è stato utilizzato come strumento, un questionario, diversificato in relazione alla tipologia di soggetto con cui la cooperativa dialoga. Tale diversificazione è stata realizzata con lo scopo di condurre un'indagine completa sulla percezione della qualità, sia da un punto di vista interno al servizio, inteso come strutturazione organizzativa, che dal punto di vista di chi ne fruisce, inteso come percezione della qualità del servizio erogato all'utenza. Dall'analisi di tali dati viene elaborato ogni anno un report che, oltre a rappresentare un valido strumento di misurazione del grado di soddisfazione dei soggetti che interagiscono con la cooperativa, rappresenta altresì un punto di partenza per il miglioramento continuo. Il report ha l'obiettivo di essere uno strumento utile a valutare la situazione in cui l'amministrazione va ad operare, verificare i punti di forza e i punti di debolezza che caratterizzano l'organizzazione rispetto ai soggetti esterni, fornire nuovi punti di riferimento per stimare i vincoli e le opportunità offerte dall'ambiente di riferimento. Il valore aggiunto dell'indagine è il vantaggio che presenta in termini di efficienza ed efficacia organizzativa. Gli strumenti di analisi statistica e la rappresentazione dei dati sotto forma di grafico, hanno lo scopo di rendere ancora più immediata la lettura e l'interpretazione dei risultati dell'indagine. Di seguito si riportano i risultati della *customer satisfaction* relativi ai committenti dei servizi, quali enti pubblici come gli

Ambiti Territoriali, i comuni, ma anche presidi ospedalieri, istituti scolastici, senza tralasciare gli organismi del terzo settore. I risultati emersi dall'indagine di Customer Satisfaction per l'anno 2018, al fine di individuare quelle azioni di miglioramento necessarie ad aumentare la qualità dei servizi. Nel corso del presente lavoro, infatti, si è più volte fatto riferimento alla decisione di utilizzare come costante un valore emerso dalla precedente indagine per poi confrontarlo con quella emersa da quella svolta nell'anno 2018. Di certo si può affermare che emergono punteggi più elevati per tutte le dimensioni considerate rispetto alla rilevazione effettuata negli anni scorsi. Ciò è evidente soprattutto per la soddisfazione degli operatori e per alcune dimensioni della soddisfazione dell'utenza, come ad esempio l'assistenza domiciliare; segno tangibile del fatto che la cooperativa opera tenendo elevati i livelli di efficacia ed efficienza dei propri servizi.

L'indagine ha permesso di verificare, attraverso l'analisi di specifiche dimensioni e variabili differenziate in relazione alla tipologia di destinatari, i vari aspetti dei singoli servizi/prestazioni erogati dalla cooperativa. Al di là dei singoli dati emersi, la rilevazione si conferma come funzionale per rilevare il livello di soddisfazione, sia dei committenti, che del personale impiegato nei vari servizi, che dell'utenza che concretamente ne beneficia.

In questa fase, quindi, vengono delineati in maniera sintetica i risultati emersi dall'indagine di Customer Satisfaction per l'anno 2018, al fine di individuare quelle azioni di miglioramento necessarie ad aumentare la qualità dei servizi. Nel corso del presente lavoro, infatti, si è più volte fatto riferimento alla decisione di utilizzare come costante un valore emerso dalla precedente indagine per poi confrontarlo con quella emersa da quella svolta nell'anno 2018.

Di certo si può affermare che emergono punteggi più elevati per tutte le dimensioni considerate rispetto alla rilevazione effettuata negli anni scorsi. Ciò è evidente soprattutto per la soddisfazione degli operatori e per alcune dimensioni della soddisfazione dell'utenza, come ad esempio l'assistenza domiciliare; segno tangibile del fatto che la cooperativa opera tenendo elevati i livelli di efficacia ed efficienza dei propri servizi.

**Indicatori utenti servizi sociali**

IND.	DESCRIZIONE	FREQ.	VALORE OB. 18	VALORE 2018	VALORE OB. 19	
1	<a href="#">lus1</a> soddisfazione utente servizi sociale AD	da 1 a 5	ANNUALE	4.50	4.53	4.60
2	<a href="#">lus2</a> soddisfazione utente servizi prevenzione disagio	da 1 a 5	ANNUALE	4.50	4.53	4.60
3	<a href="#">lus3</a> soddisfazione utente servizi residenziali	da 1 a 5	ANNUALE	4.30	4.50	4.60
4	<a href="#">lus4</a> soddisfazione utente servizi centro diurno	da 1 a 5	ANNUALE	4.30	4.21	4.30
5	<a href="#">lus5</a> soddisfazione utente servizi semiresidenziali prima infanzia	da 1 a 5	ANNUALE	4.00	N.V.	4.00
6	lusm soddisfazione utente servizi sociali complessivo (media lus 1 - 4)	da 1 a 5	ANNUALE	4.30	4.44	4.30

Per quanto riguarda i servizi di ristorazione, la rilevazione della soddisfazione degli utenti dovrebbe essere fatta semestralmente. Purtroppo la seconda rilevazione che in genere viene effettuata ad inizio anno scolastico ad un mese dall'inizio del servizio mensa, sarà effettuata successivamente all'audit interno perché lo stesso è iniziato alla metà di novembre 2018. I dati raccolti mostrano una leggera insoddisfazione degli utenti dell'IC di Tramonti determinata principalmente dalla insoddisfazione rispetto alla varietà dei pasti nel menù proposto dall'ASL.

Per quanto riguarda la valutazione della soddisfazione degli utenti dei servizi per l'infanzia, essendo partiti in ritardo, si è preferito posticiparla alla chiusura dell'anno scolastico (maggio 2019).

**Indicatori utenti ristorazione**

IND.	DESCRIZIONE	FREQ.	VALORE OB. 18	VALORE 2018	VALORE OB. 19	
7	<a href="#">lur1</a> soddisfazione utente servizi ristorazione Tramonti	da 1 a 5	SEMESTRALE	3.34	2.80	3.30
8	<a href="#">lur2</a> soddisfazione utente servizi ristorazione Tramonti	da 1 a 5	SEMESTRALE	3.34	NV	
9	<a href="#">lur3</a> soddisfazione utente servizi ristorazione Ravello	da 1 a 5	SEMESTRALE	3.34	3.40	3.40
10	<a href="#">lur4</a> soddisfazione utente servizi ristorazione Ravello	da 1 a 5	SEMESTRALE	3.34	NV	
11	lurm soddisfazione utente servizi ristorazione complessivo (media)	da 1 a 5	ANNUALE	3.34		

Nel dettaglio per ciò che concerne la soddisfazione della committenza il dato emerso per l'anno 2018 ci ha permesso di verificare che anche se gli obiettivi fissati non sono stati raggiunti sostanzialmente i committenti sono soddisfatti delle prestazioni fornite. La committenza, infatti, rispetto ad una valutazione complessiva dei servizi per loro erogati,



esprime un giudizio positivo.

#### Indicatori soddisfazione committenti

IND.	DESCRIZIONE		FREQ.	VALORE OB. 18	VALORE 2017	VALORE OB. 18	
12	<a href="#">lcs</a>	soddisfazione committente servizi sociali	da 1 a 5	ANNUALE	4.39	4.40	4.40
13	<a href="#">lcr</a>	soddisfazione committente servizi ristorazione	da 1 a 5	ANNUALE	4.60	4.40	4.40
14	<a href="#">lcpm</a>	Soddisfazione committente servizi di pulizia e manutenzione	Da 1 a 5	ANNUALE	4.00	4.10	4.10

Tenendo conto ancora una volta degli obiettivi prefissati, per ciò che concerne la soddisfazione del personale impiegato nei servizi, si è verificato il raggiungimento dell'obiettivo fissato. Risultato positivo sia perché analizzando i singoli aspetti emergono punteggi elevati, ma soprattutto perché lo scarto tra obiettivi prefissati e quelli raggiunti è inferiore rispetto a quanto verificato nel corso della precedente rilevazione.

#### Indicatore soddisfazione del personale

IND.	DESCRIZIONE		FREQ.	VALORE OB. 18	VALORE 2018	VALORE OB. 19	
14	<a href="#">lpers1</a>	soddisfazione del personale	da 1 a 5	ANNUALE	4.00	4.00	4.10

## Monitoraggio e misurazioni processi e servizi

Sono stati presi in considerazione tutti gli indicatori dei processi/servizi della Cooperativa:

Il registro gare e progetti, in formato elettronico, è aggiornato con l'ultima gara a cui si è partecipato.

Rispetto ai servizi gestiti nel settore sociale è stata registrata una performance di efficacia delle progettazioni pari al 94%. Si è inoltre registrato l'incremento di servizi erogati (27%) e un leggero incremento nell'erogazione del numero dei pasti (5%). Quindi sono stati raggiunti tutti gli obiettivi fissati.

IND.		DESCRIZIONE		FREQ.	VALORE OB. 18	VALORE 2018	VALORE OB. 19
16	<u>lg2</u>	Progettazione del Servizio	%	ANNUALE	100%	100%	100%
17	<u>lg3</u>	Acquisizione Commessa (variazione servizi erogati)	%	ANNUALE	+10%	+ 14%	+10%
18	<u>lg4</u>	Acquisizione commessa (gare vinte/gare partecipate)	%	ANNUALE	94%	37%	80%
19	<u>lg5</u>	Erogazione Servizi sociali (partecipazione riunioni)	%	ANNUALE	100%	100%	100%
20	<u>lg6</u>	Erogazione Servizi Ristorazione	%	ANNUALE	5.00 %	40%	10%

## **OBIETTIVI 2018: ANALISI**

Dall'analisi del programma degli obiettivi per l'anno 2018 emerge quanto segue:

- **Obiettivo n.1:** Relativamente all'Apertura della struttura residenziale in Roccabascerana (Av), l'organizzazione dopo l'avvio della struttura, ha attuato un piano di sviluppo del sito finalizzato all'incremento degli utenti residenti. Allo stato attuale sono presenti 10 utenti. Sono stati avviati numerosi colloqui con potenziali utenti e sono state programmate una serie di iniziative di promozione per far conoscere la struttura ed i servizi offerti.
- **Obiettivo n.2:** La cooperativa è riuscita a conservare tutti i servizi storici stabilizzando gli operatori che svolgano le attività in questi cantieri. Fondamentalmente tale obiettivo è stato raggiunto in quanto dall'analisi degli indicatori di risultato relativi ai servizi erogati, si è registrato un aumento di committenti invariato rispetto all'anno precedente (18 nei servizi sociali e 2 nella ristorazione). Per quanto riguarda gli utenti serviti, si sono registrate significative variazioni negative nei servizi domiciliari e territoriali, mentre sono leggermente aumentati gli utenti dei servizi residenziali e semiresidenziali.
- **Obiettivo n.3:** È stata completata l'immagine coordinata conferendo incarico a ditta specializzata. La produzione del materiale divulgativo e di promozione accompagna le iniziative attuate dall'organizzazione. Anche quest'anno sono stati prodotti e distribuiti i materiali di promozione per le strutture. E' stata dedicata maggiore attenzione alle informazioni pubblicate sul sito istituzionale, rispetto alle attività svolte nelle singole strutture attraverso un aggiornamento costante delle pagine dedicate alle attività. Anche quest'anno si prevede l'ideazione grafica e la stampa di un nuovo calendario che avrà la massima diffusione tra committenti, utenti e operatori.
- **Obiettivo n.4:** Il Comune di Sant'Andrea di Conza (AV), possiede una struttura da destinare a gruppo appartamento per minori e per la realizzazione dell'attività ha pubblicato un avviso pubblico a maggio 2012 per la presentazione di manifestazioni di interesse. La struttura è stata allestita ed è stata autorizzata ed accreditata dal Consorzio di Ambito Alta Irpinia. Allo stato attuale non sono presenti utenti. Purtroppo ancora oggi non si è riuscito ad avviare le attività.
- **Obiettivo n.5:** La Vecchia sede dell'ufficio è ancora adesso utilizzata per il personale amministrativo e pertanto non sono state ancora avviate le procedure per la realizzazione di un gruppo appartamento.
- **Obiettivo n.6:** In seguito al raggiungimento della capienza massima nella Comunità Tutelare di Sant'Angelo dei Lombardi (AV) è stato presentato progetto per la realizzazione dell'ampliamento dei posti. Il progetto dovrebbe essere approvato ad inizio 2019 ed subito dopo dovrebbero essere avviati i lavori.

## Obiettivi 2019

**Obiettivo n.1:** La cooperativa ha avviato il servizio di Comunità Tutelare per persone non autosufficienti “Villa San Gallo” nel Comune di Roccabascerana (AV). Ad un anno dall’apertura nella struttura sono presenti 10 utenti. Da questo punto di vista è necessario intervenire per favorire l’ingresso di nuovi ospiti attraverso attività di promozione presso gli attori sociali del territorio. L’obiettivo per l’anno 2019 è incrementare il numero di ospiti in modo da raggiungere almeno le 20 unità nella prossima annualità. Dovrà essere distribuito il materiale divulgativo all’interno presso le parti interessate e promuovere iniziative all’interno della struttura in modo da aumentare la visibilità della struttura residenziale.

**Obiettivo n.2:** Dare continuità ai servizi gestiti nel 2018 e acquisire nuovi servizi partecipando alle gare d’appalto a livello nazionale.

**Obiettivo n.3:** Promuovere la comunità per minori presso il comune di Sant’ Andrea di Conza attraverso una campagna informativa presso i servizi sociali dei comuni, materiale di pubblicizzazione del servizio.

**Obiettivo n.4:** Aumentare l’attività di promozione dei servizi della cooperativa attraverso vari canali informativi: sito web , brochure, locandine, avviare la pagina facebook

**Obiettivo n.5:** In occasione dei trenta anni di attività della cooperativa organizzare eventi e seminari tematici nei territori dove la cooperativa opera .

**Obiettivo n.6:** Aumentare i corsi di formazione e aggiornamento per gli operatori impegnati nei servizi , promuovere scambi di esperienza con altri soggetti del terzo settore.

**Obiettivo n.7:** Predisporre la documentazione per la certificazione di qualità per i servizi per la prima infanzia **UNI ISO 110034**